

بسم الله



طبقه بندی:

۱۴۰۱۱/۰۲/۱۳۲۹

تاریخ: ۱۳، ۱۲، ۱۴۰۲

پیوست دارد (یک حلقه سی دی)

از: پلیس نظارت بر اماکن عمومی فرماندهی انتظامی جمهوری اسلامی ایران

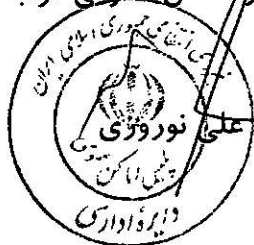
به: رئیس محترم اتاق اصناف ایران

موضوع: ضوابط پایش تصویری اماکن عمومی و صنوف

سلام علیکم

با صلوات بر محمد و آل محمد، و احترام؛ در پاسخ به نامه شماره ۷/۰۶/۷۱۵۷۵۱/۰۶/۰۲ تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۲، در اجرای منویات مقام معظم رهبری ((مدظله العالی)) پیرامون تحقق شعار سال ((مهار تورم و رشد تولید)) ، و مطالبه رئیس جمهور محترم مبنی بر تسهیل و تسریع در صدور مجوز های کسب و کارها همچنین در اجرای تبصره یک بند ۵ ضوابط عمومی انتظامی ابلاغی این پلیس، مصوب یکصد و بیست و هفتمین جلسه هیات عالی نظارت بر سازمان های صنفی کشور به تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۰۴ و با عنایت به هماهنگی های انجام شده با مراجع رسمی به منظور اخذ استانداردهای مربوط به تجهیزات نظارت تصویری، بدین وسیله "ضوابط پایش تصویری اماکن عمومی و صنوف" در راستای صیانت مادی و معنوی از فعالین صنفی برای تحقق نظارت کیفی و مستمر، پیشگیری از بروز جرائم و تخلفات، ایجاد حس امنیت برای شهروندان و در نهایت ارتقاء امنیت عمومی در جامعه، به پیوست برای آگاهی و ابلاغ به اتاق های اصناف سراسر کشور اعلام می گردد.

رئیس پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا



سر تیب دوم



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



ضوابط انتظامی و ترافیکی اماکن عمومی و صنوف

پلیس نظارت بر اماکن عمومی فرابجا

فروردین ماه ۱۴۰۲

فهرست مندرجات

ردیف	عناوین	صفحه
۱	<u>مقدمه</u>	۵
۲	<u>مبانی و مستندات قانونی</u>	۵
۳	<u>تعاریف و اصطلاحات</u>	۶
۴	<u>ضوابط انتظامی عمومی</u>	۱۱
۵	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی تولیدکنندگان و فروشندگان البسه، کلاه، علائم و ضمانت نظامی و انتظامی</u>	۱۳
۶	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان طلا، جواهر و نقره</u>	۱۳
۷	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی سازندگان طلا، جواهر و نقره</u>	۱۴
۸	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی دارندگان توقفگاه و پارکینگ</u>	۱۴
۹	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی سازندگان گلگیر و صافکار خودرو</u>	۱۴
۱۰	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی اوراق‌کنندگان و فروشندگان لوازم مستعمل اتومبیل</u>	۱۵
۱۱	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی دارندگان نمایشگاه و فروشندگان اتومبیل</u>	۱۵
۱۲	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی سایر مراکز خدماتی خودرویی</u>	۱۵
۱۳	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی دارندگان مؤسسات اتومبیل کرایه</u>	۱۶
۱۴	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی سازندگان مهر و پلاک</u>	۱۶
۱۵	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی عکاسان و فیلم‌برداران</u>	۱۷
۱۶	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان انواع پوشاک</u>	۱۷
۱۷	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی خیاطان</u>	۱۸
۱۸	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی سمساران و امانت‌فروشان</u>	۱۸
۱۹	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان اشیاء قدیمی و عتیقه‌جات</u>	۱۹
۲۰	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی رنگ‌فروشان</u>	۱۹

ردیف	عناوین	صفحه
۲۱	ضوابط انتظامی اختصاصی نت سرا «کافی نت»	۱۹
۲۲	ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز بازی های رایانه ای «گیم نت»	۲۰
۲۳	ضوابط انتظامی اختصاصی پیک موتوری و وانت بار	۲۰
۲۴	ضوابط انتظامی اختصاصی تاکسی بی سیم خصوصی	۲۰
۲۵	ضوابط انتظامی اختصاصی تاکسی تلفنی مختص بانوان	۲۰
۲۶	ضوابط انتظامی اختصاصی تالارهای پذیرایی و سالن های برگزاری مراسم	۲۱
۲۷	ضوابط انتظامی اختصاصی قهوه خانه (معمولی و سنتی) و سفره خانه سنتی	۲۲
۲۸	ضوابط انتظامی اختصاصی قهوه سرا «کافی شاپ»، کافه تریا، کافه قنادی، کافه کتاب و اغذیه فروشی ها	۲۲
۲۹	ضوابط انتظامی اختصاصی رستوران و سلف سرویس	۲۲
۳۰	ضوابط انتظامی اختصاصی چلوکبابی و چلوخورشتی، طباطبائی و حلیم، بوفه سینما و تئاتر	۲۲
۳۱	ضوابط انتظامی اختصاصی مشاورین املاک	۲۲
۳۲	ضوابط انتظامی اختصاصی دارندگان انبارهای کالاهای تجاری و سردخانه	۲۳
۳۳	ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات حمل و نقل بار	۲۳
۳۴	ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز چاپ و نشر و طبع	۲۳
۳۵	ضوابط انتظامی اختصاصی فروشگاه های بزرگ و زنجیره ای (چندمنظوره و تک منظوره)	۲۳
۳۶	ضوابط انتظامی اختصاصی آموزشگاه آرایشگری و آرایشگاه زنانه	۲۴
۳۷	ضوابط انتظامی اختصاصی آموزشگاه آرایشگری و آرایشگاه مردانه	۲۵
۳۸	ضوابط انتظامی اختصاصی آموزشگاه های تعلیم رانندگی	۲۵
۳۹	ضوابط انتظامی اختصاصی اختصاصی کسب و کارهای مجازی	۲۵
۴۰	ضوابط انتظامی اختصاصی تعمیر دستگاه های استخراج رمز ارز دیجیتال «ماینر»	۲۸
۴۱	ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان و نصب کنندگان تجهیزات الکترونیکی و فنی (دوربین های مدار بسته و ...)	۲۸
۴۲	ضوابط انتظامی اختصاصی خوابگاه های خصوصی	۲۹

ردیف	عناوین	صفحه
۴۳	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی برگزاری کنسرت موسیقی</u>	۲۹
۴۴	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز اقامتی</u>	۳۱
۴۵	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز پذیرایی بین‌راهی</u>	۳۲
۴۶	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات حمل و نقل مسافربری</u>	۳۲
۴۷	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی جایگاه داران عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی)</u>	۳۳
۴۸	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های بلیارد</u>	۳۳
۴۹	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های بدنسازی و پرورش اندام</u>	۳۳
۵۰	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی استخرهای شنا</u>	۳۳
۵۱	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های تیراندازی</u>	۳۴
۵۲	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی دفاتر فروش بلیت هواپیمایی، خدمات سیاحتی و زیارتی</u>	۳۴
۵۳	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان و تعمیرکاران سلاح و مهمات شکاری</u>	۳۵
۵۴	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات آموزشی و آموزشگاه های آزاد</u>	۳۵
۵۵	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی کانون های تبلیغاتی</u>	۳۶
۵۶	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی صرافی ها</u>	۳۶
۵۷	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ورزشی جت اسکی</u>	۳۶
۵۸	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های کارتینگ اتومبیل رانی</u>	۳۶
۵۹	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ورزشی فوتبال و فوتسال</u>	۳۷
۶۰	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ورزشی پینت بال</u>	۳۷
۶۱	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ورزشی ایروبیك، ماساژ درمانی و یوگا</u>	۳۸
۶۲	<u>ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز ۱۳ گانه وابسته به سازمان بهزیستی کشور</u>	۳۹
۶۳	<u>ضوابط فنی ترافیکی اماکن عمومی و صنوف</u>	۴۶

در اجرای منویات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) و پیگیری رئیس جمهور محترم در خصوص حمایت از شعار سال (تولید دانش بنیان، اشتغال آفرین) و تسهیل در صدور مجوزهای کسب و کار، فرماندهی ج.ا.ا (پلیس نظارت بر اماکن عمومی) به منظور ارتقاء ضریب امنیتی و انتظامی اماکن عمومی و صنوف، بروزرسانی ضوابط مذکور با توجه به توسعه کسب و کارها و تغییر بافت جغرافیایی شهرها، تسهیل در امر صدور مجوزهای کسب و کار و حمایت از حقوق شهروندی نسبت به تهیه ضوابط انتظامی و ترافیکی اماکن عمومی و صنوف اقدام که کلیات آن در یکصد و بیست و هفتمین جلسه هیأت عالی نظارت بر سازمان های صنفی کشور به ریاست وزیر محترم صمت (تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۰۴)، مورد تصویب قرار گرفت.

لذا کمیته ای مشترک از کارشناسان پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا، هیأت عالی نظارت بر سازمان های صنفی کشور، اتاق اصناف ایران و وزارت امور اقتصادی و دارایی (هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار) تشکیل و طی برگزاری جلسات تخصصی متعدد، ضوابط انتظامی و ترافیکی مربوط به رسته هایی که مشمول آیین نامه اماکن عمومی فراجا می باشند (ماده ۲ و تبصره مربوط به آن) در ۳۱ صفحه با ملاحظات زیر مورد تأیید قرار گرفت:

۱- در رسته های تأیید محور، بندهای ۱ الی ۶ از بخش ضوابط انتظامی عمومی جزء شرایط لازم قبل از شروع به فعالیت و بندهای ۷ الی ۱۴ از بخش مذکور در قالب ارایه تعهد نسبت به الزامات پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا می باشند.

۲- در رسته های ثبت محور کلیه بندهای ۱ الی ۱۴ از بخش ضوابط انتظامی عمومی به عنوان ارائه تعهد نسبت به رعایت الزامات پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا می باشند.

۳- فراجا (پلیس نظارت بر اماکن عمومی) در صورت تشکیل اتحادیه جدید صنفی یا ظهور پدیده های نو در کسب و کارها، نسبت به تهیه و تدوین ضوابط جدید اقدام و به رده های متناظر اعلام نماید.

مبانی و مستندات قانونی

۱- به استناد بندهای (۸) و (۱۴) از ماده (۴) قانون فراجا مصوب ۱۳۶۹/۰۴/۲۷ مجلس شورای اسلامی و آیین نامه اماکن عمومی مصوب ۱۳۶۳/۰۳/۰۳ هیئت محترم وزیران و سایر قوانین و مقررات مربوطه، امر نظارت بر اماکن عمومی به منظور پیشگیری از وقوع هرگونه تخلفات انتظامی و ایجاد امنیت در جامعه اصناف و اماکن عمومی و تأمین حقوق شهروندی در مراکز یادشده به

عهدہ فرماندہی کل انتظامی جمهوری اسلامی ایران «پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا» گذاشته شده است.

۲- برابر ماده (۱۷) قانون نظام صنفی، افراد صنفی مکلف به اجرای قوانین و مقررات کشور از جمله ضوابط انتظامی بوده و به استناد بند «ه» ماده (۲۸) ق.ن.ص، عدم اجرای تکالیف واحدهای صنفی از جمله ضوابط انتظامی ابلاغی فراجا موجب تعطیلی موقت مکان و سایر مجازات های تعیین شده در قانون می گردد.

تعاریف و اصطلاحات

صنفی:

۱- **حریم:** منظور از حریم در ضوابط انتظامی، مقداری از اراضی اطراف اماکن و تأسیسات طبقه بندی شده کشور اعم از نظامی، انتظامی، امنیتی و کشوری و امثال آن است که در جرگه ملک صاحب حریم است و تملک و تصرف در آن که با طبیعت حریم منافات دارد بدون اذن مالک درست نیست و رعایت حریم آنها براساس مفاد قانون تعیین حریم حفاظتی - امنیتی اماکن و تأسیسات کشور (مصوب ۱۳۹۳/۰۵/۱۹ مجلس شورای اسلامی) لازم الاجرا است.

و طبق ماده ۶ آیین نامه اجرایی قانون تعیین حریم حفاظتی - امنیتی اماکن و تأسیسات کشور (مصوب سال ۱۳۹۷)، حریم اماکن و تأسیسات طبقه بندی شده به شرح زیر می باشد:

الف- حریم حفاظتی:

۱- اماکن و تأسیسات حیاتی تا صد (۱۰۰) متر

۲- اماکن و تأسیسات حساس تا پنجاه (۵۰) متر.

۳- اماکن و تأسیسات مهم تا بیست (۲۰) متر.

ب- حریم امنیتی:

۱- اماکن و تأسیسات حیاتی، در شهرها پانصد (۵۰۰) متر و خارج از شهرها هزار (۱۰۰۰) متر.

۲- اماکن و تأسیسات حساس، در شهرها سیصد (۳۰۰) متر و خارج از شهرها (۵۰۰) متر.

۳- اماکن و تأسیسات مهم، در شهرها یکصد و پنجاه (۱۵۰) متر و خارج از شهرها سیصد (۳۰۰) متر

تبصره ۱- حریم هر یک از اماکن و تأسیسات طبقه بندی شده، براساس رده های تعیین شده در چارچوب این ماده، توسط شاک تعیین می شود.

تبصره ۲- اماکن و تأسیسات قابل حفاظت، حریم ندارند و حفاظت آنها بر عهده سازمان حفاظت کننده است.

۲- **مجاورت:** منظور از مجاورت در ضوابط انتظامی، استقرار دو مکان نسبت به هم تا فاصله **حداقل ۱۵ متری** از طرفین و روبرو می باشد. (معیار احتساب فاصله از درب های ورودی دو مکان نسبت به هم و از مسیر پیاده راه قابل دسترسی می باشد)

۳- **حاشیه:** محدوده اطراف واحد صنفی یا امکانه عمومی تا فاصله **حداقل ۵۰ متری**، حاشیه محسوب می گردد.

۴- **اشراف:** میدان دید و تسلط امکانه عمومی نسبت به سایر اماکن همجوار با توجه به نحوه استقرار مکان را اشراف گویند.

۵- **عفت عمومی:** معیارهای اخلاقی و اسلامی مبتنی بر شرع و عرف حاکم بر جامعه که مورد پذیرش عموم مردم می باشد.

۶- **هنجارهای اخلاقی:** مجموعه معیارهای اخلاقی مبتنی بر موازین اسلامی که عدول از آنها مغایر با شرع و عرف بوده و موجب بروز ناهنجاری در جامعه می گردد که برخی مصادیق آن به شرح زیر می باشد:

۶/۱- رعایت اخلاق و حجاب (پوشش متعارف) بر اساس موازین قانونی و اسلامی.

۶/۲- عدم تهیه، تولید، نگهداری، تبلیغ، توزیع، فروش و استفاده از فایل های صوتی و تصویری غیرمجاز.

۶/۳- ظواهر امکانه عمومی مطابق با عرف جامعه اسلامی و عفت عمومی باشد.

۶/۴- عدم ایجاد صداهای ناهنجار، آلودگی صوتی و اعمال و رفتاری که موجب سلب آسایش دیگران گردد.

۶/۵- عدم ایجاد پاتوق و مزاحمت برای دیگران.

۶/۶- عدم تهیه، نمایش، نگهداری، تبلیغ، توزیع، فروش و استفاده از علائم، نشانه ها و مدل های گروه های منحرف و غیرمجاز، مجسمه و تصاویر مبتذل و غیرمجاز در امکانه عمومی و واحدهای صنفی توسط مدیران، متصدیان و شاغلین.

۶۷- عدم تبلیغات نامتعارف (مغایر با مجموعه قوانین تبلیغاتی کشور)، اغواگریانه، هیجانی و خلاف واقع در فضای حقیقی و مجازی (محیطی، رسانه ای و در فضای مجازی).

۷- **اماکن اقامتی:** مصادیق اماکن اقامتی بر اساس آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تأسیسات گردشگری و نظارت بر آنها (مصوب ۱۳۹۴/۰۶/۰۴ هیئت وزیران) شامل:

۷/۱- هتل، متل و مهمانپذیر

۷/۲- مراکز اقامتی خود پذیرایی شامل هتل آپارتمان ها، زائرسراها و خانه های مسافر

۷/۳- اقامتگاه های بوم گردی و سستی

۷/۴- مراکز گردشگری سلامت از قبیل مجتمع های سلامت تندرستی و آب درمانی و هتل بیمارستان

۷/۵- تأسیسات اقامتی واقع در مجتمع های خدمات رفاهی بین راهی، ۶- دهکده های سلامت، می باشد.

۷/۶- مهمان خانه ها (پانسیون) و خوابگاه های خصوصی

۸- **کسب و کار مجازی:** واحد صنفی است که توسط هر شخص حقیقی و یا حقوقی برای ارائه محصول (کالا و یا خدمات) به طور مستقیم و یا غیرمستقیم و به صورت کلی یا جزئی به عمده فروشان، خرده فروشان و مصرف کنندگان از طریق ابزارهای ارتباطی از راه دور از قبیل وب گاه و نرم افزارهای کاربردی (اپلیکیشن) دایر شده باشد. مصادیق آن بر اساس کدهای آیسیک مشخص شده عبارتند از:

۸/۱- بازاریابی شبکه ای (عرضه کالا و خدمات)

۸/۲- ارائه خدمات جابجایی هوشمند به کاربران توسط وسایل نقلیه

۸/۳- عرضه خدمات در یک گروه خاص در فروشگاه های مجازی

۸/۴- عرضه انواع خدمات در فروشگاه های مجازی

۸/۵- عرضه انواع کالا در فروشگاه های مجازی

۸/۶- عرضه انواع کالا و خدمات در فروشگاه های مجازی

۸/۷- عرضه گروه کالایی تک رسته در فروشگاه های مجازی

۸/۸- بستر برخط کاربر محور نیازمندی ها

۸/۹- سامانه برخط ارائه خدمات در محل

۸/۱۰- سامانه خدمات برخط پیام دهی

۸/۱۱- سامانه معاملات برخط طلای آب شده و مصنوعات طلا و جواهر و نقره

۸/۱۲- سامانه های ارائه انواع خدمات و کالا بر بستر فضای مجازی در حوزه سلامت می باشد.

۹- **سکو (پلتفرم) برخط:** بستر اینترنتی است که از طریق تسهیل ارتباط بین عرضه کنندگان (اعم از تولیدکنندگان و واردکنندگان) و مصرف کنندگان در این بستر، کالا و خدمات عرضه می نماید.

۱۰- **بازاریابی شبکه‌ای:** یک روش فروش محصول است که شرکت بازاریابی شبکه‌ای از طریق وب گاه خود، افرادی را به عنوان بازاریاب به دور از مکان ثابت کسب برای فروش مستقیم محصولات خود به مصرف کننده سازماندهی می کند، به نحوی که هر بازاریاب می تواند با معرفی بازاریاب دیگر به عنوان زیرمجموعه خود با ایجاد گروه فروش چندسطحی موجب گسترش و افزایش فروش گردد.

۱۱- **نماد اعتماد الکترونیکی:** نشانه‌ای است که توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، برابر مقررات به کسب و کارهای مجازی با هدف ساماندهی، احراز هویت و صلاحیت آنها بطور همزمان با صدور پروانه کسب اعطا می گردد.

۱۲- **نماد بازاریابی شبکه‌ای:** نشانه پروانه کسب است که توسط مرکز اصناف و بازرگانان ایران برابر مقررات به وب گاه شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای به منظور ساماندهی، احراز هویت و صلاحیت آنها بطور همزمان با صدور پروانه کسب اعطا می گردد.

۱۳- **حریم خصوصی:** مجموعه‌ای از سیاستگذاری‌های لازم و استاندارد که جهت حفظ اطلاعات کاربران و به منظور جلوگیری از نشت اطلاعات اتخاذ می شود.

۱۴- **احراز هویت:** فرایندی است که طی آن درستی هویت یک فرد شناسایی و تأیید می گردد.

ترافیکی:

۱- **پیاده رو:** بخشی جدا شده از خیابان که در امتداد آن واقع شده و برای عبور و مرور پیادگان اختصاص یافته است.

تبصره:

۲- **تقاطع:** محدوده‌ای است که در آن دو یا چند مسیر به صورت همسطح یا غیرهمسطح با یکدیگر تلاقی می کنند.

- **جاده اصلی:** راهی است که در برخورد با راه دیگر به طور معمول عریض تر است و با نصب علائم راهنمایی و رانندگی، اصلی تلقی می گردد.

۳- **جاده فرعی:** راهی که از راه اصلی منشعب شده و یا به آن می پیوندد و به طور معمول کم عرض تر است و با نصب علائم راهنمایی و رانندگی، فرعی تلقی می شود.

- **خیابان:** راه عبور و مرور در محل سکونت و فعالیت مردم که عرض آن بیش از ۶ متر باشد.

۴- خیابان اصلی: راهی است که در برخورد با راه‌های دیگر عرض سواره روی آن بیشتر است و یا با نصب علائم راهنمایی و رانندگی، اصلی تلقی شده و در غیر این صورت در سمت راست راه دیگر قرار دارد.

۵- خیابان فرعی: راهی است که در برخورد با راه‌های دیگر، عرض سواره روی آن کمتر است و یا با نصب علائم راهنمایی و رانندگی، فرعی تلقی شده و در غیر این صورت در سمت چپ راه دیگر قرار گرفته باشد.

۶- گذرگاه پیاده: گذرگاهی در تقاطع راه‌ها، امتداد پیاده‌روها، سواره‌روها، روگذرها یا زیرگذرها یا هر محل دیگری از سواره‌رو که به وسیله خط‌کشی یا میخکوبی یا علائم دیگر، برای عبور پیادگان اختصاص داده شده است.

۷- راه‌های شریانی درجه یک: معابری هستند که در طراحی و بهره‌برداری از آنها به جابه‌جایی وسایل نقلیه موتوری برتری داده می‌شود. این معابر ارتباط با راه‌های برون‌شهری را تأمین می‌نمایند. راه‌های شریانی درجه یک براساس نحوه کنترل دسترسی تقاطع‌ها به دو گروه آزادراه و بزرگراه تقسیم می‌گردند که ضوابط اجرایی آنها را شورای عالی هماهنگی ترافیک شهرهای کشور تعیین می‌نماید.

۸- راه‌های شریانی درجه دو: معابری هستند که در طراحی و بهره‌برداری از آنها به جابه‌جایی و دسترسی وسایل نقلیه موتوری برتری داده می‌شود. برای رعایت این برتری حرکت پیادگان از عرض خیابان کنترل می‌شود. راه‌های شریانی درجه دو شبکه اصلی راه‌های شهری را تشکیل می‌دهند که ضوابط اجرایی آنها را شورای عالی هماهنگی ترافیک شهرهای کشور تعیین می‌نماید و عبارتند از:

الف - شریانی اصلی: راهی است که ارتباط بین خیابان‌های جمع و پخش‌کننده و بزرگراه‌ها را برقرار می‌کند. در این معابر فاصله‌های بین تقاطع‌ها نسبت به بزرگراه‌ها کمتر است.

ب - شریانی فرعی (خیابان جمع و پخش‌کننده): راهی است که ارتباط بین خیابان‌های محلی و خیابان‌های شریانی اصلی را برقرار می‌کند. در این خیابان‌ها محل عبور عابران پیاده از عرض خیابان باید مشخص باشد.

۹- راه‌های محلی: راه‌هایی هستند که در طراحی و بهره‌برداری از آنها نیازهای وسایل نقلیه و عابران پیاده، با اهمیت یکسان در نظر گرفته می‌شود و ارتباط بین کوچه‌ها و خیابان‌های شریانی فرعی را برقرار می‌کنند.

- ۱- استفاده از سامانه ها یا تجهیزات امنیتی و حفاظتی (ضد سرقت، ضد حریق و ...) به منظور پیشگیری از جرائم ضروری می باشد. (ترجیحاً سامانه های بر پایه دانش بنیان)
- ۲- عدم وجود هرگونه معبر ارتباطی اعم از موقت یا دائم به منازل مسکونی و اماکن عمومی همجوار.
- ۳- استفاده از پنجره های ثابت و شیشه های مشجر در صورت اشراف به منازل مسکونی.
- ۴- مشخص بودن نام واحد صنفی با موضوع فعالیت برای کلیه رسته های شغلی (استفاده از تابلو یا نوشته بر سر درب واحد صنفی)

تبصره: استفاده از نام و خط فارسی و مضامین موافق عفت عمومی، برابر ماده ۱۴ قانون ممنوعیت به کارگیری اسامی، عناوین و اصطلاحات بیگانه مصوب ۱۳۷۵/۰۹/۱۴ مجلس شورای اسلامی.

۵- نصب دوربین با قابلیت ضبط فیلم توسط شرکت ها و واحدهای صنفی دارای مجوز الزامی است.

تبصره ۱: دوربین های نصب شده در واحدهای صنفی توسط شرکت ها و واحدهای صنفی دارای مجوز بایستی برابر ضوابط پایش تصویری پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا باشد.

تبصره ۲: ارائه هرگونه فیلم و تصاویر ضبط شده توسط دوربین های مداربسته در اماکن عمومی به اشخاص حقیقی و حقوقی یا انتشار آن در فضای حقیقی و مجازی بدون هماهنگی پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا یا دستور مراجع قضایی ممنوع است.

تبصره ۳: نصب هرگونه دوربین مخفی ممنوع است و متصدی می بایست با نصب نوشته «این مکان مجهز به دوربین مداربسته می باشد»، مراجعین را آگاه نماید.

تبصره ۴: صنوف مشروح در زیر در الویت نصب دوربین مدار بسته نمی باشند:

خراطی، تعمیر ساعت، تعمیرات کیف و کفش، نقاشی ساختمان، ترئینات ساختمان، ناماسازی ساختمان، حفاری چاه و قنات، آجر و سنگچین ساختمان، اسکلت بندی و جوشکاری، آرماتوربندی و بتن ریزی ساختمان، خدمات عایق کاری، رنگاری چوب، شستشوی مبیل در محل، خدمات دکور و تزئینات داخلی منزل، تعمیر عینک، فروش ساعت، تخلیه چاه، تعمیر ساک و چمدان، تعمیر و رفو پوشاک به جز چرم، تعمیر کیف و کفش و پوتین، تعمیر ریش تراش برقی، تعمیر لوازم کوچک منزل، انواع خدمات تعمیر و نگهداری ساختمان، غسل گیری، تولید کیک و کلوچه و پیراشکی، تولید نان برنجی، گل فروشی، تعمیر دوچرخه، خرده فروشی پوست، عمده فروشی آشامیدنی (بنکداری)، پخش و توزیع آب شیرین، خرده فروشی از طریق دکه ها و بازارهای موقت کالا، خرده فروشی لباس دست دوم، خرده فروشی حلب، خرده فروشی صابون، خرده فروشی ذغال و هیزم، طراحی و نقشه کشی قالی، کلیدسازی، سبزی خوردکنی، کلیه واحدهای صنفی فعال در مناطق روستایی

- ۶- در صورت استقرار در حریم اماکن و تاسیسات دارای طبقه بندی یا اشراف بر این گونه مراکز، اخذ موافقت دستگاه ذیربط ضروری است.

۷- صلاحیت واحدهای صنفی و اماکن عمومی مستقر در شهرک های مسکونی، اداری و تجاری و مراکز مذهبی وابسته به بخش دولتی و خصوصی منوط به اعلام رضایت کتبی هیئت مدیره یا حراست شهرک ها مبنی بر اجازه ورود پلیس به اماکن مذکور، بلامانع است.

۸- افتتاح و فعالیت واحدهای صنفی در آپارتمان ها و ساختمان های مسکونی منوط به اخذ رضایت کتبی از کلیه ساکنین می باشد.

۹- قبول مسئولیت نظارت بر حسن رفتار و فعالیت مدیران و شاغلین و رعایت شئون اخلاقی و اسلامی (پوشش متعارف) شاغلین و مراجعین (خدمات دهندگان و خدمات گیرندگان) بر اساس موازین قانونی بر عهده صاحب پروانه کسب است.

۱۰- حضور صاحب پروانه یا مباشر قانونی وی در تمام ساعات فعالیت اماکن عمومی ضروری است.

۱۱- عدم نگهداری، خرید، فروش و ورود هرگونه حیوانات اهلی و خانگی (سگ، گربه، میمون و...) به صنوف و اماکن عمومی.

تبصره: هرگونه خرید و فروش حیوانات اهلی و خانگی می بایست توسط واحد های صنفی دارای مجوز مربوطه انجام گیرد.

۱۲- عدم بکارگیری مشمولان غایب و فراری و اتباع خارجی غیرمجاز. (بدون داشتن پروانه اقامت و کار معتبر)

۱۳- افراد صنفی مکلفند پیش از به کارگیری کسانی که برای انجام دادن خدمات به منازل و اماکن مراجعه می کنند، مراتب را به اتحادیه اطلاع دهند تا اتحادیه پس از اخذ نظر پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا، نسب به صدور کارت شناسایی عکس دار با درج تخصص اقدام لازم را به عمل آورد.

۱۴- نصب مجوز فعالیت (QR Code) در محل مناسبی که در معرض دید عموم باشد.

۱۵- هرگونه افتتاحیه در واحدهای صنفی که منجر به ازدحام جمعیت یا ترافیک گردد می بایست با هماهنگی پلیس نظارت بر اماکن عمومی انجام گیرد.

۱۶- در صورت امکان داخل واحد صنفی (به جزء واحدهای صنفی مختص بانوان) می بایست قابل رویت باشد.

۱۷- متصدیان اماکن عمومی مکلفند آن دسته از اطلاعیه ها یا اعلامیه های فراجا را که مرتبط با مکان یا نوع فعالیت واحد صنفی می باشد، در محل مناسبی که قابل رویت باشد نصب نمایند. (ماده ۱۰ آیین نامه اماکن عمومی مصوب ۱۳۶۳).

۱۸- متصدیان اماکن عمومی موظفند هر گونه توضیحاتی راجع به نوع فعالیت، وضعیت امکان، مسافرین و مستخدمین و... را که مأمورین فراجا بخواهند، بلا تأمل و در حدود اطلاعاتی که دارند با نهایت صحت در اختیار آنان قرار دهند. (ماده ۱۳ آیین نامه اماکن عمومی مصوب ۱۳۶۳).

ضوابط انتظامی اختصاصی تولیدکنندگان و فروشندگان البسه، کلاه، علائم و ضمائم نظامی و انتظامی «نیروهای مسلح»

- ۱- فروش آرم، علائم و البسه نظامی و انتظامی منوط به رؤیت و کنترل کارت شناسایی معتبر خریدار بوده و ثبت مشخصات خریدار و صدور فاکتور برای فروش اقلام مذکور و نگهداری سوابق مذکور به مدت شش ماه الزامی می باشد.
تبصره: در صورت فراهم شدن بستر برخط برای فروش و عرضه اقلام مذکور از طریق حکمت کارت، متصدی واحد صنفی موظف به فروش کالا صرفاً از آن طریق می باشد.
- ۲- تهیه و نگهداری، عرضه و فروش تجهیزات نظامی و انتظامی شامل باتون، شوکر، افشانه، دستبند فلزی و ... بدون اخذ مجوز از مبادی ذی ربط ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان طلا، جواهر و نقره

- ۱- نصب و استفاده از سامانه های امنیتی، حفاظتی و ایمنی (هوشمند، ضدحریق، ضد سرقت، ضد انفجار، ضد ویتترین زنی و...) مورد تأیید پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا ضروری می باشد.
 - ۲- مجهز به صندوق نسوز باشد.
 - ۳- مسلح نمودن کف، دیوار و سقف محل فعالیت به بتون آرمه «برابر اظهار مکتوب متقاضی» الزامی می باشد.
 - ۴- درب ورودی مجهز به قفل مرکزی (برقی) باشد.
- تبصره:** فروشندگان طلا، جواهر و نقره در صورت نصب سامانه های امنیتی، حفاظتی و ایمنی از بندهای ۲، ۳ و ۴ ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان طلا، جواهر و نقره مستثنی می باشند.
- ۵- راه های ورودی هواکش و کانال کولر دارای حفاظ مشبک و غیر قابل نفوذ باشد (در صورت امکان از کولرهای گازی استفاده و کانال های کولر آبی مسدود گردد).
 - ۶- خرید و فروش طلا و جواهر با ارائه فاکتور الزامی است.
تبصره: در صورت عدم ارائه فاکتور خرید، با اخذ کارت شناسایی معتبر دارای کد ملی و ثبت مشخصات کامل فروشنده بلامانع است.
 - ۷- در صورتی که خریدار با کارت الکترونیکی فرد دیگر جهت خرید به واحد صنفی مراجعه نمود، فروشنده می بایست مشخصات هویتی خریدار اعم از نام و نام خانوادگی و کدملی را ثبت و به مدت شش ماه نزد خود نگهداری نماید.

ضوابط انتظامی اختصاصی سازندگان طلا، جواهر و نقره

- ۱- ثبت مشخصات مربوط به تامین کنندگان طلا، جواهر و نقره و مقادیر آن ها شامل وزن و عیار الزامی است.
- ۲- ثبت مشخصات خریداران (شامل نام، نام خانوادگی و کد ملی) کلیه مصنوعات و نگهداری سوابق مذکور به مدت شش ماه الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی دارندگان توقفگاه و پارکینگ

- ۱- محوطه پارکینگ دارای نور و روشنایی کافی (قابل دید) و محصور باشد.
- ۲- مجهز به سیستم مکانیزه یا ثبت فیزیکی آمار و مشخصات وسایل نقلیه (خودرو/ موتورسیکلت) ورودی و خروجی بوده و این اطلاعات به مدت شش ماه نگهداری گردد.
- ۳- مجهز به دوربین مداربسته معابر ورودی و خروجی و تمامی محوطه پارکینگ را پوشش دهد و با توجه به وسعت پارکینگ، نیروی انسانی لازم برای پیشگیری از سرقت تأمین گردد.
- ۴- در صورت مراجعه خودروهای تصادفی مشکوک (دارای علائم اصابت گلوله، برخورد با عابر، آثار خون و ...)، سریعاً به پلیس ۱۱۰ اطلاع رسانی شود.
- ۵- ارائه رسید کتبی با لحاظ نمودن ساعت، تاریخ دقیق پارک و کیلومترشمار خودرو به مراجعین الزامی است.
- ۶- خودروهایی که بیش از یک روز در توقفگاه یا پارکینگ هستند به پلیس نظارت بر اماکن عمومی اعلام گردند.

ضوابط انتظامی اختصاصی سازندگان گلگیر و صافکار خودرو

- ۱- در حاشیه بیمارستان ها واقع نباشد.
- ۲- ایجاد تغییرات اساسی در اتاق یا بدنه خودرو و تعبیه محل های جاسازی ممنوع است.
- ۳- مشخصات کلیه خودروهای ورودی (شماره پلاک و شاسی و موتور خودرو) برای اخذ خدمات ثبت شود.
- ۴- در صورت مراجعه خودروهای تصادفی مشکوک (هر گونه تغییر در ارکان خودرو، دارای علائم اصابت گلوله، برخورد با عابر، آثار خون، محل جاسازی و ...)، متصدی موظف است مراتب را سریعاً به پلیس ۱۱۰ اطلاع دهد.
- ۵- ارائه رسید کتبی با لحاظ نمودن ساعت، تاریخ دقیق، وضعیت ظاهری بدنه و کیلومترشمار خودرو به مراجعین الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی اوراق کنندگان و فروشندگان لوازم مستعمل اتومبیل

- ۱- در حاشیه بیمارستان ها واقع نباشد.
- ۲- اوراق نمودن خودروها بدون اخذ مجوز از فراجا ممنوع است.
- ۳- مشخصات خودروهای اوراقی و قطعات یدکی مستعمل که قابل عرضه بوده و دارای شماره سریال یا بدنه می باشند و همچنین مشخصات فروشندگان و خریداران قطعات مستعمل (شماره ملی و شماره تماس) در سامانه رایانه ای ثبت شود.
- ۴- ثبت مشخصات شامل نام و نام خانوادگی و کد ملی فروشندگان یا خریداران لوازم مستعمل خودرو الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی دارندگان نمایشگاه و فروشندگان اتومبیل

- ۱- رؤیت مدارک و اسناد قانونی و مطابقت آن با شماره موتور، شاسی و اتاق خودرو جهت احراز اصالت آن قبل از اقدام به خرید و فروش و تنظیم قرارداد الزامی است.
- ۲- نگهداری اسناد و مدارک مربوط به انجام معاملات خودرو توسط متصدی واحد صنفی الزامی می باشد.
- ۳- ثبت کلیه قراردادهای منعقد شده در سامانه مربوطه الزامی است. (اجرای این بند منوط به ابلاغ عملیاتی شدن سامانه می باشد)
- ۴- پذیرش خودرو توسط متصدی واحد صنفی صرفاً با احراز مالکیت خودرو و ارائه رسید کتبی با درج کیلومترشمار خودرو به مالک آن برای نگهداری در نمایشگاه الزامی می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی سایر مراکز خدمات خودرویی (واحدهای صنفی کارواش، جلوبندی سازی، نصب دزدگیر و رادیو پخش، لنت کوبی، باطری سازی، تعویض روغن، پنچرگیری، اتوسرویس)

- ۱- در مجاورت مراکز توانبخشی بیماران روانی مزمن، خانه سلامت دختران و زنان، مراکز توانبخشی و نگهداری سالمندان، مراکز نگهداری معلولین جسمی حرکتی و معلولین ذهنی واقع نباشد.
- ۲- نصب پرچسب دودی با غلظت بیشتر از ۳۵ درصد به شیشه های خودرو ممنوع است.
- ۳- اعمال هرگونه تغییر در ارتفاع خودرو که مغایر با استانداردهای فنی است، ممنوع می باشد.
- ۴- نصب هرگونه تجهیزات بروی خودرو از قبیل: آگزوز و ... که حین کارکرد خودرو موجب آلودگی صوتی گردد، ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات توریستی و اتومبیل کرایه

- ۱- در صورت داشتن محل استراحت رانندگان می بایست از دفتر کار مؤسسه جدا باشد.
- ۲- دوربین مداربسته در معابر ورودی و خروجی و اتاق پذیرش نصب گردد.
- ۳- معرفی رانندگان مؤسسه برای بررسی صلاحیت و صدور کارت شناسایی عکسدار الزامی است.
- ۴- الصاق و نصب آرم، کد ویژه، تابلو و یا هرگونه علامت مشخصه بر روی خودرو در تمام اوقات فعالیت الزامی است.
- ۵- در اختیارگذاشتن خودرو به اشخاص غیرشاغل در مؤسسه به منظور جابجایی بار و مسافر ممنوع است.
- ۶- اجاره خودرو (بدون راننده) به اتباع ایرانی، با اخذ مدارک معتبر و تجهیز خودرو به سامانه رهیاب (GPS) توسط شرکت های دارای مجوز بلامانع می باشد.
- تبصره: اجاره خودرو (بدون راننده) به اتباع خارجی منوط به ارائه روادید یا پاسپورت مورد تایید پلیس مهاجرت و گذرنامه فراجا و گواهینامه بین المللی مورد تایید پلیس راهور فراجا می باشد.
- ۷- اشتغال بانوان مشروط به جدا بودن دفتر کار از اتاق رانندگان و فقط در شیفت روز بعنوان متصدی پذیرش بلامانع است.
- ۸- ثبت مشخصات مراجعین و مقصد مورد نظر آنان در سامانه رایانه ای یا بصورت فیزیکی و نگهداری اطلاعات آن به مدت شش ماه الزامی است.
- ۹- نصب هرگونه برچسب یا طلق روی شیشه های خودرو به نحوی که موجب کاهش دید راننده و دیده نشدن داخل خودرو شود به گونه ای که راننده و سرنشین از فاصله تقریبی ۳ متری طرفین خودرو قابل تشخیص نباشند، ممنوع است.
- ۱۰- بکارگیری رانندگان فاقد گواهی نامه معتبر رانندگی، ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی سازندگان مهر و پلاک

- ۱- مشخصات متقاضیان ساخت مهر (اشخاص حقیقی و حقوقی) به صورت مکانیزه یا فیزیکی ثبت شود.
- ۲- ارائه خدمات به اشخاص حقیقی با رؤیت مدارک شناسایی و احراز هویت آنان صورت پذیرد.

۳- ارائه خدمات به اشخاص حقوقی (سازمان های دولتی و غیردولتی، شرکت های خصوصی و ...) با اخذ معرفی نامه رسمی از سازمان مربوطه صورت پذیرد. (شرکت های خصوصی ملزم به ارائه مجوز ثبت شرکت ها و آگهی روزنامه رسمی می باشند)

۴- مدیر واحد صنفی موظف است معرفی نامه های مربوط به اشخاص حقوقی را بر حسب تاریخ، شماره گذاری و بایگانی نماید.

۵- ساخت و هرگونه تغییر و دست کاری در پلاک وسایل نقلیه ممنوع است.

۶- نگهداری نمونه مهرها و پلاک های سازمان های دولتی، انتظامی و نظامی ممنوع می باشد.

۷- در صورت مراجعه افراد مشکوک و درخواست ساخت مُهر و پلاک های سازمان های دولتی، انتظامی و نظامی، مراتب سریعاً به نزدیکترین مرکز انتظامی یا پلیس ۱۱۰ اعلام گردد.

ضوابط انتظامی اختصاصی عکاسان و فیلم برداران

۱- عکس برداری از بانوان صرفاً توسط عکاس زن انجام گیرد.

۲- در صورت فیلم برداری از مجالس زنانه می بایست متصدی واحد صنفی از فیلم بردار زن استفاده نماید و بلافاصله پس از تحویل نهایی فیلم به صاحب مجلس هرگونه نسخه برداری و نگهداری فیلم مربوطه ممنوع می باشد.

۳- به نمایش گذاشتن فیلم و عکس اشخاص در فضای حقیقی و مجازی با رضایت صاحبان آن و به نحوی که مغایر با قوانین و مقررات جاری کشور نباشد، بلامانع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان انواع پوشاک

۱- در صورت وجود اتاق پرو در واحد صنفی می بایست شرایط زیر رعایت گردد:

الف) درب اتاق پرو به گونه ای تعبیه شده باشد که در صورت باز شدن آن، داخل اتاق پرو از بیرون قابل رؤیت نباشد.

ب) اتاق پرو صرفاً دارای یک درب بوده و راه به قسمت دیگر نداشته باشد و از داخل قفل گردد.

ج) نصب هر نوع دوربین در داخل اتاق پرو ممنوع است.

د) نصب آینه داخل اتاق پرو به نحوی باشد که در صورت باز شدن درب اتاق پرو، داخل اتاق از آینه دیده نشود و برای فروشندگان و مراجعین قابل رؤیت نباشد.

۲- تأمین، تبلیغ، نمایش، عرضه و فروش البسه «پوشاک اجتماعی» مغایر با شاخص های ابلاغی کارگروه ساماندهی مُد و لباس کشور (پوشاک نشانگر اباحه گری، تبرج و انگشت نمایی، شاخص کردن نواحی خاص بدن، دارای بُرش باز مُخل پوشانندگی، با آرم و علائم، نمادها و

نشانه های خارجی و گروه های منحرف، تصاویر مبتذل و طرح های مروج فرهنگ غربی و موهن، تصاویر خوانندگان و بازیگران ایرانی و خارجی «بدون مجوز»، نمادها و نشانه های پوشش های رسمی نظامی کشور و استفاده نامناسب از نمادها و مفاهیم مقدس) ممنوع می باشد.

۳- استفاده از مانکن زنده در فضای حقیقی و مجازی منوط به اخذ مجوز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی می باشد.

۴- استفاده از مانکن به نحوی که موجب جریحه دار نمودن عفت عمومی گردد، ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی خیاطان

- ۱- در صورت وجود اتاق پرو در واحد صنفی می بایست شرایط زیر رعایت گردد:
 - الف) درب اتاق پرو به گونه ای تعبیه شده باشد که در صورت باز شدن آن، داخل اتاق پرو از بیرون قابل رؤیت نباشد.
 - ب) اتاق پرو صرفاً دارای یک درب بوده و راه به قسمت دیگر نداشته باشد و از داخل قفل گردد.
 - ج) نصب هر نوع دوربین در داخل اتاق پرو ممنوع است.
 - د) نصب آینه داخل اتاق پرو به نحوی باشد که در صورت باز شدن درب اتاق پرو، داخل اتاق از آینه دیده نشود و برای فروشندگان و مراجعین قابل رؤیت نباشد.
- ۲- طراحی و تولید آرم و علائم و نشانه های گروه های منحرف، تصاویر خوانندگان و بازیگران ایرانی و خارجی (بدون مجوز) و طرح های مروج فرهنگ غربی و موهن، نمادها و نشانه های پوشش های رسمی نظامی کشور و همچنین نصب بر روی البسه ممنوع می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی سمساران و امانت فروشان

- ۱- متصدی واحد صنفی مکلف است مشخصات کالاهای خریداری شده را با ذکر نوع، مدل و شماره سریال کالا و مشخصات فروشندگان به همراه کد ملی آنان به صورت مکانیزه یا فیزیکی ثبت و به مدت شش ماه اطلاعات مذکور را نگهداری نماید.
- ۲- ارائه رسید کتبی به امانت گذاران برای نگهداری اموالشان در واحد صنفی به منظور فروش، الزامی می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان اشیاء قدیمی و عتیقه جات

- ۱- مجهز به سیستم ضدسرقت باشد.
- ۲- متصدی واحد صنفی مکلف است مشخصات کالاهای خریداری شده و فروشندگان مربوطه (نام و نام خانوادگی، نام پدر، شماره ملی) را در دفتر مخصوص یا سامانه رایانه ای ثبت نماید.
- ۳- از کلیه اشیاء قیمتی و عتیقه جات از زوایای مختلف با وضوح کامل عکس برداری نموده و در محل مناسب نگهداری شود.

ضوابط انتظامی اختصاصی رنگ فروشان

فروش مواد اولیه ساخت مواد محترقه و منفجره مستلزم ثبت مشخصات خریدار و میزان و نوع کالا در دفتر مخصوص یا سامانه رایانه ای و نگهداری اطلاعات آن به مدت شش ماه می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی نت سرا «کافی نت»

- ۱- نصب تجهیزات دریافت از شبکه های ماهواره ای برای ارائه خدمات اینترنتی بدون اخذ مجوز از مبادی ذی ربط ممنوع است.
- ۲- ثبت مکانیزه مشخصات مراجعین برابر مدارک هویتی از قبیل نام و نام خانوادگی، کد ملی، تاریخ، ساعت و نوع خدمت درخواستی و همچنین در صورت استفاده از خدمات بصورت مستقیم توسط مراجعه کننده، ثبت اطلاعات کاربری شامل روز و ساعت استفاده، IP اختصاص یافته و فایل لاگ وب گاه ها و صفحات رؤیت شده و نگهداری به مدت شش ماه الزامی است. تبصره: در صورت راه اندازی سامانه مربوطه توسط پلیس، متصدیان موظف به ثبت اطلاعات در آن و ارسال برای پلیس می باشند.
- ۳- استفاده و در اختیار گذاشتن هرگونه ابزار دسترسی به وب گاه های فیلتر شده، مثل انواع فیلترشکن های قابل نصب روی رایانه یا معرفی وب گاه های فیلترشکن به خدمات گیرندگان و یا استفاده از هرگونه VPN بر روی سامانه های رایانه ای دفاتر خدمات اینترنت ممنوع است.
- ۴- دفاتر خدمات اینترنت موظفند پهنای باند مورد نیاز خود را الزاماً از طریق شرکت های دارای پروانه ارائه کنندگان خدمات اینترنتی (ISP) تأمین کنند، بنابراین تأمین پهنای باند از ارائه دهندگان غیرمجاز و از طریق ماهواره مطابق قانون ممنوعیت استفاده از تجهیزات دریافت از ماهواره اکیداً ممنوع می باشد.
- ۵- مدیران دفاتر خدمات اینترنت موظفند شرایطی را فراهم کنند که اطلاعات کاربر پیشین (شامل وب گاه ها، صفحات دیده شده، فعالیت ها، ID ها، نشانی های ایمیل و ...) به محض قطع استفاده کاربر، از بین رفته و برای کاربران بعدی که از آن رایانه استفاده می کنند، قابل بازیابی نباشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز بازی های رایانه ای «گیم نت»

- ۱- استفاده از بازی های رایانه ای غیرمجاز ممنوع می باشد.
- ۲- اخذ مجوز برای نصب بازی های رایانه ای از سوی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (بنیاد ملی بازی های رایانه ای) الزامی است.
- ۳- تسهیل یا فراهم نمودن انجام هرگونه شرط بندی از طریق بازی های رایانه ای ممنوع است.
- ۴- هرگونه تجمع که موجب سلب آسایش عمومی گردد، ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی پیک موتوری و وانت بار

- ۱- ثبت مشخصات و شماره ملی، نشانی و شماره تلفن مشتری (تحویل دهنده و تحویل گیرنده)، نوع کالا و خدمات دهنده (راننده وانت یا موتورسیکلت) در دفاتر مخصوص یا سامانه رایانه ای الزامی است.
- ۲- بکارگیری رانندگان فاقد گواهی نامه معتبر رانندگی، ممنوع است.
- ۳- احراز مالکیت وسایل نقلیه الزامی است و در صورتی که رانندگان از وسیله نقلیه متعلق به دیگری استفاده نمایند، ارائه اسناد معتبر مبنی بر رضایت مالک وسیله نقلیه الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی تاکسی بی سیم خصوصی

- ۱- الصاق و نصب آرم، کد ویژه و تابلو یا هرگونه علائم مشخصه در تمام اوقات فعالیت بر روی خودرو الزامی است.
- ۲- در اختیار گذاردن وسیله نقلیه بدون راننده به مشتریان ممنوع است.
- ۳- ثبت مشخصات خدمات گیرندگان با ذکر مقصد مورد نظر در سامانه رایانه ای یا دفاتر فیزیکی و نگهداری آن به مدت شش ماه الزامی است.
- ۴- نصب هرگونه برچسب یا طلق روی شیشه های خودرو به نحوی که موجب کاهش دید راننده و دیده نشدن داخل خودرو شود به گونه ای که راننده و سرنشین از فاصله تقریبی ۳ متری طرفین خودرو قابل تشخیص نباشند، ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات تاکسی تلفنی مختص بانوان

- ۱- ثبت مشخصات خدمات گیرندگان با ذکر مقصد مورد نظر در سامانه رایانه ای یا دفاتر فیزیکی و نگهداری آن به مدت شش ماه الزامی است.
- ۲- نصب دوربین مداربسته در محل استراحت رانندگان ممنوع است.

۳- الصاق و نصب آرم، کد ویژه یا هرگونه علائم مشخصه در تمام اوقات فعالیت بر روی خودرو الزامی می باشد.

۴- در اختیار گذاردن وسیله نقلیه بدون راننده به مشتریان ممنوع است.

۵- نصب هرگونه برچسب یا طلق روی شیشه های خودرو به نحوی که موجب کاهش دید راننده و دیده نشدن داخل خودرو شود به گونه ای که راننده و سرنشین از فاصله تقریبی ۳ متری طرفین خودرو قابل تشخیص نباشند، ممنوع است.

۶- اجازه فعالیت بعد از ساعت ۲۳ در هر استان با کمیسیون نظارت استان می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی تالارهای پذیرایی و سالن های برگزاری مراسم

۱- سالن های مردانه و زنانه به هنگام برگزاری مراسم جشن و عروسی مجزا گردند.

۲- اتاق عقد به صورت جداگانه و در جنب سالن بانوان باشد. (در صورت وجود اتاق عقد)

۳- نصب دوربین مداربسته در بخش های مختص خانم ها ممنوع می باشد (به استثناء معابر ورودی و خروجی، راه پله ها و سایر مشاعات).

۴- بکارگیری کارکنان مرد در سالن های زنانه ممنوع است.

۵- فیلمبرداری از مجالس صرفاً توسط فیلمبردار دارای مجوز از اتحادیه صنفی ذیربط با نصب کارت خدمت بروی سینه صورت گرفته و فیلمبرداری از بانوان صرفاً توسط خانم صورت گیرد.

۶- متصدی به هنگام عقد قرارداد مراسم نسبت به آگاه سازی صاحبان مراسم درخصوص رعایت ملاحظات ابلاغی از سوی پلیس نظارت بر اماکن عمومی اقدام و اطلاعات مربوطه را حداقل ۴۸ ساعت قبل به پلیس نظارت بر اماکن عمومی ارسال نماید. (در صورت راه اندازی سامانه تالارهای پذیرایی مراتب از آن طریق صورت پذیرد)

تبصره: در خصوص برگزاری مراسم و همایش های سیاسی، علمی، فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و ... اطلاعات مربوطه را حداقل ۵ روز قبل از برگزاری به پلیس نظارت بر اماکن عمومی اعلام نماید.

۷- اجرای هرگونه موسیقی زنده یا لب خوانی در مراسمات با اخذ مجوز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی بلامانع است.

تبصره: فعالیت خوانندگان محلی و بومی استان ها با اخذ نظر پلیس نظارت بر اماکن عمومی استان بلامانع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی قهوه خانه (معمولی و سنتی) و سفره خانه سنتی

- ۱- هرگونه تجمع که موجب سلب آسایش همسایگان گردد، ممنوع است.
- ۲- نصب تابلو یا نوشته مبنی بر رعایت حجاب و شئونات اسلامی الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی قهوه سرا «کافی شاپ»، کافه تریا، کافه قنادی، کافه کتاب و اغذیه فروشی ها

- ۱- هرگونه تجمع که موجب سلب آسایش همسایگان گردد، ممنوع است.
- ۲- نصب تابلو یا نوشته مبنی بر رعایت حجاب و شئونات اسلامی الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی رستوران و سلف سرویس

- ۱- در صورت استفاده از پیک موتوری، متصدی موظف به احراز گواهینامه رانندگی موتورسوار می باشد.
- ۲- نصب تابلو یا نوشته مبنی بر رعایت حجاب و شئونات اسلامی الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی چلوکبابی و چلوخورشتی، طبخ‌چی و حلیم، بوفه سینما و تئاتر

- ۱- در صورت استفاده از پیک موتوری، متصدی موظف به احراز گواهینامه رانندگی موتورسوار می باشد.
- ۲- نصب تابلو یا نوشته مبنی بر رعایت حجاب و شئونات اسلامی الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی مشاورین املاک

- ۱- مجهز به گاوصندوق جهت نگهداری اسناد و مدارک باشد.
- ۲- ارائه خدمات به اتباع خارجی (رهن و اجاره مسکن)، مراتب را در اسرع وقت به پلیس نظارت بر اماکن عمومی منعکس نمایند.
- ۳- پیش از هر گونه معامله یا عقد قرارداد خرید و فروش، رهن و اجاره املاکی که در اختیار سفارتخانه ها و یا عناصر دیپلماتیک قرار خواهد گرفت، مراتب با قید فوریت به پلیس نظارت بر اماکن عمومی اعلام گردد.
- ۴- در صورت اجاره موقت منازل مسکونی (کمتر از ۳۰ روز) مراتب را در اسرع وقت به پلیس نظارت بر اماکن عمومی منعکس نمایند.
- ۵- ثبت معاملات توسط متصدی صرفاً از طریق قفل سخت افزاری (توکن) متعلق به خود الزامی است و هرگونه واگذاری آن تحت هر عنوان از قبیل خرید، فروش، اجاره و ... ممنوع است.
- ۶- در صورت دریافت کلید ملک از مالکین توسط متصدی، ارائه رسید کتبی با درج نشانی کامل ملک و تاریخ دریافت، الزامی می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی دارندگان انبارهای کالاهای تجاری و سردخانه

- ۱- مجهز به سامانه رایانه ای یا دفتر فیزیکی برای ثبت آمار و مشخصات کالاهای نگهداری شده با ذکر تاریخ ورود و خروج و مشخصات صاحبان کالا باشد.
- ۲- استفاده از نگهبان ثابت الزامی است.
- ۳- اتصال به سامانه ثبت و پایش انبارهای وزارت صنعت، معدن و تجارت الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات حمل و نقل بار

- ۱- ثبت مشخصات بار، راننده و خودرو حمل بار، مبدأ و مقصد و زمان ورود و خروج در دفاتر مخصوص یا سامانه رایانه ای الزامی است.
- ۲- الصاق و نصب آرم و علائم مؤسسه باربری بر روی خودروهای مربوطه الزامی است.
- ۳- داشتن گواهینامه رانندگی مرتبط با وسیله نقلیه برای رانندگان الزامی می باشد.
- ۴- ارایه رسید کتبی شامل مشخصات بار به صاحب بار الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز چاپ و نشر و طبع

- ۱- چاپخانه داران باید سامانه رایانه ای یا دفتر ثبت سفارشات داشته باشند و تمامی سفارش های چاپی را با ذکر نوع، مشخصات سفارش دهنده، تاریخ دریافت و تحویل در سامانه یا دفتر ثبت نمایند.
- ۲- هر چاپخانه دارای شماره شناسه چاپخانه در وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است و چاپخانه داران باید این شماره را بر روی تمامی آثار چاپی خود درج نمایند به نحوی که بعد از چاپ و برش قابل شناسایی باشد.
- ۳- چاپ و نشر هرگونه کتب، اطلاعاتیه، تصاویر، لیبل و برچسب کالاهای اساسی بدون اخذ مجوز از مبادی ذیربط، ممنوع می باشد.
- ۴- چاپ و نشر هرگونه اسناد رسمی، اوراق بهادار و مضامین برخلاف قوانین و مقررات جاری کشور ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی فروشگاه های بزرگ و زنجیره ای (چندمنظوره و تک منظوره)

- ۱- نصب و استفاده از سامانه های امنیتی، حفاظتی و ایمنی (ضدحریق، ضد سرقت، ضد انفجار و...) مورد تایید پلیس نظارت بر اماکن عمومی ضروری می باشد.
- ۲- داشتن مکان مجزا (مردانه و زنانه) برای تعویض لباس و نگهداری وسایل شخصی کارکنان الزامی است.

- تبصره ۱ - مکان مزبور از بیرون قابل رؤیت نباشد.
- تبصره ۲ - نصب دوربین مداربسته در این مکان ممنوع می باشد.
- ۳- نصب دوربین مداربسته در معابر ورودی و خروجی، صندوق ها، انبار کالا و بخش های مشاع فروشگاه الزامی است.
- ۴- معرفی مسئولان شعب تابعه به پلیس نظارت بر اماکن عمومی تا اتحادیه پس از اخذ نظر پلیس، نسب به صدور کارت شناسایی عکس دار با درج سمت اقدام لازم را به عمل آورد.
- ۵- در خصوص فروشگاه های بزرگ چندمنظوره و زنجیره ای که گروه کالایی عرضه شده در غرفه های آنها با فعالیت رسته های شغلی دارای ضوابط انتظامی اختصاصی مطابقت دارد (از قبیل پوشاک، رستوران و اغذیه فروشی، قهوه سرا، گیم نت، بستنی فروشی و ...) و همچنین فروشگاه های زنجیره ای تک رسته که صرفاً به عرضه اینگونه کالاها مبادرت می ورزند، علاوه بر رعایت ضوابط انتظامی عمومی و اختصاصی یاد شده، برابر ضوابط انتظامی اختصاصی رسته های شغلی مورد نظر نیز اقدام می گردد.
- ۶- برای فروشگاه های زنجیره ای تک رسته که رسته شغلی آنان فاقد ضوابط انتظامی اختصاصی می باشد (از قبیل سوپرمارکت، لوازم خانگی، قنادی، نان فانتزی و ...)، صرفاً برابر ضوابط انتظامی عمومی اقدام می گردد.

ضوابط انتظامی اختصاصی آموزشگاه آرایشگری و آرایشگاه زنانه

- ۱- داخل واحد صنفی از بیرون قابل رؤیت نباشد.
- ۲- دوربین مداربسته صرفاً بر سر درب بیرونی واحد صنفی نصب یا از آیفون تصویری استفاده شود.
- ۳- فعالیت آرایشگاه زنانه و آموزشگاه آرایشگری در یک مکان منوط به داشتن مجوزهای مربوطه از سازمان آموزش فنی و حرفه ای و اتحادیه صنفی ذیربط می باشد.
- ۴- تردد آقایان تحت هر عنوان به داخل واحد صنفی ممنوع می باشد.
- ۵- برگزاری هرگونه همایش و تورهای آموزشی آرایشگری منوط به اخذ مجوز از مراجع ذیربط و موافقت پلیس نظارت بر اماکن عمومی می باشد و شرکت در همایش و تورهای غیرمجاز ممنوع است.
- ۶- هرگونه تبلیغات برخلاف شئون اسلامی که منجر به جریحه دار شدن عفت عمومی گردد در فضای حقیقی و مجازی ممنوع می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی آموزشگاه آرایشگری و آرایشگاه مردانه

- ۱- فعالیت آرایشگاه و آموزشگاه آرایشگری در یک مکان منوط به داشتن مجوزهای مربوطه از سازمان آموزش فنی و حرفه ای و اتحادیه صنفی ذیربط می باشد.
- ۲- نصب تصاویر مدل های آرایشی نامتعارف و مغایر با هنجارهای اخلاقی ممنوع می باشد.
- ۳- برگزاری هرگونه همایش و تورهای آموزشی آرایشگری منوط به اخذ مجوز از مراجع ذیربط و موافقت پلیس نظارت بر اماکن عمومی می باشد و شرکت در همایش ها و تورهای غیرمجاز ممنوع است.
- ۴- هرگونه تبلیغات برخلاف شئونات اسلامی که منجر به جریحه دار شدن عفت عمومی گردد در فضای حقیقی و مجازی ممنوع می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی آموزشگاه های تعلیم رانندگی

- ۱- محل استقرار مربیان و کارکنان (خانم و آقا) جدا باشد.
- ۲- دارای سامانه ثبت مشخصات فراگیران، مربیان و کارکنان باشد.
- ۳- نصب تابلو و علائم مشخصه آموزشگاه بر روی خودروهای آموزشی الزامی است.
- ۴- آموزش رانندگی به بانوان صرفاً توسط مربیان زن صورت گیرد و در صورت استفاده از مربیان مرد همراه داشتن محارم بالغ الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی کسب و کارهای مجازی

- ۱- کسب و کارهای مجازی برای فعالیت در بستر اینترنت موظف به داشتن نماد اعتماد الکترونیک می باشند.
- ۲- احراز هویت برخط کاربران متناسب با نوع فعالیت کسب و کار و با قابلیت پی جویی انجام شود.
- ۳- وب گاه ، سرویس و نرم افزار کاربردی و درگاه پرداخت به اسم مالک حقیقی و یا حقوقی کسب و کار ثبت گردد.
- ۴- اصول و تمهیدات اولیه امنیت شامل: پشتیبان گیری، ناحیه بندی، مدیریت دسترسی، مدیریت نشست ها، کدنویسی امن و ... در خصوص شبکه و زیرساخت، وب گاه ها و برنامه کاربردی جهت حفظ حریم خصوصی کاربران و جلوگیری از آسیب پذیری هایی که منجر به نشت اطلاعات و ... می شوند رعایت گردد.

- ۵- ساز و کار لازم جهت ایجاد بستر ارتباط با مشتری و رسیدگی به شکایات کاربران تعریف و پیاده سازی شود.
- ۶- میزبانی تمامی سرویس ها و سامانه ها در داخل کشور انجام شود (عدم رعایت این بند می بایست با دلیل موجه و قابل دفاع باشد).
- ۷- سوء استفاده تجاری (فروش، معاوضه و ...) از اطلاعات خصوصی کاربران تحت هر عنوان و شکل ممکن ممنوع می باشد.
- ۸- بستر پرداخت مالی امن برای استفاده کاربران ایجاد گردد؛ بدیهی است استفاده از بستر پرداختی مذکور در قمار، شرط بندی، فیشینگ و سایر موارد مجرمانه ممنوع می باشد.
- ۹- اخذ دسترسی و اطلاعات کاربران متناسب با نوع فعالیت کسب و کاری و به صورت حداقلی باشد.
- ۱۰- ارائه کالا و خدمات ممنوعه از طریق سکو (پلتفرم) برخط در فضای مجازی ممنوع می باشد.
- ۱۱- دسترسی های افراد به سامانه ها و داده ها، در سطح سیستم عامل ها، پایگاه های داده، وب سرورها، برنامه های کاربردی، تجهیزات شبکه ای، امنیتی و همچنین ورود و خروج افراد، به محل دفاتر مرکزی و شعب و نمایندگی ها کسب و کارهای مجازی ثبت و به مدت ۶ ماه نگهداری شود.
- ۱۲- محتوای موجود در وب گاه ها و و نرم افزارهای کاربردی (اپلیکیشن) مربوط به کسب و کارهای مجازی می بایست به دور از موارد مجرمانه و یا غیرمجاز بوده و از سلامت محتوا برخوردار باشد.
- ۱۳- تجهیزات امنیت شبکه و بانک های اطلاعاتی مطابق پروتکل های فنی و از استانداردهای امنیتی برخوردار باشند.
- تبصره: تمامی اطلاعات کاربران باید در چارچوب قانون جرایم رایانه ای ذخیره و حفاظت گردد.
- ۱۴- به محض اطلاع از وجود شواهد نفوذ، درز اطلاعات یا هرگونه حادثه سایبری دیگر، موضوع به مرکز فوریت های سایبری پلیس به نشانی Csirc.cyberpolice.ir اعلام و انتشار هرگونه اخبار در این خصوص با هماهنگی پلیس نظارت بر اماکن عمومی فرجا صورت گیرد.
- ۱۵- برگزاری هرگونه مراسم و همایش بدون کسب موافقت پلیس نظارت بر اماکن عمومی ممنوع می باشد.
- ۱۶- هر نوع تجمع و ازدحام خدمات دهندگان وابسته (بازاریاب، رانندگان و ...) در محل یا خارج شعب که موجب ایجاد مزاحمت، ترافیک، اختلال در نظم و آسایش و آرامش محیط مجاور گردد، ممنوع می باشد.

۱۷- پرداخت هر گونه پاداش به صورت رمز ارز به بازاریابان ممنوع می باشد (بازاریابی شبکه ای).

۱۸- اخذ گواهی صلاحیت فردی بازاریابان اتباع خارجی به صورت مستمر توسط شرکت های بازاریابی شبکه ای از پلیس نظارت بر اماکن عمومی (دسته بندی بازاریابی شبکه ای).

۱۹- بکارگیری افراد فاقد صلاحیت (فاقد گواهینامه معتبر رانندگی خودرو و موتورسیکلت، عدم احراز مالکیت وسیله نقلیه، عدم داشتن مدارک تخصصی) و دارای سوابق کیفری (با رعایت ماده ۲۶ قانون مجازات اسلامی مصوب سال ۱۳۹۲) برای ارائه خدمات ممنوع است.

۲۰- نسبت به طراحی و ایجاد سامانه اعلام خطر برای کاربر ارائه کننده و دریافت کننده خدمات بر روی نسخه کاربری تجاری همراه اقدام شود (در دسته بندی ارائه خدمات جابه جایی هوشمند و خدمات برخط در محل).

۲۱- امکان آگاه سازی و هشداردهی قبل از دریافت خدمات و پس از ثبت درخواست برای کاربران دریافت کننده خدمات مهیا گردد (در دسته بندی ارائه خدمات جابه جایی هوشمند و خدمات برخط در محل).

۲۲- ثبت نام کاربران درخواست کننده و قبول کننده در نرم افزار باید با دریافت نام و نام خانوادگی، تلفن همراه، نشانی کاربران و اطلاعات و مدارک کاربر قبول کننده و وسیله نقلیه وی شامل گواهینامه رانندگی، معاینه فنی، بیمه شخص ثالث، نوع، رنگ، کلاس و پلاک باشد و ثبت هرگونه تغییر اطلاعات وسیله نقلیه الزامی است (در دسته بندی ارائه خدمات جابه جایی هوشمند و خدمات برخط در محل).

۲۳- اعلام مشخصات کاربران دارای رفتار مجرمانه در بستر یادشده به پلیس نظارت بر اماکن عمومی به همراه مستندات به صورت ماهانه (در دسته بندی بستر برخط کاربر محور نیازمندی ها).

۲۴- انتشار آگهی های مربوط به ارائه انواع خدمات منوط به احراز صلاحیت تخصصی افراد می باشد. (در دسته بندی برخط کاربر محور نیازمندی ها)

۲۵- اطلاع رسانی به موقع به پلیس نظارت بر اماکن عمومی در خصوص شکل گیری یک جریان خاص در انتشار آگهی های منتشره با استفاده از ظرفیت تجزیه و تحلیل موجود (در دسته بندی بستر برخط کاربر محور نیازمندی ها).

۲۶- ارائه خدمات صرفاً به کاربران دارای آی پی ایران مجاز بوده و ارائه خدمت به کاربران بهره بردار از انواع VPN ممنوع است (در دسته بندی سامانه برخط ارائه خدمت در محل و بستر برخط کاربر محور نیازمندی ها).

۲۷- ساز و کار احراز هویت خریداران از جمله استعلام از درگاه بانک و خدمات تراکنشی بر بستر مرکز شبکه ملی تبادل اطلاعات فراهم گردد (سامانه معاملات برخط طلای آب شده و مصنوعات طلا و جواهر و نقره).

۲۸- مسئولیت ارسال هرگونه کالاهای فروخته شده تا زمان تحویل کالا به خریدار برعهده صاحب سامانه می باشد (در دسته بندی سامانه معاملات برخط طلای آب شده و مصنوعات طلا و جواهر و نقره، فروش کالا و فروش کالاهای خاص).

۲۹- داشتن پروانه کسب حقیقی و یا عقد قرارداد رسمی با صاحب پروانه کسب حقیقی برای تأمین کالا در سامانه الزامی می باشد (سامانه معاملات برخط طلای آب شده و مصنوعات طلا و جواهر و نقره).

۳۰- خرید و فروش طلا و جواهر در بستر فضای مجازی با ارائه فاکتور معتبر الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی تعمیر دستگاه های استخراج رمز ارز دیجیتال «مایر»

۱- ثبت مشخصات مراجعین برابر مدارک هویتی و مخابراتی (نام و نام خانوادگی، شماره ملی و شماره همراه به نام مالک دستگاه) و مشخصات دستگاه در دفاتر مخصوص یا سامانه رایانه ای الزامی می باشد.

۲- کاشت دستگاه به منظور استخراج هرگونه رمز ارز در محل تعمیرگاه ممنوع است.

۳- در صورت مراجعه افراد مشکوک (درخواست تعمیر دستگاه هایی که به صورت قاچاق و غیرمجاز وارد کشور شده اند و ...)، مراتب سریعاً به نزدیکترین مرکز انتظامی یا پلیس ۱۱۰ اطلاع رسانی شود.

۴- مشخصات مراجعین به صورت دوره ای و یا برخط به اداره نظارت بر اماکن عمومی حوزه استحفاظی اعلام گردد.

ضوابط انتظامی فروشندگان و نصب کنندگان تجهیزات الکترونیکی و فنی (دوربین های مدار بسته و ...)

۱- ثبت دقیق مشخصات خریداران (شامل نام و نام خانوادگی و کد ملی) و تجهیزات الکترونیکی و فنی فروخته شده توسط فروشندگان و همچنین ثبت دقیق نشانی محل نصب، تجهیزات الکترونیکی و فنی استفاده شده و مشخصات متقاضیان (شامل نام و نام خانوادگی و کد ملی) توسط نصب کنندگان و ارائه اطلاعات آنها به پلیس نظارت بر اماکن عمومی الزامی می باشد.

تبصره: در صورت راه اندازی سامانه مربوطه مراتب از آن طریق انجام گیرد.

۲- عدم نصب تجهیزات الکترونیکی و فنی (دوربین های مدار بسته و ...) قاچاق و فاقد مجوز.

۳- کلیه خدمات دهنده گان این حوزه می بایست قبل از شروع به فعالیت نسبت به اخذ پروانه کسب از اتحادیه مربوطه اقدام نمایند.

۴- وفق آئین نامه اجرایی بند (پ) ماده ۱۰۸ قانون برنامه پنج ساله توسعه، رعایت بخش نامه های صادره توسط پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا (بصورت دوره ای باتوجه به پیشرفت فن آوری و تجهیزات) در خصوص نصب تجهیزات الکترونیکی و فنی (دوربین های مدار بسته و ...) به منظور ارتقاء امنیت و پیشگیری از سرقت، الزامی می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی خوابگاه های خصوصی

- ۱- خوابگاه داران موظفند اطلاعات مربوطه به افراد شامل نام و نام خانوادگی، کدملی، شغل و شماره اتاق را به محض اسکان در دفتر فیزیکی یا رایانه ای ثبت نمایند و در صورت راه اندازی سامانه مربوطه مراتب از آن طریق به پلیس نظارت بر اماکن عمومی اعلام نمایند.
- ۲- کلیه کارکنان جهت بررسی صلاحیت به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی گردند.
- ۳- ساختمان خوابگاه باید معبر مستقل داشته باشد.
- ۶- نصب تابلو بر سر درب خوابگاه الزامی می باشد.
- ۷- نصب دوربین مدار بسته در معبر ورودی و خروجی خوابگاه الزامی است.
- ۸- دارای صندوق امانات باشد و در قبال دریافت امانات رسید کتبی ارائه نماید.
- ۹- استفاده از کارکنان مرد در خوابگاه های مختص بانوان (به استثنای نگهبان) ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی برگزاری کنسرت های موسیقی

- ۱- اجرای برنامه زنده موسیقی منوط به داشتن مجوز از دفتر موسیقی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (و یا ادارات کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استانها) بوده و همچنین برای انجام هرگونه تبلیغات، اخذ مجوز از اداره کل تبلیغات و اطلاع رسانی آن وزارتخانه و ادارات تابعه الزامی می باشد.
- ۲- اخذ موافقت پلیس نظارت بر اماکن عمومی در خصوص زمان و مکان برگزاری کنسرت از لحاظ انتظامی و ترافیکی الزامی است.
- تبصره ۱: حضور متقاضی یا نماینده قانونی ایشان (با معرفی اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی شهرستان مربوطه و مجوز فعالیت مؤسسه مجری) برای سیر مراحل اداری الزامی است.
- تبصره ۲: برگزارکنندگان کنسرت تا زمان اخذ مجوز از اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی و پلیس اماکن عمومی، مجاز به انجام تبلیغات در فضای محیطی و مجازی نمی باشند.
- ۳- وضعیت ظاهری و پوشش کلیه عوامل برگزارکننده (مجری، خواننده و اعضای گروه موسیقی)، مدیریت و کارکنان سالن محل برگزاری مناسب و منطبق با موازین شرعی و قانونی

بوده و استفاده از البسه تنگ و چسبان و بدن نما، دارای علائم غیرمجاز، پاپیون، کراوات و ... که مروج فرهنگ بیگانه است، ممنوع می باشد.

۴- مسئولیت نظارت بر حسن اجرا و رعایت هنجارهای اخلاقی در حین برگزاری مراسم، بر عهده تهیه کننده (اشخاص حقیقی یا حقوقی) که مجوز به نام وی صادر شده است، می باشد و حضور ایشان در تمام ساعات فعالیت کنسرت الزامی و در مقابل هرگونه نقض مقررات، نا امنی، سلب آسایش و آرامش عمومی ناشی از اجراء مراسم مسئولیت داشته و پاسخگو خواهد بود. تبصره: در مواردی که مجوز برگزاری مراسم به نام شخصیت حقوقی باشد معرفی نماینده و حضور وی در تمام ساعات برگزاری الزامی است.

۵- تهیه کننده موظف است با بکارگیری تعدادی آقا و خانم نظارت لازم بر رعایت نظم و هنجارهای اخلاقی را در داخل مکان معمول و هشدارهای لازم را به صورت دیداری و شنیداری به مراجعین ارائه و از هرگونه اخلال، سر و صدا، بی نظمی و یا حرکات موزون و غیرمتمعارف در حین برگزاری کنسرت جلوگیری نماید.

۶- از ورود هرگونه حیوانات اهلی و خانگی از قبیل سگ، گربه، میمون و ... به مکان برگزاری کنسرت موسیقی توسط برگزارکنندگان و مراجعین ممانعت بعمل آید.

۷- درب های ورودی سالن می بایست حداقل یک ساعت قبل از شروع برنامه برای حضور مراجعین و استقرار آنان در جایگاه های اختصاصی باز گردد و از تجمع در مقابل درب های ورودی مکان برگزاری کنسرت ممانعت به عمل آید.

۸- پذیرش بیش از ظرفیت محل برگزاری ممنوع می باشد.

۹- سالن محل برگزاری کنسرت می بایست دارای راهرو با عرض مناسب بوده و استقرار حاضرین به گونه ای باشد که تردد به سهولت انجام پذیرد و در صورت امکان با تفکیک محل حضور آقایان و بانوان از جایگاه مخصوص خانوادگی استفاده شود.

۱۰- تهیه کننده موظف است اصول حفاظت فیزیکی، ایمنی و بهداشتی مکان را متناسب با نوع فعالیت و ظرفیت سالن محل برگزاری کنسرت برای پیشگیری از مخاطرات احتمالی (سرت، آتش سوزی و ...) رعایت و از ایجاد مزاحمت برای همسایگان از جمله آلودگی صوتی، سد معبر و ... ممانعت نماید.

۱۱- مکان برگزاری کنسرت موسیقی در مجاورت مراکز حساس و دارای طبقه بندی (امنیتی، سیاسی، انتظامی، نظامی) با هماهنگی مراجع ذی ربط بلامانع است.

۱۲- برگزاری کنسرت موسیقی در مجاورت اماکن مذهبی ممنوع می باشد.

۱۳- مکان برگزاری کنسرت موسیقی در حریم میادین و تقاطع ها نباشد و دارای پارکینگ مناسب براساس تعداد مراجعین و با تأیید پلیس نظارت بر اماکن عمومی صورت پذیرد.

۱۴- در صورت مراجعه مأمورین انتظامی در جهت تأمین و حفظ نظم و امنیت اخلاقی و اجتماعی همکاری مستمر معمول گردد.

ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز اقامتی

- ۱- به سیستم مکانیزه ثبت آمار و اطلاعات مسافری متصل باشد.
- تبصره ۱: ثبت اطلاعات دقیق مسافری و کلیه همراهان بر اساس شماره ملی برای اتباع ایرانی و شماره گذرنامه برای اتباع خارجی الزامی است.
- تبصره ۲: در صورت نبود زیرساخت برای ارسال اطلاعات از طریق سامانه مزبور، مدیران مرکز اقامتی باید نسبت به ثبت مشخصات مراجعین و ارسال اطلاعات مربوطه به صورت روزانه به اداره نظارت بر اماکن عمومی اقدام نماید.
- ۲- نصب دستگاه پاسپورت خوان برای پذیرش اتباع خارجی در اماکن اقامتی پنج ستاره الزامی است.
- ۳- مجهز به صندوق نسوز برای نگهداری مدارک و امانات مسافری باشد.
- ۴- محل کار متصدی پذیرش یا اطلاعات به ورود و خروج مسافری و مهمانان اشراف کامل داشته باشد.
- ۵- نصب دوربین مداربسته در معابر ورودی و خروجی، لابی، راهروها و پارکینگ الزامی است.
- ۶- کلیه کارکنان و متصدیان اماکن اقامتی و مشاغل مستقر در آنها (اعم از ایرانی و خارجی) به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی تا نسبت به تعیین صلاحیت و صدور پروانه خدمتگزاری جهت آنان اقدام و در صورت تغییر هر یک از آنان، مراتب ظرف مدت ۴۸ ساعت اعلام گردد.
- ۷- نصب و استفاده از تجهیزات دریافت شبکه های ماهواره ای منوط به اخذ مجوز از مبادی ذیربط می باشد.
- ۸- در صورت مراجعه افراد فاقد مدارک شناسایی و اشخاصی که به سن قانونی نرسیده و بدون سرپرست هستند و قصد اقامت در امکنه مزبور را دارند، نسبت به پذیرش و اسکان آنان اقدام و بلافاصله مراتب به پلیس نظارت بر اماکن عمومی منعکس گردد. (اسکان افراد یادشده در خانه های مسافر و مراکز اقامتی ارزان قیمت «هاستل» ممنوع می باشد و در صورت نیاز برای احراز هویت به اداره نظارت بر اماکن عمومی هدایت شوند)
- ۹- در خصوص پذیرش و اسکان زوج هایی که فاقد مدارک معتبر می باشند، نسبت به پذیرش آنان اقدام و بلافاصله به هر طریق ممکن مراتب را به پلیس نظارت بر اماکن عمومی اطلاع دهند.

۱۰- پذیرش و اسکان زوج هایی که دارای برگه عکسدار ازدواج موقت مههور به مهر دفاتر رسمی ازدواج و طلاق یا مههور به مهر و امضاء امام جماعت مساجد و سایر مراجع مربوط می باشند، بلامانع است.

۱۱- در صورت مراجعه اتباع خارجه فاقد مدارک معتبر (گذرنامه و برگ عبور) نسبت به پذیرش آنان اقدام و بلافاصله به هر طریق ممکن مراتب را به پلیس نظارت بر اماکن عمومی اطلاع دهند.

۱۲- پذیرش و اسکان وابستگان سفارتخانه ها که دارای کارت شناسایی صادره از سوی اداره کل تشریفات وزارت امور خارجه می باشند، بلامانع است.

۱۳- در صورتیکه یکی از مسافریں در اماکن اقامتی فوت نماید، صاحب یا مدیر مربوطه باید بلافاصله مراتب را کتباً با ذکر مشخصات شخص متوفی و شماره اتاق به یگان انتظامی محل اطلاع داده و تا ورود نمایندگان فراجا و دادسرا و پزشکی قانونی، اتاق متوفی باید بسته و احدی داخل آنجا نشود.

ضوابط انتظامی اختصاصی مراکز پذیرایی بین راهی (مجتمع های خدمات رفاهی بین راهی)

۱- اشتغال خانم ها در مراکز پذیرایی بین راهی تحت هر عنوان ممنوع می باشد. (به استثناء مجتمع های خدمات رفاهی و پذیرایی بین راهی)

۲- کلیه کارکنان مراکز یادشده (اعم از ایرانی و خارجی) به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی تا نسبت به تعیین صلاحیت و صدور پروانه خدمتگزاری برای آنان اقدام و در صورت تغییر هر یک از آنان، مراتب ظرف مدت ۴۸ ساعت اعلام گردد.

۳- نصب دوربین مداربسته در محوطه پارکینگ مجتمع های خدمات رفاهی و پذیرایی بین راهی (بطوریکه معابر ورودی و خروجی خودروها و تمامی محوطه پارکینگ را پوشش دهد) الزامی بوده و از ظرفیت مؤسسات خدمات حفاظتی و مراقبتی دارای مجوز معتبر (استخدام پلیس یاران با عقد قرارداد) برای حفاظت فیزیکی محوطه پارکینگ استفاده گردد.

۴- در صورت داشتن آلاچیق، شبستان و حجره و ... داخل آن از بیرون قابل رؤیت باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات حمل و نقل مسافری

۱- معرفی کلیه رانندگان شاغل در مؤسسه باربری برای تأیید صلاحیت الزامی است.

۲- متصدیان و رانندگان مؤسسات و شرکت های مسافری، حق فروش بلیت و واگذاری صندلی در ردیف اول اتوبوس به خانم ها را ندارند.

تبصره: در خصوص تورهای گردشگری خارجی، در صورت مؤنث بودن سرپرست تور (لیدر)، نشستن در ردیف اول پشت صندلی سمت راست (شاگرد) بلامانع می باشد.

۳- هرگونه بارگذاری و نمایش فیلم های غیرمجاز و مبتذل در نمایشگرهای تعبیه شده برای مسافران، ممنوع می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی جایگاه داران عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی)

- ۱- استقرار در مجاورت منازل مسکونی، مراکز آموزشی و درمانی، اماکن دارای طبقه بندی و واحدهای صنفی فروش رنگ و مواد شیمیایی ممنوع است.
- ۲- نصب سامانه اعلام خطر و اطفاء حریق الزامی است.
- ۳- کلیه افراد شاغل در جایگاه های عرضه فرآورده های نفتی باید به پلیس نظارت بر اماکن عمومی برای شناسایی و تشکیل پرونده معرفی شوند.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه بلیارد

- ۱- نصب دوربین مداربسته در باشگاه بلیارد مختص آقایان الزامی و در باشگاه مختص خانم ها ممنوع است.
- ۲- افتتاح باشگاه های بلیارد دو شیفت (آقایان و خانم ها) ممنوع است.
- ۳- ورود و بکارگیری بانوان در مراکز بلیارد مختص آقایان و بالعکس ممنوع است.
- ۴- انجام هرگونه اعمال شرط بندی، قمار و ... ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های بدن سازی و پرورش اندام

- ۱- داخل باشگاه از بیرون قابل رؤیت نباشد.
- ۲- داشتن کمدهای مجهز به قفل ایمنی به تعداد لازم برای نگهداری اموال شخصی مراجعین الزامی است.
- ۳- نصب هر نوع دوربین مداربسته ممنوع است. (به استثناء درب های ورودی و خروجی باشگاه)
- ۴- نصب هرگونه تصاویر و تابلوهای غیرمتعارف ممنوع می باشد.
- ۵- هرگونه فیلمبرداری و عکسبرداری در نوبت کاری ویژه خانم ها ممنوع است.
- ۶- ورود و بکارگیری بانوان در نوبت کاری آقایان و بالعکس ممنوع می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی استخرهای شنا

- ۱- داخل مکان از بیرون و ساختمان های مجاور قابل رؤیت نباشد.

۲- داشتن کمدهای مجهز به قفل ایمنی به تعداد لازم برای نگهداری اموال شخصی مراجعین الزامی است.

۳- نصب هر نوع دوربین مداربسته ممنوع است. (به استثناء درب های ورودی و خروجی)

۴- نصب هرگونه تصاویر و تابلوهای غیرمتعارف ممنوع است.

۵- امکان تردد از پشت بام به واحدهای همجوار و خانه های مسکونی و بالعکس وجود نداشته باشد.

۶- هرگونه فیلمبرداری و عکسبرداری ممنوع است.

۷- ورود و بکارگیری بانوان در نوبت کاری آقایان و بالعکس ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های تیراندازی

۱- مجهز به سیستم های ضد سرقت و دوربین مداربسته باشد.

۲- مکان باشگاه (در رشته های اهداف پروازی: تراب، اسکیت و ...) الزاماً در محیط خارج از مناطق مسکونی و مراکز دارای طبقه بندی مستقر گردد.

۳- پذیرش و آموزش آقایان و خانم ها به صورت مختلط در سالن های تیراندازی ممنوع و برای شیفت خانم ها از

مربی خانم و شیفت آقایان مربی مرد استفاده شود.

۴- کلیه افراد شاغل در باشگاه می بایست به پلیس نظارت بر اماکن عمومی برای شناسایی و تشکیل پرونده معرفی شوند.

ضوابط انتظامی اختصاصی دفاتر فروش بلیت هواپیمایی، خدمات سیاحتی و زیارتی

۱- به استناد آیین نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی، سیاحتی - جهانگردی و زیارتی (مصوب ۲۷/۱۳/۱۳۸۱ هیئت وزیران) دفترهای خدمات موضوع این آیین نامه عبارتند از:

الف- دفتر خدمات مسافرتی که در زمینه تنظیم برنامه های مسافرتی، فروش بلیط مسافرت، ذخیره مکان و هرگونه اقدام دیگر مربوط به خدمات ترابری مسافر به طور مستقیم یا غیر مستقیم با رعایت قوانین و مقررات ایرانگردی و جهانگردی فعالیت می کند.

ب- دفتر خدمات سیاحتی - جهانگردی که در زمینه اخذ روادید، تنظیم و انجام مسافرت گروهی داخلی و خارجی، ذخیره مکان و هرگونه خدمات ایرانگردی و جهانگردی با رعایت قوانین و مقررات ایرانگردی و جهانگردی فعالیت می کند.

ج - دفتر خدمات زیارتی که در زمینه ثبت نام، تنظیم و انجام مسافرت های زیارتی به داخل و خارج از کشور، ذخیره مکان و هرگونه خدمات زیارتی با رعایت قوانین و مقررات حج و زیارت فعالیت می کند.

۲- دارندگان مجوز بند «ب» که اقدام به برگزاری تورهای سیاحتی می نمایند، راهنمایان تور را جهت بررسی صلاحیت فردی به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی نمایند.

۳- دارندگان مجوز بند «ب» که در امر ورود تورهای گردشگری خارجی فعالیت می نمایند موظفند کد رمز فراجا (پلیس مهاجرت و گذرنامه) را دریافت کنند.

۴- قبل از اعزام تورهای داخلی و خارجی، اطلاعات کامل تور (زمان، مبدا، مقصد، فهرست افراد و راهنمایان تور) را به پلیس نظارت بر اماکن عمومی اعلام نمایند.

۵ - برگزاری تورهای مختلط دختر و پسر ممنوع می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی فروشندگان و تعمیرکاران سلاح و مهمات شکاری

۱- مجهز به دوربین مداربسته باشد.

۲- دارای حفاظ آهنی، مجهز به صندوق نسوز برای نگهداری سلاح و اسناد مربوطه و مکان مناسب جهت نگهداری مهمات باشد.

۳- واحد صنفی در نقاط کور و کم رفت و آمد و نقاط آلوده و جرم خیز واقع نگردد.

۴- راه های ورودی هواکش و کانال کولر دارای حفاظ و غیرقابل نفوذ باشد.

۵- دارای سامانه ثبت خرید، فروش و تعمیر باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات آموزشی و آموزشگاه های آزاد

۱- نصب دوربین مداربسته در معابر ورودی و خروجی، راه پله ها و محوطه بیرونی الزامی است.

۲- آموزشگاه ها یا مؤسسات آموزشی باید کلاس های آموزشی مربوط به آقایان و بانوان را به تفکیک و در شیفت های مجزا برگزار کند.

۳- آموزشگاه هایی که به صورت دو منظوره (آقایان و بانوان) فعالیت می نمایند، تعیین فاصله زمانی (حداقل یک ساعت) جهت پایان شیفت قبلی و شروع شیفت بعدی الزامی است.

۴- فیلمبرداری و عکسبرداری با هر وسیله ای (غیر از موارد تبلیغاتی و آموزشی با رعایت موازین شرعی و قانونی) در شیفت بانوان ممنوع می باشد.

۵- استفاده از کارکنان مرد (به استثناء اساتید و نگهبان) در شیفت بانوان ممنوع است.

۶- اتخاذ تمهیدات لازم برای جلوگیری از تجمع مراجعین در بیرون از مکان الزامی است.

ضوابط انتظامی اختصاصی کانون های تبلیغاتی

- ۱- سامانه ثبت و قبول سفارشات با ذکر نام و مشخصات سفارش دهنده الزامی است.
- ۲- قبول سفارش تبلیغاتی، صنفی، تجاری، فرهنگی و ... از اشخاص حقیقی و حقوقی که فاقد مجوز فعالیت می باشند، ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی صرافى ها

- ۱- در مناطق خلوت و کم تردد واقع نگردد.
- ۲- دارای پیشخوان (کانتر) ضد گلوله مجهز به شیشه های ضد سرقت تا سقف بطوریکه قسمت اداری را از قسمت مشتریان مجزا کند، «با ارائه تأییدیه شرکت خدمات دهنده» باشد.
- ۳- شیشه های بیرونی واحد صنفی ضد سرقت یا دارای حفاظ بوده و درب های ورودی (واحد صنفی و کانتر) مجهز به قفل مرکزی (برقی) باشد.
- ۴- مجهز به سیستم دزدگیر، آژیر خطر و دوربین مداربسته بوده و در صورت امکان متصل به سامانه هشدار الکترونیکی پیشگیری از سرقت باشد.
- ۵- مجهز به صندوق نسوز بوده و در معرض دید مراجعین نباشد.
- ۶- راه های ورودی هواکش و کانال کولر دارای حفاظ مشبک و غیرقابل نفوذ باشد.
- ۷- انجام هرگونه عملیات صرافى در فضای مجازی ممنوع می باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ورزشی جت اسکی

- ۱- پذیرش و آموزش آقایان و خانم ها به صورت مختلط ممنوع و برای شیفت بانوان از مربی خانم و شیفت آقایان مربی مرد استفاده شود.
- ۲- متصدیان باشگاه موظفند پیش از بکارگیری کارکنان و مربیان، مراتب را به مرجع صدور مجوز اطلاع دهند تا از آن طریق به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی و پس از اخذ نظر موافق نیروی انتظامی نسبت به صدور کارت شناسایی عکسدار با درج تخصص اقدام لازم بعمل آورند.
- ۳- ورود و بکارگیری بانوان در نوبت کاری آقایان و بالعکس ممنوع است.
- ۴- تهیه و توزیع هرگونه محصولات آموزشی و ورزشی غیرمجاز در قالب فیلم، سی دی و ... ممنوع است.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های کارتینگ اتومبیل رانی

- ۱- مکان باشگاه الزاماً در محیط خارج از مناطق مسکونی و مراکز طبقه بندی مستقر گردد.

۲- پذیرش و آموزش آقایان و خانم ها و برگزاری مسابقه به صورت مختلط در باشگاه ممنوع و برای شیفت خانم ها از مربی خانم و شیفت آقایان مربی مرد استفاده شود.

۳- متصدیان باشگاه موظفند پیش از بکارگیری کارکنان و مربیان، مراتب را به مرجع صدور مجوز اطلاع دهند تا از آن طریق به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی و پس از اخذ نظر موافق نیروی انتظامی نسبت به صدور کارت شناسایی عکسدار با درج تخصص اقدام لازم بعمل آورند.

تبصره: با توجه به اینکه باشگاه های کارتینگ خارج از محدوده شهر افتتاح می شوند، نیازی به بررسی ضوابط ترافیکی نمی باشد.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ورزشی فوتبال و فوتسال

۱- کاملاً محصور بوده و از بیرون قابل رؤیت نباشد.

۲- پذیرش و آموزش آقایان و خانم ها به صورت مختلط ممنوع و برای شیفت خانم ها از مربی خانم و شیفت آقایان مربی مرد استفاده شود.

تبصره: اجاره ساعتی باشگاه ورزشی فوتبال و فوتسال تحت عنوان خانوادگی (مختلط) ممنوع می باشد.

۳- متصدیان باشگاه موظفند پیش از بکارگیری کارکنان و مربیان، مراتب را به مرجع صدور مجوز اطلاع دهند تا از آن طریق به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی و پس از اخذ نظر موافق نیروی انتظامی نسبت به صدور کارت شناسایی عکسدار با درج تخصص اقدام لازم بعمل آورند.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ورزشی پینت بال

۱- مکان باشگاه الزاماً در محیط خارج از مناطق مسکونی و مراکز طبقه بندی مستقر گردد.

۲- پذیرش و آموزش آقایان و خانم ها و برگزاری مسابقه و ... به صورت مختلط در باشگاه ممنوع و برای شیفت خانم ها از مربی خانم و شیفت آقایان مربی مرد استفاده شود.

تبصره: اجاره ساعتی باشگاه ورزشی پینت بال تحت عنوان خانوادگی (مختلط) ممنوع می باشد.

۳- متصدیان باشگاه موظفند پیش از بکارگیری کارکنان و مربیان، مراتب را به مرجع صدور مجوز اطلاع دهند تا از آن طریق به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی و پس از اخذ نظر

موافق نیروی انتظامی نسبت به صدور کارت شناسایی عکسدار با درج تخصص اقدام لازم بعمل آورند.

ضوابط انتظامی اختصاصی باشگاه های ابرویک، ماساژ درمانی و یوگا

۱- پذیرش و آموزش آقایان و خانم ها به صورت همزمان و مختلط ممنوع و برای شیفت خانم ها از مربی خانم و شیفت آقایان مربی مرد استفاده شود.

۲- متصدیان باشگاه موظفند پیش از بکارگیری کارکنان و مربیان، مراتب را به مرجع صدور مجوز اطلاع دهند تا از آن طریق به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی و پس از اخذ نظر موافق نیروی انتظامی نسبت به صدور کارت شناسایی عکسدار با درج تخصص اقدام لازم بعمل آورند.

۳- هرگونه فیلمبرداری و عکسبرداری ممنوع است.

۴- نصب دوربین مداربسته ممنوع می باشد. (به استثناء درب های ورودی و خروجی)

۵- ورود و بکارگیری بانوان در نوبت کاری آقایان و بالعکس ممنوع است.

۶- تهیه و توزیع هرگونه محصولات آموزشی و ورزشی غیر مجاز در قالب فیلم، سی دی و ... ممنوع است.

۷- آموزش رقص (تحت پوشش حرکات موزون) و هرگونه برنامه ای که به نوعی منجر به اشاعه فرهنگ منحط غربی بوده و مغایر با فرهنگ اسلامی- ایرانی باشد، ممنوع است.

۸- در صورتی که به صورت مجتمع ورزشی مدیریت می شود، باید دارای پارکینگ مورد نیاز باشد.

گفتنی است افتتاح و فعالیت همزمان آموزشگاه ماساژ در باشگاه ورزشی مربوطه (دارای مجوز ماساژ از مبادی ذیربط) با رعایت ضوابط انتظامی اختصاصی مؤسسات آموزشی و آموزشگاه های آزاد بلامانع می باشد.

۱- مهد کودک:

- ۱/۱- کلیه معابر ورودی و خروجی (پنجره ها، تراس، راه پله و ..) دارای حفاظ مناسب باشد.
- ۱/۲- در مجاورت جایگاه عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی) و انبار مواد محترقه و آتش زا نباشد.
- ۱/۳- آموزش رقص (تحت پوشش حرکات موزون) و هرگونه برنامه ای که به نوعی منجر به اشاعه فرهنگ منحط غربی بوده و مغایر با فرهنگ اسلامی- ایرانی باشد در مهدهای کودک ممنوع است.
- ۱/۴- مدیران مهدهای کودک موظفند پیش از بکارگیری کارکنان و مربیان، مراتب را به مرجع صدور مجوز اطلاع دهند تا از آن طریق به پلیس نظارت بر اماکن عمومی معرفی و پس از اخذ نظر موافق نیروی انتظامی نسبت به صدور کارت شناسایی عکسدار با درج تخصص اقدام لازم بعمل آورند.

۲- مراکز توانبخشی بیماران روانی مزمن:

- ۲/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.
- ۲/۲- در مجاورت مراکز خدمات خودرویی (صافکاری، مکانیکی، نقاشی اتومبیل، تزئینات اتومبیل، جلوبندی سازی، نصب دزدگیر و رادیو پخش، لنت کوبی و باطری سازی)، جایگاه عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی) و انبار مواد محترقه و آتش زا نباشد.
- ۲/۳- در صورت تجهیز و استفاده از دوربین مداربسته، نصب آن در بخش های مختص خانم ها ممنوع می باشد.
- ۲/۴- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.
- ۲/۵- اختصاص مکان مناسب برای مراجعین، به گونه ای که از تجمع در مقابل درب ورودی مرکز جلوگیری شود.
- ۲/۶- محل نگهداری خانم ها و آقایان مجزا باشد.

۲/۷- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۲/۸- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

۳- مراکز توانبخشی معلولین و مراکز حرفه آموزی معلولین:

۳/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۳/۲- محل نگهداری آقایان و خانم ها مجزا باشد.

۳/۳- در صورت تجهیز و استفاده از دوربین مداربسته، نصب آن در بخش های مختص خانم ها ممنوع می باشد.

۳/۴- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۳/۵- در مجاورت جایگاه عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی) و انبار مواد محترقه و آتش زا نباشد.

۳/۶- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۳/۷- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

۴- مجتمع ها و مراکز خدمات بهزیستی:

۴/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۴/۲- محل نگهداری آقایان و خانم ها مجزا باشد.

۴/۳- اختصاص مکان مناسب برای مراجعین، به گونه ای که از تجمع در مقابل درب ورودی مرکز جلوگیری شود.

۴/۴- در مجاورت جایگاه عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی) و انبار مواد محترقه و آتش زا نباشد.

۴/۵- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۴/۶- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۴/۷- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

۵- مراکز نگهداری شبانه روزی کودکان بی سرپرست (خانه نوزادان، نونهالان و نوباوگان)- خانه کودکان و نوجوانان- کودکان خیابانی:

۵/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۵/۲- محل نگهداری آقایان و خانم ها مجزا باشد. (صرفاً برای کودکان خیابانی، خانه کودکان و نوجوانان).

۵/۳- نصب دوربین مداربسته برای خانه نوزادان، نونهالان و نوباوگان الزامی است.

۵/۴- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۵/۵- در مجاورت جایگاه عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی) و انبار مواد محترقه و آتش زا نباشد.

۵/۶- در مناطق آلوده و جرم خیز واقع نشود.

۵/۷- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۵/۸- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

۶- خانه سلامت دختران و زنان:

۶/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۶/۲- نصب دوربین مداربسته (به استثناء مکان های عمومی) ممنوع می باشد.

۶/۳- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۶/۴- در مجاورت جایگاه عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی) و انبار مواد محترقه و آتش زا نباشد.

۶/۵- در مناطق آلوده و جرم خیز واقع نشود.

۶/۶- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۶/۷- در اینگونه مراکز صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

۷- مراکز خدمات مشاوره اجتماعی و مراکز خدمات مشاوره ژنتیک:

۷/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۷/۲- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۷/۳- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۸- مراکز اورژانس اجتماعی:

۸/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۸/۲- محل نگهداری آقایان و خانم ها مجزا باشد.

۸/۳- در صورت تجهیز و استفاده از دوربین مداربسته، نصب آن در بخش های مختص خانم ها ممنوع می باشد.

۸/۴- اختصاص مکان مناسب برای مراجعین، به گونه ای که از تجمع در مقابل مرکز جلوگیری شود.

۸/۵- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۸/۶- داشتن سرویس بهداشتی مجزا برای آقایان و خانم ها الزامی است.

۸/۷- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۸/۸- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

تبصره: در صورتیکه این گونه مراکز به عنوان دفتر کار باشد، نیازی به ضوابط انتظامی اختصاصی نبوده و صرفاً ضوابط انتظامی عمومی شامل آنان می شود.

۹- کلینیک مددکاری اجتماعی:

۹/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۹/۲- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۹/۳- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۱۰- انجمن ها و مؤسسات غیردولتی و خیریه ها:

۱۰/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۱۰/۲- در صورت تجهیز و استفاده از دوربین مداربسته، نصب آن در بخش های مختص خانم ها ممنوع می باشد.

۱۰/۳- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۱۰/۴- افتتاح شعبه منوط به تأیید صلاحیت فردی و انتظامی می باشد.

تبصره: در صورتیکه این گونه مراکز به عنوان دفتر کار باشد، نیازی به ضوابط انتظامی اختصاصی نبوده و صرفاً ضوابط انتظامی عمومی شامل آنان می شود.

۱۰/۵- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

۱۱- مراکز توانبخشی و نگهداری سالمندان- مراکز نگهداری معلولین جسمی حرکتی و معلولین ذهنی:

۱۱/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۱۱/۲- استقرار در مجاورت مراکز خدمات خودرویی (صافکاری، مکانیکی، نقاشی اتومبیل، تزئینات اتومبیل، جلوبندی سازی، نصب دزدگیر و رادیو پخش، لنت کوبی و باطری سازی)، جایگاه عرضه فرآورده های نفتی (بنزین، گازوئیل، سی ان جی) و انبار مواد محترقه و آتش زا ممنوع است.

۱۱/۳- در صورت تجهیز و استفاده از دوربین مداربسته، نصب آن در بخش های مختص خانم ها ممنوع می باشد.

۱۱/۴- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۱۱/۵- اختصاص مکان مناسب برای مراجعین، به گونه ای که از تجمع در مقابل درب ورودی مرکز جلوگیری شود.

۱۱/۶- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۱۱/۷- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

تبصره: در صورتیکه این گونه مراکز به عنوان دفتر کار باشد، نیازی به ضوابط انتظامی اختصاصی نبوده و صرفاً ضوابط انتظامی عمومی شامل آنان می شود.

۱۲- مراکز بازتوانی سرپایی اعتیاد و اقامتی کوتاه مدت (بستری) معتادین:

۱۲/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۱۲/۲- افتتاح مراکز بازتوانی آقایان یا خانم ها در مجاورت قهوه خانه ها، سفره خانه سستی، مراکز آموزشی و مذهبی ممنوع است.

۱۲/۳- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۱۲/۴- اختصاص مکان مناسب برای مراجعین، به گونه ای که از تجمع در مقابل مرکز جلوگیری شود.

۱۲/۵- محلی برای نگهداری امانات و اشیاء با ارزش برای پذیرش شدگان در نظر گرفته شود.

۱۲/۶- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۱۲/۷- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

۱۳- مراکز اقامتی میان مدت، اقامتی بلند مدت و غیر اقامتی بلند مدت معتادین:

۱۳/۱- ساختمان اینگونه مراکز اعم از ویلایی یا آپارتمانی، باید مستقل بوده و فقط برای این منظور استفاده شود.

۱۳/۲- افتتاح مراکز بازتوانی آقایان یا خانم ها در مجاورت قهوه خانه ها، سفره خانه، مراکز آموزشی و مذهبی ممنوع است.

۱۳/۳- پنجره ها، درب ها، تراس ها و راه پله ها باید دارای حفاظ مناسب باشند.

۱۳/۴- اختصاص مکان مناسب برای مراجعین به گونه ای که از تجمع در مقابل مرکز جلوگیری شود.

۱۳/۵- محلی برای نگهداری امانات و اشیاء با ارزش پذیرش شدگان در نظر گرفته شود.

تبصره: کمپ های معتادین، زیر مجموعه مراکز بهبودی اقامتی میان مدت می باشند.

۱۳/۶- ثبت مکانیزه مشخصات کامل افراد پذیرش شده الزامی است.

۱۳/۷- در مراکز مختص بانوان صرفاً از کارکنان خانم به عنوان مددکار استفاده شود.

ضوابط فنی ترافیکی اماکن عمومی و صنوف

ضوابط فنی صلاحیت ترافیکی اماکن عمومی و صنوف به شرح زیر است و در رسته هایی که ایجاد آن ها در برخی مناطق و خیابان ها موجب ترافیک خواهد شد، برابر جداول ضوابط فنی صلاحیت ترافیکی اماکن عمومی و صنوف اعمال می گردد. داشتن علامت $\sqrt{\quad}$ در جداول مذکور به معنی اجازه فعالیت می باشد.

۱- پارکینگ با ظرفیت کافی.

۲- داشتن حداقل ۲ متر عرض پیاده رو (فاصله لبه آخرین بنا تا نزدیک ترین جوی و جدول)

تبصره ۱: در معابر محلی حداقل عرض پیاده رو $1/5$ متر باشد.

تبصره ۲: استفاده از پیاده رو برای پارک و توقف هرگونه وسیله نقلیه ممنوع است.

۳- داشتن حداقل فاصله تا تقاطع و میدانی که یک شاخه اش شریانی است در کلان شهرها و مراکز استان ها ۴۵ متر، در شهرهای با بیشتر از ۲۰۰ هزار نفر جمعیت ۳۵ متر و در شهرهای کمتر از ۲۰۰ هزار نفر جمعیت ۳۰ متر است.

۴- داشتن حداقل فاصله تا پیچ با محدودیت دید، در کلان شهرها و مراکز استان ها ۱۰۰ متر، در شهرهای با بیشتر از ۲۰۰ هزار نفر جمعیت ۷۰ متر و در شهرهای کمتر از ۲۰۰ هزار نفر جمعیت ۶۰ متر است.

جدول ضوابط فنی صلاحیت ترافیکی اماکن عمومی و صنوف

کلانشهرها و مراکز استان ها

کلانشهرها و مراکز استان ها								
ردیف	نوع فعالیت	نوع کاربری	مساحت	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد	تعداد
۱	مراکز اقامتی (هتل، هتل آپارتمان، مهمانپذیر)	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۲	مراکز اقامتی (محل، مسافرخانه، بانسیون، خوابگاه دانشجویی، مراکز مهد کودک)	۴	۴۵	✓	✓	✓	✓	✓
۳	مراکز پذیرایی (رستوران، سفره خانه سنتی، قهوه خانه سنتی، چلوکبابی، حلیم پزی، طباشی، سلف سرویس، جگرکی، کافه تریا، کافه قنادی، چایخانه ها، بوفه سینما و تئاتر)	/	۴۵	✓	✓	✓	✓	✓
۴	اغذیه فروشی (فست فود، ساندویچ، پیتزا، سوخاری، فلافل، کیوسک ثابت یا سیار عرضه مواد غذایی، آبمیوه و بستنی)	/	۴۵	✓	✓	✓	✓	✓
۵	تالار پذیرایی	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۶	تاکسی سرویس و آمبولانس خصوصی	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۷	خدمات خودرویی (انواع پارکینگ، اتوسرویس و مجتمع خدماتی، انواع کارواش، معاینه فنی خودرو، انواع تعمیرگاه، کارگاه های نقاشی اتومبیل)	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۸	خدمات خودرویی به صورت انفرادی (تعویض روغن، آپارتنی، فروش لاستیک و رینگ اتومبیل، صافکاری، تعمیر رینگ، فروش لوازم یدکی اتومبیل، فروش لوازمات داخلی خودرو)	-	۴۵	✓	✓	/	✓	✓
۹	نمایشگاه و فروشگاه اتومبیل، نمایندگی خودروهای سبک و سنگین داخلی و خارجی	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۱۰	مؤسسات آموزشی آزاد (علمی، فرهنگی و هنری، زبان، فنی و حرفه ای، رانندگی)	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۱۱	فروشگاه بزرگ و زنجیره ای چند منظوره (غیرهمگن)	۴	۴۵	✓	✓	/	✓	✓
۱۲	سالن ورزشی چند منظوره، شهر بازی و مراکز تفریحی	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۱۳	سالن ورزشی تک منظوره	-	۴۵	✓	✓	✓	✓	✓
۱۴	سالن نمایش فیلم (سینما، پردیس سینمایی، سینمای روباز، واحد سیار نمایش فیلم، کانون فیلم)	۴	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۱۵	فروش عمده مبیل، لوازم خانگی، اداری و ساختمانی، سمساری و امانت فروشی	/	۴۵	✓	✓	✓	✓	✓
۱۶	مؤسسات بارکش شهری، مؤسسات تاکسی بارو مؤسسات باربری، مؤسسات توریستی و کرایه دهی اتومبیل، بنگاه های مسافری، مؤسسات حمل و نقل مسافر و بار درون و برون شهری	۴	۴۵	✓	✓	/	✓	✓
۱۷	دفاتر و شعب کسب و کارهای مجازی (عرضه انواع کالا و خدمات در فروشگاه های مجازی، بازاریابی شبکه ای) (عرضه کالا و خدمات)، سامانه معاملات آنلاین طلای آب شده و مصنوعات طلا و جواهر و نقره، بستر آنلاین کاربر محور نیازمندی ها، سامانه ارائه انواع خدمات و کالا بر بستر فضای مجازی در حوزه سلامت، سامانه آنلاین ارائه خدمت در محل، سامانه خدمات برخط پیام دهی، ارائه خدمات مجازی جایجایی هوشمند به کاربران توسط وسایط نقلیه)	/	۴۵	✓	✓	-	✓	✓
۱۸	مجتمع های تجاری	۴	۴۵	✓	✓	✓	✓	✓
۱۹	جایگاه عرضه فرآورده های نفتی	-	۱۲۵	-	-	-	-	-

جدول ضوابط فنی صلاحیت ترافیکی اماکن عمومی و صنوف

شهرهای بالای ۲۰۰ هزار نفر جمعیت

شهرهای بالای ۲۰۰ هزار نفر جمعیت								
شماره	نوع	کد	صنوف	صنوف	صنوف	صنوف	صنوف	شرح
√	۷۰	۳۵	√	√	-	☹	☹	مراکز اقامتی (هتل، هتل آپارتمان، مهمانپذیر)
☹	۷۰	۳۵	√	√	√	☹	☹	مراکز اقامتی (متل، مسافرخانه، پانسیون، خوابگاه دانشجویی، مراکز مهد کودک)
√	۷۰	۳۵	☹	☹	☹	☹	/	مراکز پذیرایی (رستوران، سفره خانه سنتی، قهوه خانه سنتی، چلوکبابی، حلیم پزی، طبخی، سلف سرویس، جگرکی، کافه تریا، کافه قنادی، چایخانه ها، بوفه سینما و تئاتر)
√	۷۰	۳۵	☹	☹	☹	☹	/	اغذیه فروشی (فست فود، ساندویچ، پیتزا، سوخاری، فلافل، کیوسک ثابت یا سیار عرضه مواد غذایی، آبمیوه و بستنی)
☹	۷۰	۳۵	☹	☹	/	☹	☹	تالار پذیرایی
☹	۷۰	۳۵	√	√	-	☹	☹	تاکسی سرویس و آمبولانس خصوصی
☹	۷۰	۳۵	☹	☹	/	☹	☹	خدمات خودرویی (انواع پارکینگ، اتوسرویس و مجتمع خدماتی، انواع کارواش، معاینه فنی خودرو، انواع تعمیرگاه، کارگاه های نقاشی اتومبیل)
☹	۷۰	۳۵	☹	☹	/	☹	-	خدمات خودرویی به صورت انفرادی (تعویض روغن، آپارتی، فروش لاستیک و رینگ اتومبیل، صافکاری، تعمیر رینگ، فروش لوازم یدکی اتومبیل، فروش لوازمات داخلی خودرو)
☹	۷۰	۳۵	√	√	-	☹	☹	نمایشگاه و فروشگاه اتومبیل، نمایندگی خودروهای سبک و سنگین داخلی و خارجی
☹	۷۰	۳۵	√	√	-	☹	☹	مؤسسات آموزشی آزاد (علمی، فرهنگی و هنری، زبان، فنی و حرفه ای، رانندگی)
☹	۷۰	۳۵	☹	☹	/	☹	☹	فروشگاه بزرگ و زنجیره ای چند منظوره (غیرهمگن)
☹	۷۰	۳۵	√	√	-	☹	☹	سالن ورزشی چند منظوره، شهر بازی و مراکز تفریحی
☹	۷۰	۳۵	√	√	√	☹	-	سالن ورزشی تک منظوره
√	۷۰	۳۵	√	√	-	☹	☹	سالن نمایش فیلم (سینما، پردیس سینمایی، سینمای روباز، واحد سیار نمایش فیلم، کانون فیلم)
☹	۷۰	۳۵	☹	☹	☹	☹	/	فروش عمده مبل، لوازم خانگی، اداری و ساختمانی، سمساری و امانت فروشی
☹	۷۰	۳۵	☹	☹	/	☹	☹	مؤسسات بارکش شهری، مؤسسات تاکسی بارو مؤسسات باربری، مؤسسات توریستی و کرایه دهی اتومبیل، بنگاه های مسافری، مؤسسات حمل و نقل مسافر و بار درون و برون شهری
☹	۷۰	۳۵	√	√	-	☹	/	دفاتر و شعب کسب و کارهای مجازی (عرضه انواع کالا و خدمات در فروشگاه های مجازی، بازاریابی شبکه ای) (عرضه کالا و خدمات)، سامانه معاملات آنلاین طلای آب شده و مصنوعات طلا و جواهر و نقره، بستر آنلاین کاربر محور نیازمندی ها، سامانه ارائه انواع خدمات و کالا بر بستر فضای مجازی در حوزه سلامت، سامانه آنلاین ارائه خدمت در محل، سامانه خدمات برخط پیام دهی، ارائه خدمات مجازی جابجایی هوشمند به کاربران توسط وسایط نقلیه)
☹	۷۰	۳۵	√	√	√	☹	☹	مجتمع های تجاری
☹	۱۲۵	۱۰۰	-	-	-	-	-	جایگاه عرضه فرآورده های نفتی

جدول ضوابط فنی صلاحیت ترافیکی اماکن عمومی و صنوف

شهرهای کمتر از ۲۰۰ هزار نفر جمعیت

□ □ □ □ □□ □	□ □ □□	□ □ □ □ □□	□ □□	□ □ □□	□ □□	□ □□ □□ □□ □	□ □□ □□ □□ □□	□□ □
√	۶۰	۳۰	√	√	-	☹	☹	مراکز اقامتی (هتل، هتل آپارتمان، مهمانپذیر)
☹	۶۰	۳۰	√	√	√	☹	☹	مراکز اقامتی (متل، مسافرخانه، پانسیون، خوابگاه دانشجویی، مراکز مهد کودک)
√	۶۰	۳۰	☹	☹	☹	☹	/	مراکز پذیرایی (رستوران، سفره خانه سنتی، قهوه خانه سنتی، چلوکبابی، حلیم پزی، طباشی، سلف سرویس، جگرکی، کافه تریا، کافه قنادی، چایخانه ها، بوفه سینما و تئاتر)
√	۶۰	۳۰	☹	☹	☹	☹	/	اغذیه فروشی (فست فود، ساندویچ، پیتزا، سوخاری، فلافل، کیوسک ثابت یا سیار عرضه مواد غذایی، آبمیوه و بستنی)
☹	۶۰	۳۰	☹	☹	/	☹	☹	تالار پذیرایی
☹	۶۰	۳۰	√	√	-	☹	☹	تاکسی سرویس و آمبولانس خصوصی
☹	۶۰	۳۰	☹	☹	/	☹	☹	خدمات خودرویی (انواع پارکینگ، اتوسرویس و مجتمع خدماتی، انواع کارواش، معاینه فنی خودرو، انواع تعمیرگاه، کارگاه های نقاشی اتومبیل)
☹	۶۰	۳۰	☹	☹	/	☹	-	خدمات خودرویی به صورت انفرادی (تعویض روغن، آپارتنی، فروش لاستیک و رینگ اتومبیل، صافکاری، تعمیر رینگ، فروش لوازم یدکی اتومبیل، فروش لوازم داخلی خودرو)
☹	۶۰	۳۰	√	√	-	☹	☹	نمایشگاه و فروشگاه اتومبیل، نمایندگی خودروهای سبک و سنگین داخلی و خارجی
☹	۶۰	۳۰	√	√	-	☹	☹	مؤسسات آموزشی آزاد (علمی، فرهنگی و هنری، زبان، فنی و حرفه ای، رانندگی)
☹	۶۰	۳۰	☹	☹	/	☹	☹	فروشگاه بزرگ و زنجیره ای چند منظوره (غیرهمگن)
☹	۶۰	۳۰	√	√	-	☹	☹	سالن ورزشی چند منظوره، شهر بازی و مراکز تفریحی
☹	۶۰	۳۰	√	√	√	☹	-	سالن ورزشی تک منظوره
√	۶۰	۳۰	√	√	-	☹	☹	سالن نمایش فیلم (سینما، پردیس سینمایی، سینمای روباز، واحد سیار نمایش فیلم، کانون فیلم)
☹	۶۰	۳۰	☹	☹	☹	☹	/	فروش عمده مبل، لوازم خانگی، اداری و ساختمانی، سمساری و امانت فروشی
☹	۶۰	۳۰	☹	☹	/	☹	☹	مؤسسات بارکش شهری، مؤسسات تاکسی بارو مؤسسات باربری، مؤسسات توریستی و کرایه دهی اتومبیل، بنگاه های مسافربری، مؤسسات حمل و نقل مسافر و بار درون و برون شهری
☹	۶۰	۳۰	√	√	-	☹	/	دفاتر و شعب کسب و کارهای مجازی (عرضه انواع کالا و خدمات در فروشگاه های مجازی، بازاریابی شبکه ای) (عرضه کالا و خدمات)، سامانه معاملات آنلاین طلای آب شده و مصنوعات طلا و جواهر و نقره، بستر آنلاین کاربر محور نیازمندی ها، سامانه ارائه انواع خدمات و کالا بر بستر فضای مجازی در حوزه سلامت، سامانه آنلاین ارائه خدمت در محل، سامانه خدمات برخط پیام دهی، ارائه خدمات مجازی جایجایی هوشمند به کاربران توسط وسایط نقلیه)
☹	۶۰	۳۰	√	√	√	☹	☹	مجتمع های تجاری
☹	۱۲۵	۱۰۰	-	-	-	-	-	جایگاه عرضه فرآورده های نفتی



ضوابط پایش تصویری اماکن عمومی و صنوف

پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا

اسفند ۱۴۰۲



فهرست مندرجات

۱. مقدمه	۵
۲. اسناد بالادستی	۵
۳. تعاریف	۵
۱.۳. اماکن عمومی	۵
۲.۳. واحد صنفی	۶
۳.۳. آزمایشگاه نظارت تصویری اصناف و اماکن عمومی	۶
۴.۳. سامانه مدیریت و اطلاع‌رسانی پایش تصویری اماکن (سپتام)	۶
۵.۳. خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی	۷
۶.۳. خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی	۸
۷.۳. سطوح امنیتی	۸
۱.۷.۳. سطح امنیت صفر (SL0)	۹
۲.۷.۳. سطح امنیت یک (SL1)	۹
۳.۷.۳. سطح امنیت دو (SL2)	۹
۴.۷.۳. سطح امنیت سه (SL3)	۹
۵.۷.۳. سطح امنیت چهار (SL4)	۹
۸.۳. دوربین‌های پیرامونی	۹
۹.۳. نظارت دوره‌ای	۹
۱۰.۳. کارشناس فنی	۱۰
۴. اجرا	۱۰
۱.۴. وظایف متصدیان واحدهای صنفی و اماکن عمومی	۱۰
۲.۴. نحوه ارائه خدمات آزمایشگاه‌های نظارت تصویری	۱۱
۳.۴. نحوه ارائه خدمات مراکز نظارت تصویری ابری	۱۱
۴.۴. نحوه ارائه «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی»	۱۱
۵. سطوح امنیتی اصناف	۱۱



۶. اقدامات مورد نیاز ۱۹

۱. ۶. اقدامات مورد نیاز صنوف به تفکیک سطوح امنیتی ۱۹
۲. ۶. اقدامات مورد نیاز صنوف خاص ۲۰
 ۱. ۲. ۶. تولیدکنندگان و فروشندگان البسه، کلاه، علائم و ضمایم نظامی و انتظامی «نیروهای مسلح» ۲۰
 ۲. ۲. ۶. فروشندگان طلا، جواهر و نقره ۲۰
 ۳. ۲. ۶. سازندگان طلا، جواهر و نقره ۲۱
 ۴. ۲. ۶. دارندگان توقفگاه و پارکینگ ۲۱
 ۵. ۲. ۶. سازندگان گلگیر و صافکاران خودرو ۲۱
 ۶. ۲. ۶. اوراق کنندگان و فروشندگان لوازم مستعمل اتومبیل ۲۲
 ۷. ۲. ۶. دارندگان نمایشگاه و فروشندگان اتومبیل ۲۲
 ۸. ۲. ۶. فروشندگان اشیای قدیمی و عتیقه‌جات ۲۲
 ۹. ۲. ۶. تاکسی بی سیم خصوصی ۲۳
 ۱۰. ۲. ۶. تالارهای پذیرایی و سالن‌های برگزاری مراسم ۲۳
 ۱۱. ۲. ۶. قهوه‌خانه معمولی و سنتی و سفره‌خانه سنتی ۲۳
 ۱۲. ۲. ۶. قهوه‌سرا (کافیشاپ)، کافه‌تریا، کافه‌قنادی، کافه‌کتاب و اغذیه‌فروشی‌ها ۲۳
 ۱۳. ۲. ۶. رستوران و سلف‌خدمات ۲۳
 ۱۴. ۲. ۶. چلوکبابی و چلوخویشی، طبخ‌چی و حلیم‌فروشی، بوفه سینما و تئاتر ۲۴
 ۱۵. ۲. ۶. مشاوران املاک ۲۴
 ۱۶. ۲. ۶. انبارهای کالاهای تجاری و سردخانه‌ها ۲۴
 ۱۷. ۲. ۶. مؤسسه‌های حمل‌ونقل بار ۲۴
 ۱۸. ۲. ۶. فروشگاه‌های بزرگ و زنجیره‌ای - چندمنظوره و تک‌منظوره ۲۵
 ۱۹. ۲. ۶. مراکز اقامتی ۲۵
 ۲۰. ۲. ۶. مؤسسه‌های حمل‌ونقل مسافربری ۲۵
۷. الزامات تأمین، نصب و راه‌اندازی سیستم نظارت تصویری ۲۵

۱. ۷. الزامات عمومی تأمین تجهیزات ۲۵
۲. ۷. مشخصات فنی دوربین‌ها و تجهیزات ذخیره‌ساز ۲۶
 ۱. ۲. ۷. دوربین‌های مدار بسته ۲۶
 ۲. ۲. ۷. تجهیزات ذخیره‌سازی، مدیریت و انتقال تصاویر ۲۸
 ۳. ۲. ۷. شبکه زیرساخت ارتباطی ۳۳
۳. ۷. الزامات نصب و راه‌اندازی دوربین‌ها و تجهیزات ذخیره‌ساز ۳۶
 ۱. ۳. ۷. کلیات نصب ۳۶
 ۲. ۳. ۷. الزامات عمومی نصب تمامی انواع دوربین‌های مدار بسته ۳۶
 ۳. ۳. ۷. الزامات اختصاصی نصب دوربین‌های گنبدی (دام) گردان در محیط داخلی ۳۹
 ۴. ۳. ۷. نصب دوربین گردان در فضای باز ۳۹
 ۵. ۳. ۷. الزامات اختصاصی نصب دوربین‌های چشم‌ماهی ۳۹
 ۶. ۳. ۷. الزامات نصب و راه‌اندازی تجهیزات ذخیره‌سازی، مدیریت، هوشمندسازی و انتقال تصویر ۳۹



۷.۳.۷. الزامات نصب و راه اندازی نرم افزارها و برنامه های کاربردی- نصب و انجام تنظیمات نرم افزار محلی ذخیره سازی، مدیریت، هوشمندسازی و

انتقال ۴۱

۷.۳.۸. الزامات نصب و راه اندازی بستر..... ۵۶

۷.۴.۴. الزامات بهره برداری..... ۶۴

۷.۴.۱. پشتیبان گیری..... ۶۴

۷.۴.۲. آموزش مدیر واحد صنفی..... ۶۴

۷.۴.۳. طراحی و اجرای ترندهای مقابله با انواع رخدادهای..... ۶۵

۷.۴.۴. نگهداری..... ۶۵

۸. کوتهنوشتها..... ۶۶



۱. مقدمه

کنترل و نظارت بر اماکن عمومی، واحدهای صنفی و شرکت های خصوصی در راستای ایجاد نظم و امنیت جامعه همچنین پیشگیری از بروز جرائم و تخلفات از اهمیت و ویژگی های خاصی برخوردار بوده و این مهم برابر قانون از وظایف پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا به شمار آمده که برای ایجاد نظارت کیفی و مستمر در جهت دستیابی به اهداف مهم امنیتی و انتظامی یعنی ایجاد حس امنیت برای شهروندان در اماکن عمومی و اصناف، ضرورت استفاده از تجهیزات مراقبتی و الکترونیکی در این حوزه بدلیل برخورداری از شاخص های سرعت، دقت و صحت و از طرفی کمبود منابع انسانی با توجه به گستردگی شهرهای بزرگ و تغییرات مداوم در تقسیمات روستایی به شهری و به تبع آن توسعه اماکن عمومی و مراکز تجاری و بازارها امری اجتناب ناپذیر به نظر می رسد.

۲. اسناد بالا دستی

قانونگذار در ماده ۱۷ قانون نظام صنفی مصوب ۱۳۹۲، کلیه افراد صنفی را موظف به اجرای قوانین و مقررات کشور از جمله مقررات انتظامی نموده است.

بنابراین در اجرای تکالیف قانونی یادشده و تبصره ۱ ماده ۵ ضوابط انتظامی پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا مصوب یکصد و بیست و هفتمین جلسه هیات عالی نظارت بر سازمان های صنفی کشور به ریاست وزیر محترم صمت به تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۰۴ و ابلاغ آن به تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۹، این سند برای بهبود کارایی و امنیت پایش تصویری در سطح صنوف و اماکن عمومی تدوین گردیده و از تاریخ ابلاغ به موجب قوانین بالا، لازم الاجرا می باشد.

۳. تعاریف

۱.۳. اماکن عمومی

اماکن عمومی مورد نظر در این سند عبارتند از مجموعه مکانها و مراکز غیر دولتی که ورود عموم مردم یا قشر خاصی از جامعه به آنها نیازمند کسب اجازه نبوده و یک یا چند ماهیت تولیدی، خدماتی، فرهنگی، سرگرمی و ... دارند.

۲.۳. واحد صنفی

مطابق ماده ۳ قانون نظام صنفی کشور، هر واحد اقتصادی که فعالیت آن در محل ثابت یا وسیله متحرک باشد و توسط فرد یا افراد صنفی با اخذ پروانه کسب دایر شده باشد، واحد صنفی شناخته می‌شود.

۳.۳. آزمایشگاه نظارت تصویری اصناف و اماکن عمومی

مرجعی است که مسئولیت انجام آزمون اصالت، یکپارچگی، دسترس‌پذیری به تصاویر (برخط و غیر برخط) و قابلیت‌های امنیتی سامانه نظارت تصویری را برای اصناف و اماکن عمومی بر عهده دارد که باید صلاحیت‌های لازم از سوی مراجع رسمی را در دامنه کاری آزمون‌های فوق داشته باشد که در این شرایط می‌تواند از طریق سامانه مدیریت و اطلاع‌رسانی پایش تصویری اماکن به نشانی <https://saptam.ir> با پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا همکاری نماید.

۳.۴. سامانه مدیریت و اطلاع‌رسانی پایش تصویری اماکن (سپتام)

سامانه‌ای است برای مدیریت نحوه هدایت متقاضیان صنفی و اماکن عمومی جهت بهره‌گیری از خدمات آزمایشگاهی برای احراز صحت عملکرد سامانه پایش تصویری نصب شده در واحدهای صنفی به نشانی اینترنتی <https://saptam.ir> که پورتال وب آن قابل دسترسی برای تمامی متقاضیان بوده که در این سند منبع «سپتام» نامیده می‌شود و شامل کارکردهای زیر می‌باشد:

- دریافت اطلاعات واحدهای صنفی .
- تعیین زمان کارشناسی برای بازدید و احراز صلاحیت فنی تجهیزات نصب شده.
- احراز شرایط استفاده از «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» و «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» مطابق با استانداردهای پایش تصویری صنوف و اماکن عمومی در جهت همکاری فنی تخصصی با پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا به همراه اعلام فهرست ارایه‌کنندگان مجاز خدمات.





- اعلام نتایج کارشناسی‌های دوره‌ای (اولیه و مجدد) آزمایشگاه به پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا برای صدور نظریه انتظامی برای واحدهای صنفی متقاضی در فرآیند بررسی صلاحیت‌ها به منظور انعکاس به مراجع صدور مجوز در مدت زمان تعیین شده قانونی.
- اعلام فهرست تجهیزات نظارت تصویری مورد تایید بر اساس استانداردها، توسط آزمایشگاه‌های معتبر برای اطلاع‌رسانی و آگاهی بخشی به جامعه هدف با همکاری پایگاه استعلام سطح‌بندی تجهیزات نظارت تصویری به نشانی <https://egovahi.ir>.
- اعلام آزمایشگاه‌های نظارت تصویری دارای صلاحیت برای ارائه خدمات به تمامی متقاضیان صنفی و اماکن عمومی.

۳.۵. خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی

تأمین، نصب و راه‌اندازی دوربین (ها) در محل صنف، انتقال ویدئوی آن (ها) به‌صورت برخط به ابر و ذخیره‌سازی و مشاهده ویدئوی رمزنگاری‌شده از طریق ابر است. به‌منظور اطمینان از عملکرد کامل سامانه نظارت تصویری و همچنین افزایش اطمینان از وجود فیلم‌های ضبط‌شده، از «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» مترادف با «نظارت تصویری به‌عنوان خدمات جامع»^۱ بهره‌برداری می‌شود.

این خدمات باید دارای ویژگی‌های زیر باشد:

- خدمات به‌صورت همیشگی، بیست و چهار ساعته و در تمامی ایام، عملیاتی باشد.
- باید دائماً بر صحت عملکرد دوربین نظارت تصویری نظارت شود و ارائه‌کننده خدمات، صحت عملکرد دوربین را در تمامی طول ارائه خدمات ضمانت نماید.
- ویدئوهای دریافتی از دوربین (ها) باید به‌صورت ابری در خارج از مکان مورد نظارت ذخیره‌سازی شود.
- پایداری، دسترس‌پذیری، محرمانگی و کیفیت بستر ارتباطی دوربین (ها) تا ابر باید توسط ارائه‌کننده خدمات ضمانت شود.
- زمان آماده‌به‌کاری در نظارت ابری باید حداقل به‌میزان ۹۹٪ در کل زمان ارائه خدمات توسط ارائه‌کننده خدمات تضمین شده باشد.

سپتام موظف است پس از انعقاد قرارداد ارائه دهنده خدمات ابری، با متقاضی صنفی ضمن احراز تجهیزات نصب شده، امکان مشاهده برخط و ضبط‌شده ویدئو دوربین‌های ابری نصب شده در واحد صنفی را برای پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا فراهم نماید.

1- iVSaaS: integrated Video Surveillance as a Service



گفتنی است: مراکز ارائه‌کننده خدمات برخط باید شرایط و امکانات لازم برای دسترس پذیری علاوه بر فرد صنفی برای پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا را نیز مهیا نماید.

«خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» موضوع این سند باید به صورت منظم و دوره‌ای توسط سپتام بررسی گردد.

ارائه‌کنندگان خدمات نظارت تصویری بایستی مجوزهای لازم و رسمی برای فعالیت در این حوزه را داشته باشند. در این شرایط مجاز به ارائه خدمات و همکاری با متقاضیان دریافت خدمات ابری نظارت تصویری صنوف و اماکن عمومی خواهند بود.

گفتنی است: فهرست مراکز ارائه‌کننده خدمات نظارت تصویری دارای مجوز به صورت مستمر از طریق «سپتام» قابل ارائه برای جامعه هدف و بهره‌بردار خواهد بود.

۳.۶. خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی

خدماتی است که توسط موسسه حفاظتی - مراقبتی دارای مجوز از مرکز انتظام پلیس پیشگیری فراجا با استفاده از نظارت‌کنندگان مجرب و آموزش‌دیده و با بهره‌برداری از هوش مصنوعی به منظور کاهش خطای انسانی با کارکرد مشاهده برخط تصاویر دوربین (های) مشتری توسط نظارت‌کننده مجرب و انجام اقدام پیشگیرانه بلادرنگ توسط نظارت‌کننده ارائه می‌شود.

صرفاً، موسساتی مجاز به ارائه این خدمات به صنوف و اماکن عمومی هستند که «تأییدیه ارائه خدمات نگهبان هوشمند به صنوف و اماکن عمومی» را از پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا دریافت نموده باشند. گفتنی است: فهرست ارائه‌کنندگان مجاز این خدمت به اصناف و اماکن عمومی از طریق سپتام اطلاع‌رسانی خواهد شد.

۳.۷. سطوح امنیتی

سطوح مختلف امنیتی نشان‌دهنده مقاومت در برابر دسته‌بندی‌های مختلف مهاجمان است. در این سند، سطوح امنیتی بر اساس استانداردهای مجموعه IEC 62443 تعریف شده است. این سطوح در استاندارد IEC 62443-3-3 به پنج سطح امنیتی (SL)^۱ به شرح زیر تفکیک می‌شوند:

1. Security level



۳.۷.۱. سطح امنیت صفر (SL0)

عدم نیاز به حفاظت خاص. توضیح آنکه هیچ کدام از صنوف و اماکن عمومی در این سطح قرار نمی گیرند.

۳.۷.۲. سطح امنیت یک (SL1)

حفاظت در برابر سوءاستفاده از طریق استراق سمع یا افشای تصادفی.

۳.۷.۳. سطح امنیت دو (SL2)

حفاظت در برابر سوءاستفاده عمدی با استفاده از ابزارهای ساده با منابع کم، مهارت‌های عمومی و انگیزه کم.

۳.۷.۴. سطح امنیت سه (SL3)

حفاظت در برابر سوءاستفاده عمدی با استفاده از ابزارهای پیچیده با منابع متوسط، دارای دانش هک و نفوذ و انگیزه متوسط.

۳.۷.۵. سطح امنیت چهار (SL4)

حفاظت در برابر سوءاستفاده عمدی با استفاده از ابزارهای پیچیده با منابع گسترده، دانش هک و نفوذ و انگیزه بالا.

۳.۸. دوربین‌های پیرامونی

دوربین‌هایی هستند که در بیرون از فضای داخلی محل صنفی نصب می‌شوند و مسئولیت تصویر برداری از خارج محل صنفی را برعهده دارند.

۳.۹. نظارت دوره‌ای

به تمامی اقداماتی که موجب سنجش اصالت، یکپارچگی، دسترس‌پذیری و امنیت سایبری سامانه نظارت تصویری برای تمامی دوربین‌های مداربسته به‌همراه راهکار ذخیره‌سازی صورت می‌گیرد نظارت دوره‌ای گفته می‌شود. در این نظارت موارد زیر مورد توجه و بررسی قرار می‌گیرد:

– الزام به نظارت دوره‌ای برای اصناف مشمول سطوح امنیتی SL4 یا SL3 شش‌ماهه بوده و برای اصناف مشمول سطوح امنیتی SL2 یا SL1 یک‌ساله می‌باشد.



- بنابراین واحدهای صنفی و اماکن عمومی موظفند به فراخور حضور در دسته بندی سطوح امنیتی تعیین شده نسبت به اخذ تأییدیه نظارت دوره‌ای از طریق «سپتام» اقدام نمایند. سنجش مدت زمان ذخیره تصاویر به میزان مندرج در جدول شماره ۵ این سند می‌باشد.

- بررسی و تطبیق تجهیزات نظارت تصویری با شرایط استاندارد از طریق بررسی شماره فنی تجهیزات در حال کار، در محل صنفی و تطابق آن با سوابق نتایج آزمایشگاهی که از طریق پایگاه استعلام سطح بندی تجهیزات نظارت تصویری به نشانی اینترنتی <https://egovahi.ir> در دسترس عموم قرار دارد.

تبصره ۱. در صورتی که واحد صنفی از «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» موضوع بند ۵/۳ استفاده نماید، از کارشناسی سالیانه موضوع این بند معاف خواهد بود.

۱۰.۳. کارشناس فنی

کارشناس فنی، فردی متخصص و آموزش دیده، دارای صلاحیت فنی است که با هماهنگی آزمایشگاه‌های مورد تأیید «سپتام» نسبت به بررسی "سنجش اصالت، یکپارچگی، دسترس پذیری و امنیت سایبری تجهیزات نصب شده" و ارایه گزارش به «سپتام» اقدام می‌نماید.

۴. اجرا

۱.۴. وظایف متصدیان واحدهای صنفی و اماکن عمومی

- متصدی واحد صنفی موظف است پس از نصب تجهیزات پایش تصویری (متناسب با ضوابط مندرج در این سند، توسط پیمانکار تامین، نصب و راه اندازی دوربین مدار بسته که اشخاص حقیقی و حقوقی دارای مجوز از مراجع رسمی هستند)، بلافاصله نسبت به اخذ نوبت از «سپتام» برای کارشناسی صحت عملکرد و امنیت سامانه نظارت تصویری، به منظور صدور تأییدیه انتظامی پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا، اقدام نماید.

تبصره ۲. در صورت عدم تأیید کارشناسی اولیه، حداکثر «یک بار» امکان اخذ نوبت کارشناسی مجدد وجود دارد که در این صورت، واحد صنفی موظف است ظرف «سه روز کاری» نسبت به رفع موارد عدم انطباق و اخذ نوبت کارشناسی مجدد از سپتام اقدام نماید.



۲.۴. نحوه ارائه خدمات آزمایشگاه‌های نظارت تصویری

- آزمایشگاه‌های دارای صلاحیت نظارت تصویری مطابق بند ۳/۳ به منظور اخذ تأییدیه پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا، مدارک هویتی و گواهی صلاحیت‌های تخصصی خود را از طریق «سپتام» اعلام نمایند. پس از بررسی، در صورت تایید سپتام در فهرست آزمایشگاه معتبر درج خواهد شد.
- شرح وظایف آزمایشگاه‌های نظارت تصویری به قرار زیر است:
 - ارزیابی وضعیت تجهیزات نصب شده مطابق با این سند.
 - ارائه گزارش از نتایج مراحل آزمون اصالت، یکپارچگی، دسترس‌پذیری و قابلیت‌های امنیتی سیستم نظارت تصویری اصناف و اماکن عمومی به «سپتام».

۳.۴. نحوه ارائه خدمات مراکز نظارت تصویری ابری

- ارائه‌کننده خدمات نظارت تصویری ابری به منظور اخذ تأییدیه ارائه خدمت به اصناف و اماکن عمومی، مدارک هویتی و گواهی صلاحیت فنی خود را به «سپتام» برای اخذ تأییدیه اعلام نمایند.
- مراکز ارائه‌کننده «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» موظف به رعایت ضوابط پایش تصویری و تبعیت از قوانین و دستورالعمل‌های ابلاغی پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا در ارائه خدمات به متقاضیان استفاده از خدمات نظارت تصویری ابری در حوزه اصناف و اماکن عمومی می‌باشند.

۴.۴. نحوه ارائه خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی

- ارائه‌کننده «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» به منظور اخذ تأییدیه ارائه خدمت به اصناف و اماکن عمومی، مدارک هویتی و گواهی صلاحیت خود را به «سپتام» برای اخذ تأییدیه اعلام نمایند.
- ارائه‌کننده «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» موظف به رعایت ضوابط پایش تصویری و تبعیت از قوانین و دستورالعمل‌های ابلاغی پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا می‌باشند.

۵. سطوح امنیتی اصناف

سطح امنیتی صنوف به‌ازای رسته به شرح جدول ۱ است. شایان ذکر است سطح امنیتی صنوفی که در جدول ۱ نیامده است، SL1 است.



جدول ۱- سطوح امنیتی بر اساس رسته شغلی واحد صنفی

سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL2	خدمات باربری و پیک موتوری	۶۰۲۳۱۸
SL4	بنک‌داران جواهر	۵۱۴۲۴۴
SL2	عمده‌فروشی کت و دامن	۵۱۳۱۳۶
SL3	رستوران و چلوکبابی و سالن غذاخوری	۵۵۲۱۱۳
SL3	عیارسنجی طلا و نقره	۷۴۲۲۱۲
SL2	سامانه آنلاین ارائه خدمات در محل	۷۴۹۸۲۹/۵
SL1	پرده‌دوزی و تزیین کاری داخل انواع خودرو و مینی‌بوس	۵۰۲۰۳۵
SL2	موتورشویی و قطعه‌شویی خودرو	۵۰۲۰۵۹/۱۱
SL2	شست‌وشو و خشک‌شویی خودرو (کارواش)	۵۰۲۰۵۳
SL1	بازی‌های تصویری و رایانه‌ای (کارآفرینی)	۹۲۴۹۱۱/۱
SL1	تهیه و چاپ کارت و پوستر	۲۲۲۱۰۹
SL2	بستنی و فالوده‌فروشی	۵۵۲۵۱۵
SL4	نمایندگی خودروهای سبک وارداتی	۵۰۱۰۱۴
SL4	فروشنده طلا، جواهر، نقره- گالری و جواهرات، نقره‌آلات و ساعت‌های جواهرنشان	۵۲۳۸۵۹/۲
SL2	کارواش داخل خودرو	۵۰۲۰۵۹/۱
SL3	انبارداری و نگهداری مصالح ساختمانی	۶۳۰۲۱۷
SL4	فروشنده سنگ‌های گران‌بها و نیمه‌گران‌بها	۵۲۳۸۵۹/۳
SL2	کافه‌قنادی	۱۵۴۶۱۹/۲
SL3	چای‌خانه و قهوه‌خانه سنتی	۵۵۲۳۱۲
SL2	خرده‌فروشی ابزار و لوازم تولید و فروش طلا و جواهرات و تزیین آن	۵۲۳۸۵۷
SL2	سامانه خدمات آنلاین پیام‌دهی	۷۴۹۸۲۹/۶
SL2	تنظیم ارتفاع خودرو	۵۰۲۰۱۹/۱۵
SL2	ارائه خدمات ارسال پیامک به صورت گروهی	۶۴۲۱۱۵
SL1	عرضه گروه کالایی تک‌رسته در فروشگاه‌های مجازی	۵۲۱۱۲۱
SL3	خدمات حمل‌ونقل مواد غذایی	۶۰۲۳۱۹
SL2	فروش لاستیک و پنچرگیری	۵۰۲۰۵۹/۸
SL2	خدمات تعویض روغن، پنچرگیری و فروشندگان لاستیک	۵۰۲۰۵۹/۱۰
SL1	خرده‌فروشی کت‌وشلوار، بارانی و پالتوی مردانه	۵۲۳۲۲۳
SL1	عمده‌فروشی پوشاک دوخته سبک- لباس زیر زنانه، مردانه و بچه‌گانه	۵۱۳۱۴۹/۱
SL1	خرده‌فروشی پوشاک نوزاد و بچه‌گانه	۵۲۳۲۴۱
SL2	امداد خودرو	۵۰۲۰۱۹/۲۴
SL3	دفتر حمل‌ونقل کالای شهری	۶۰۲۳۱۹/۳
SL2	صافکاری و نقاشی خودرو	۵۰۲۰۳۹/۱



سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL2	عرضه یک گروه خدمات در فروشگاه های مجازی	۵۲۱۱۲۵
SL4	خرده فروشی سکه و طلا	۵۲۳۸۵۲
SL2	تعمیر پمپ هیدرولیک خودرو	۲۹۱۵۱۸
SL3	عیارسنجی طلا	۷۴۲۲۱۱
SL2	نقاشی انواع خودرو	۵۰۲۰۳۳
SL4	نمایندگی فروش طلا و سایر فلزات قیمتی	۵۱۴۲۴۲
SL1	تولید بستنی	۱۵۲۰۰۱
SL1	خرده فروشی پوشاک روحانیان	۵۲۳۲۲۱
SL2	نشر الکترونیک	۷۲۴۰۱۱
SL1	خرده فروشی تریکو و کشفاب نوزاد و لباس بچه گانه	۵۲۳۲۴۹/۲
SL1	ساندویچ فروشی	۵۵۲۲۱۱
SL3	کرایه تریلی و کامیون بدون راننده	۷۱۱۱۲۰
SL2	دفتر خدمات ارسال بار و کالای سبک درون شهری (آژانس تاکسی بار)	۶۰۲۳۱۲
SL3	قلم زنی طلا و جواهر	۲۸۹۲۲۴
SL3	خودروی کرایه- خدمات حمل و نقل مسافر به وسیله خودرو به همراه راننده	۶۰۲۲۱۰
SL2	بازی اینترنتی (گیم نت)	۹۲۴۹۱۵
SL1	دفتر حمل کنندگان جوجه یک روزه و مرغ زنده	۶۰۲۳۱۹/۲
SL2	فعالیت های پایگاه اطلاع رسانی	۷۲۴۰۱۰
SL4	امانت فروشی اشیای قدیمی و عتیقه	۵۲۴۰۱۲
SL2	فروش انواع پیتزا	۵۵۲۲۱۲
SL2	مکانیکی خودروی سبک	۵۰۲۰۱۴
SL1	تعویض روغن	۵۰۲۰۵۵
SL2	نصب دزدگیر، فنک، آنتن و سایر لوازم برقی خودرو	۵۰۲۰۲۳
SL3	انبارداری، نگهداری آهن آلات و ابزار آلات	۶۳۰۲۱۶
SL4	خرده فروشی ظروف و لوازم نقره	۵۲۳۳۳۴
SL4	خرده فروشی جواهرات	۵۲۳۸۵۳
SL2	چای خانه- عرضه قلیان ممنوع است	۵۵۲۳۱۶
SL2	خرده فروشی رنگ (جز رنگ ساختمان)	۵۲۳۸۷۷
SL1	عمده فروشی رنگ- به صورت حق العمل	۵۱۱۰۲۲
SL3	فروش ساندویچ و پیتزا و مرغ سوخاری (فست فود)	۵۵۲۲۱۶
SL4	عمده فروشی شمش طلا	۵۱۴۲۴۱
SL2	عمده فروشی پوشاک مردانه	۵۱۳۱۲۱
SL3	کرایه یا اجاره اتوبوس و مینی بوس بدون راننده	۷۱۱۱۱۲
SL2	خرده فروشی تریکو و کشفاب زنانه	۵۲۳۲۳۷



سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL4	عمده فروشی طلا و جواهرات قیمتی	۵۱۳۶۲۳
SL1	خرده فروشی مقنعه و روسری	۵۲۳۲۳۳
SL1	عمده فروشی پوشاک زیر مردانه	۵۱۳۱۲۲
SL2	خرده فروشی موی مصنوعی	۵۲۳۸۸۹
SL1	فروش ساندویچ سرد	۵۵۲۲۱۸
SL3	کافه رستوران	۵۵۲۱۱۹/۸
SL1	سمبوسه پزی	۵۵۲۶۰۳
SL2	خرده فروشی پوشاک مردانه	۵۲۳۲۲۲
SL2	عمده فروشی پوشاک زنانه	۵۱۳۱۳۲
SL2	خرده فروشی هرپیس و کلاه گیس	۵۲۳۸۹۹/۱۷
SL2	عمده فروشی پوشاک - به صورت حق العمل	۵۱۱۰۶۳
SL4	نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش خودروهای سبک و سنگین	۵۰۱۰۱۹
SL2	تعمیرگاه	۵۰۲۰۱۹/۳
SL1	آپاراتی	۵۰۲۰۵۱
SL2	بستر آنلاین کاربر محور نیاز مندی ها	۷۴۹۸۲۹/۳
SL2	چلوکبابی	۵۵۲۱۱۹/۶
SL2	عمده فروشی پوشاک ورزشی	۵۱۳۱۴۸
SL2	نمایندگی پوشاک مردانه به صورت خاص	۵۱۳۱۲۶
SL3	تعمیر و فروش لوازم یدکی کار کرده انواع دوچرخه، سه چرخه و موتورسیکلت	۵۲۴۰۴۳
SL4	خرده فروشی زینت آلات و سنگ های گران بها و نیمه گران بها	۵۲۳۸۵۴
SL2	خرده فروشی پوشاک زنانه	۵۲۳۲۳۴
SL4	تالار برگزاری جشن و مراسم	۵۵۲۱۱۲
SL2	کالا یا خدمات (تک رسته)	۵۲۱۱۱۷
SL3	کافی شاپ	۵۵۲۳۲۳
SL3	دفتر فروش رنگ - عمده فروشی	۵۲۳۴۷۹/۵
SL3	نقره کاری و نقره سازی	۳۶۹۱۱۳
SL1	تعمیر دوچرخه و سه چرخه	۵۲۶۰۹۲
SL1	لبوبزی	۵۵۲۶۰۲
SL4	خرده فروشی اشیای قدیمی (غیر از زیر خاکی و مواریت فرهنگی)	۵۲۴۰۲۳
SL4	فروشندهی مصنوعات نقره	۵۲۳۸۵۹
SL2	مسافربری بین شهری سواری پلاک نارنجی	۶۰۲۲۱۴
SL2	خدمات باربری مصالح ساختمانی	۶۰۲۳۱۴
SL3	خرده فروشی در فروشگاه های بزرگ زنجیره ای	۵۲۱۱۱۳
SL4	فروشندهی طلا	۵۲۳۸۵۹/۱



سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL3	خدمات پیک خصوصی	۶۴۱۲۱۲
SL3	خدمات انبار و سردخانه (کارآفرینی)	۶۳۰۲۱۹/۲
SL3	فعالیت‌های مربوط به اداره کاروانسرا و گاراژ و توقفگاه (پارکینگ)	۹۳۰۵۰۳
SL2	بوتیک	۵۲۳۲۳۲
SL2	نقاشی (رنگ کاری) کوره‌ای خودرو	۵۰۲۰۳۸
SL3	توقفگاه (پارکینگ)	۹۳۰۵۰۹/۱
SL2	فعالیت‌های اداری مربوط به خدمات املاک	۹۳۰۵۰۸
SL3	عرضه انواع کالا در فروشگاه‌های مجازی	۵۲۱۱۲۳
SL2	عرضه انواع کالا و خدمات در فروشگاه‌های مجازی	۵۲۱۱۲۲
SL4	نمایندگی فروش طلا و جواهرات و نقره و انواع زینت‌آلات بدلی	۵۱۳۶۲۴
SL2	عمده‌فروشی رنگ خودرو	۵۱۴۵۴۱
SL2	آرایشگری زنانه و ترمیم و اصلاح ابرو (تاتو) با روش میکروپیگمانتاسیون	۹۳۰۲۱۶
SL4	خرید، فروش و حق‌العمل کاری انواع خودروهای سبک	۵۰۱۰۱۱
SL3	چاپ افست و ملخی	۲۲۲۱۰۴
SL2	عمده‌فروشی روپوش و مانتو	۵۱۳۱۳۴
SL3	عیارسنجی فلزات گران‌بها (غیر از طلا و نقره از جمله پلاتین)	۷۴۲۲۱۳
SL1	بستنی‌فروشی	۵۵۲۵۱۲
SL3	رستوران بالنی	۵۵۲۱۱۹/۱
SL1	لنت‌کوبی خودرو و ماشین‌آلات صنعتی	۵۰۲۰۴۸
SL1	تولید و فروش آب‌میوه	۱۵۱۹۱۹/۱
SL2	تعمیر انواع موتورسیکلت	۵۰۴۰۲۲
SL2	دفتر فنی خدمات چاپ	۲۲۲۱۰۸
SL3	پلاژ و ویلای اجاره‌ای	۵۵۱۲۳۱
SL4	بنک‌داران طلا	۵۱۴۲۴۳
SL4	خرده‌فروشی طلای آب‌شده	۵۲۳۸۵۸
SL4	خرده‌فروشی طلا و جواهرات	۵۲۳۸۵۱
SL2	نصب و تعمیر لوازم صوتی و تصویری خودرو	۵۰۲۰۵۹/۲
SL1	فرنی‌پزی	۵۵۲۶۰۱
SL3	کرایه یا اجاره خودروی بدون راننده	۷۱۱۱۱۱
SL1	آب‌میوه‌فروشی	۵۵۲۵۱۱
SL1	تهیه و ارائه انواع ساندویچ تنوری (به‌صورت پیراشکی)	۵۵۲۶۰۹
SL3	کرایه موتورسیکلت بدون راننده	۷۱۱۱۳۰
SL1	تهیه سیب‌زمینی و تخم‌مرغ پخته	۵۵۲۶۰۹/۳
SL2	عمده‌فروشی بالاپوش، بارانی و پالتو	۵۱۳۱۴۱



سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL3	مخراج کاری - سوار کردن نگین روی طلا	۳۶۹۱۲۷
SL1	تولید و عرضه فلافل	۱۵۴۸۳۱
SL2	نمایندگی فروش رنگ خودرو	۵۱۴۵۴۲
SL3	سلف خدمات	۵۵۲۱۱۹
SL2	اتوخدمات و تعمیرگاه مجاز	۵۰۲۰۱۹/۲
SL4	ارائه خدمات مجازی جابه جایی هوشمند به کاربران توسط وسایل نقلیه	۷۴۹۸۲۹/۷
SL2	تعمیر دستگاه های استخراج رمزارز دیجیتال «ماینر»	۳۱۹۰۴۷
SL2	اجاره لباس محلی	۷۱۳۰۳۲
SL4	بازاریابی شبکه ای - عرضه کالا و خدمات	۷۴۱۴۱۳
SL3	نمایندگی پوشاک زنانه به صورت خاص	۵۱۳۱۳۷
SL2	تولید و فروش فالوده	۱۵۳۲۱۲
SL4	نمایندگی فروش خودروهای سبک و سنگین داخلی و خارجی	۵۰۱۰۱۳
SL1	اپیلاسیون	۹۳۰۲۱۴
SL3	خدمات کامپیوتری به صورت اینترنتی	۶۴۲۱۱۶
SL3	اوراق کننده و فروش لوازم مستعمل خودرو	۵۲۴۰۴۱
SL2	اجاره لباس عروس	۷۱۳۰۳۳
SL2	تزیینات خودرو	۵۰۲۰۳۲
SL1	پنچگیری	۵۰۲۰۵۹/۶
SL2	چلوکباب و چلوخورش	۵۵۲۱۱۷
SL2	آبمیوه، بستنی و فالوده فروشی	۵۵۲۵۱۴
SL3	خدمات حمل و نقل دام و طیور	۶۰۲۳۱۶
SL3	تعمیر و نگهداری انواع موتور نظیر موتورسیکلت، موتور گازی و شارژی	۵۰۴۰۲۰
SL3	یدک کش	۵۰۲۰۱۹/۱۷
SL3	انبارداری و نگهداری تجهیزات بهداشتی و پزشکی	۶۳۰۲۱۸
SL3	خرده فروشی در فروشگاه های بزرگ چندمنظوره	۵۲۱۱۱۴
SL3	انبار کالاهای تجاری و سردخانه	۶۳۰۲۱۹/۱
SL2	تعمیر گیربکس و دیفرانسیل انواع موتور (سبک و سنگین)	۵۰۲۰۱۹/۴
SL2	مکانیکی خودروهای سنگین و نیمه سنگین	۵۰۲۰۱۵
SL3	خرده فروشی لباس های ورزشی	۵۲۳۸۱۷
SL3	قهوه خانه سنتی	۵۵۲۳۱۴
SL2	پنچگیری و تعویض روغنی	۵۰۲۰۵۹/۷
SL3	تعمیر و آب کاری انواع زیورآلات	۵۲۶۰۶۱
SL2	صافکاری و گلگیرسازی	۵۰۲۰۳۱
SL2	مشاوره املاک و مستغلات	۷۰۲۰۱۰



سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL3	خدمات برگزاری مجالس، همایش‌ها، سمینار، نمایشگاه‌ها و مراسم جشن و ترحیم	۷۴۹۸۲۹/۱
SL3	قهوه‌خانه معمولی	۵۵۲۳۱۳
SL2	خدمات آمبولانس خصوصی	۶۰۲۲۱۲
SL4	سازندگی مصنوعات طلا و جواهر	۳۶۹۱۱۶
SL2	نمایندگی پوشاک مشترک مردانه و زنانه	۵۱۳۱۴۶
SL2	آرایش عروس	۹۳۰۲۱۸
SL2	خرده‌فروشی لوازم بارداری و لوازم نوزاد	۵۲۳۸۲۴
SL1	تهیه و ارائه انواع ذرت پخته‌شده	۵۵۲۶۰۵
SL3	انبارداری و نگهداری گندم و آرد (سیلو)	۶۳۰۲۱۳
SL3	تراشکاری مصنوعات طلا و نقره با لیزر	۲۸۹۲۲۹/۱
SL1	کافه‌نان	۵۵۲۳۲۲
SL4	سامانه معاملات آنلاین طلای آب‌شده و مصنوعات طلا و جواهر	۵۲۱۱۲۹/۲
SL1	تهیه و فروش همبرگر	۵۵۲۶۰۹/۲
SL1	خرده‌فروشی پیراهن	۵۲۳۲۲۶
SL2	خریدوفروش انواع خودروهای سبک (دلالی)	۵۰۱۰۱۹/۱
SL2	ارائه انواع چلوخورش	۵۵۲۱۱۹/۵
SL2	خرده‌فروشی پوشاک محلی	۵۲۳۲۴۷
SL3	رستوران سنتی (عرضه قلیان ممنوع است)	۵۵۲۱۱۹/۷
SL2	عمده‌فروشی شال‌گردن، شلوار و تی‌شرت	۵۱۳۱۴۷
SL3	انبارداری و نگهداری میوه‌جات	۶۳۰۲۱۴
SL3	سفره‌خانه سنتی (عرضه قلیان ممنوع است)	۵۵۲۱۱۴
SL3	سامانه ارائه انواع خدمات و کالا بر بستر فضای مجازی در حوزه سلامت	۷۴۹۸۲۹/۴
SL3	دفتر مبادلات طلا و جواهر (کیفی‌گری)	۵۲۳۸۵۹/۴
SL2	نشر مکتوب	۲۲۲۲۳۲
SL1	خرده‌فروشی تریکو و کشفاف مردانه	۵۲۳۲۲۵
SL3	دفتر حمل‌ونقل خودروبر	۶۰۲۳۱۹/۷
SL3	حکاکای فلزات قیمتی	۳۶۹۱۲۵
SL1	تعمیر دستگاه‌های هیدرولیک انواع خودرو	۵۰۲۰۲۹/۶
SL1	فروش و تعویض روغن موتور	۵۰۲۰۵۹/۵
SL1	عمده‌فروشی روسری و مقنعه	۵۱۳۱۳۵
SL2	اوراق‌کننده و فروش لوازم مستعمل انواع دوچرخه و سه‌چرخه و موتورسیکلت	۵۲۴۰۴۲
SL2	سیلندر دوز	۵۰۲۰۱۹/۷
SL3	تعمیر و آب‌کاری ظروف نقره	۵۲۶۰۶۲
SL4	عمده‌فروشی مصنوعات نقره‌ای	۵۱۳۶۲۲



سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL3	جواهرسازی	۳۶۹۱۱۲
SL3	ارائه انواع خدمات فنی خودرو (مجتمع مکانیکی)	۵۰۲۰۱۹/۹
SL2	آموزش رانندگی	۸۰۹۰۴۲
SL3	آبمیوه و بستنی فروشی	۵۵۲۵۱۳
SL2	تعمیر و تعویض ترمز و کلاچ	۵۰۲۰۴۲
SL2	عمده فروشی عبا و قبا	۵۱۳۱۲۴
SL2	عمده فروشی کت و شلوار	۵۱۳۱۲۵
SL3	انبارداری و نگهداری کالاهای عمومی	۶۳۰۲۱۱
SL3	انبارداری و نگهداری محصولات کشاورزی و غذایی جز آرد و گندم و میوه جات	۶۳۰۲۱۲
SL2	طراحی طلا و جواهرات	۷۴۹۸۱۳
SL2	عمده فروشی انواع بلوز و ژاکت	۵۱۳۱۳۱
SL2	تعمیرات زیورآلات	۳۶۹۱۲۶
SL3	فروش یا واسطه خرید انواع خودروهای راه سازی	۵۰۱۰۱۸
SL1	آرایش ناخن	۹۳۰۲۱۹
SL3	مسافربری درون شهری	۶۰۲۲۱۵
SL2	خدمات سردخانه ای	۶۳۰۲۱۵
SL3	نمایندگی خودروهای سنگین وارداتی	۵۰۱۰۱۵
SL3	خدمات حمل و نقل فرآورده های نفتی - شیمیایی و پتروشیمی	۶۰۲۳۱۵
SL3	خدمات حمل و نقل مسافر برون شهری با برنامه زمانی (جز راه آهن)	۶۰۲۱۱۱
SL4	تاکسی بی سیم	۶۰۲۲۱۶
SL3	طلاسازی نظیر ساخت النگو، انگشتر، گردن بند	۳۶۹۱۱۱
SL3	خدمات حمل و نقل مسافر درون شهری با برنامه زمانی (جز راه آهن)	۶۰۲۱۱۲
SL3	تعمیر طلا و جواهرات	۵۲۶۰۶۳
SL3	خرده فروشی لباس خواب و لباس عروس	۵۲۳۲۳۵
SL3	خرده فروشی روپوش و مانتو	۵۲۳۲۳۶
SL4	باغ تالار	۵۵۲۱۱۶
SL2	تعویض روغن و آپارات	۵۰۲۰۵۹/۴
SL2	تنظیم موتور	۵۰۲۰۱۹/۱
SL2	خرده فروشی رنگ ساختمانی	۵۲۳۴۷۲
SL2	خرده فروشی پوشاک دوخته سبک - لباس زیر زنانه، مردانه و بچه گانه	۵۲۳۲۴۹
SL3	عمده فروشی لباس عروس	۵۱۳۱۳۸
SL3	انجام امور اینترنتی به صورت سفارشی (خدمات)	۶۴۲۱۱۷
SL3	حمل و نقل کالا به وسیله وانت در سطح شهر (سیار)	۶۰۲۳۱۳
SL3	تولید و ساخت مصنوعات طلا و جواهر (کارآفرینی)	۳۶۹۱۱۸



سطح امنیتی	عنوان پروانه کسب	ISIC
SL3	تولید و فروش آبمیوه، بستنی و فالوده	۱۵۲۰۰۵
SL3	خرید، فروش و حق العمل کاری انواع خودروهای سنگین و نیمه سنگین	۵۰۱۰۱۲
SL1	اصلاح صورت- بند و ابرو	۹۳۰۲۱۷
SL4	عمده فروشی اشیای قدیمی- غیر از زیرخاکی و موارث فرهنگی	۵۱۹۰۴۲
SL2	فروش ساندویچ گرم	۵۵۲۲۱۷
SL3	دفتر نشر	۵۲۳۶۱۷
SL2	عمده فروشی انواع تریکو	۵۱۱۰۶۶
SL2	خرده فروشی پوشاک زیر زنانه	۵۲۳۲۳۱
SL2	عمده فروشی انواع رنگ جز رنگ خودرو	۵۱۴۵۱۴
SL4	خرده فروشی طلا و جواهر دست دوم	۵۲۳۸۵۶
SL3	رستوران	۵۵۲۱۱۸
SL1	عرضه انواع خدمات در فروشگاه های مجازی	۵۲۱۱۲۴
SL3	پلاژ جهانگردی	۵۵۱۱۲۱
SL2	بازی های تصویری و رایانه ای	۹۲۴۹۱۱
SL3	خدمات حمل و نقل مسافر بین شهری (اتوبوس و مینی بوس)	۶۰۲۲۱۱
SL3	دفتر خدمات وانت بار	۶۰۲۳۱۹/۲
SL3	نمایندگی خودروهای سبک داخلی و خارجی	۵۰۱۰۱۶
SL2	تهیه و ارائه سایر اغذیه	۵۵۲۶۰۸
SL2	تولید و فروش بستنی	۱۵۲۰۰۶

۶. اقدامات مورد نیاز

۶.۱. اقدامات مورد نیاز صنوف به تفکیک سطوح امنیتی

علاوه بر شرایط مندرج در استاندارد، انجام موارد مندرج در جدول ۲ بر اساس سطح امنیتی واحد صنفی الزامی است.

جدول ۲- اقدامات نظارت تصویری صنفی به تفکیک سطوح امنیتی

ردیف	سطح امنیتی	اقدامات الزامی نظارت تصویری
۱	SL4	پوشش کامل نظارت تصویری پیرامون واحد صنفی در سطح شناسایی دقیق ^۱ با شرایط زیر: «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» برای تمامی دوربین های پیرامونی به صورت همیشگی توسط واحد صنفی تأمین شده و برقرار باشد.

^۱ بر اساس تعریف استاندارد ملی شماره ۴-۲۱۱۲۲



- «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای تمامی دوربین‌های پیرامونی به صورت همیشگی توسط واحد صنفی تأمین شده و برقرار باشد.		
پوشش کامل نظارت تصویری پیرامون واحد صنفی حداقل در سطح شناسایی ^۱ با شرایط زیر: - تمامی دوربین‌های پیرامونی به صورت همیشگی تحت «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» قرار گیرند. - تمامی دوربین‌های پیرامونی باید در تمام زمان تعطیلی واحد صنفی تحت «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» قرار گیرند.	SL3	۲
پوشش کامل نظارت تصویری پیرامون واحد صنفی حداقل در سطح دیده‌بانی ^۲ به صورتی که «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» برای تمامی دوربین‌های پیرامونی به صورت همیشگی توسط واحد صنفی تأمین شده و برقرار باشد.	SL2	۳
پوشش کامل نظارت تصویری پیرامون واحد صنفی حداقل در سطح دیده‌بانی	SL1	۴

۲.۶. اقدامات موردنیاز صنوف خاص

علاوه بر الزامات مندرج در این سند و پوشش داخل و پیرامون واحد صنفی، برای صنوف خاصی نیز اقداماتی به شرح زیر مقرر شده است:

۲.۶.۱. تولیدکنندگان و فروشندگان البسه، کلاه، علائم و ضمایم نظامی و انتظامی «نیروهای مسلح»

نصب دوربین مداربسته از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» با زاویه دید داخلی به گونه‌ای که ارائه کارت شناسایی معتبر توسط مشتریان قابل رؤیت باشد، الزامی است.

۲.۶.۲. فروشندگان طلا، جواهر و نقره

الف- لازم است از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» حداقل دو دوربین در واحد صنفی به صورتی نصب و بهره‌برداری شود که هر ورودی حداقل توسط یک دوربین مستقل و هر خروجی حداقل توسط یک دوربین مستقل دیگر، به گونه‌ای که صورت و تمام قد افراد ورودی و خروجی، در سطح شناسایی پوشش داده شود.

ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای

^۱ بر اساس تعریف استاندارد ملی شماره ۴-۲۱۱۲۲

^۲ بر اساس تعریف استاندارد ملی شماره ۴-۲۱۱۲۲



- دوربین پوشش دهنده محل تحویل و دریافت طلا، جواهر و نقره الزامی است؛

۶.۲.۳. سازندگان طلا، جواهر و نقره

الف- الزامی است از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» حداقل دو دوربین در واحد صنفی به صورتی نصب و بهره‌برداری شود که هر ورودی حداقل توسط یک دوربین مستقل و هر خروجی حداقل توسط دوربین مستقل دیگری به‌گونه‌ای در سطح شناسایی، پوشش داده شود که صورت و تمام قد افرادی که وارد و خارج می‌شوند، مشخص باشد.

ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای

- دوربین (های) پوشش دهنده محل تحویل و دریافت طلا، جواهر و نقره الزامی است؛

- دوربین (های) پیرامونی توصیه می‌شود؛

- دوربین (های) محوطه تولید توصیه می‌شود.

۶.۲.۴. دارندگان توقفگاه و پارکینگ

الف- از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی»:

- نصب حداقل دو دوربین به صورتی که حداقل یک دوربین ورودی (ها) و حداقل یک دوربین خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است.

- نصب حداقل یک دوربین به صورتی که امکان مشاهده در سطح شناسایی دقیق پلاک خودروهای ورودی و خروجی مقدور باشد، الزامی است.

ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای نظارت بر تصاویر دوربین (های) پوشش دهنده وسایل نقلیه ورودی/خروجی به همراه پلاک آن‌ها (تمامی دوربین‌های موضوع نظارت تصویری ابری) در سطح شناسایی دقیق، الزامی است.

۶.۲.۵. سازندگان گلگیر و صافکاران خودرو

الف- از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی»:

- نصب حداقل دو دوربین به صورتی که حداقل یک دوربین ورودی (ها) و حداقل یک دوربین خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است؛

- نصب حداقل یک دوربین به صورتی که امکان مشاهده در سطح شناسایی دقیق پلاک خودروهای واردشونده و خارج‌شونده مقدور باشد، الزامی است.



ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای نظارت بر تصاویر دوربین (های) پوشش‌دهنده وسایل نقلیه ورودی / خروجی به همراه پلاک آن‌ها (تمامی دوربین‌های موضوع نظارت تصویری ابری) در سطح شناسایی دقیق، الزامی است.

۶.۲.۶. اوراق‌کنندگان و فروشندگان لوازم مستعمل اتومبیل

الف- از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی»:

- نصب حداقل دو دوربین به صورتی که حداقل یک دوربین ورودی (ها) و حداقل یک دوربین خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است.
- نصب حداقل یک دوربین به صورتی که امکان مشاهده در سطح شناسایی دقیق پلاک خودروهای واردشونده و خارج‌شونده مقدور باشد، الزامی است.

ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای نظارت بر تصاویر دوربین (های) پوشش‌دهنده وسایل نقلیه ورودی / خروجی به همراه پلاک آن‌ها (تمامی دوربین‌های موضوع نظارت تصویری ابری) در سطح شناسایی دقیق، الزامی است.

۶.۲.۷. دارندگان نمایشگاه و فروشندگان اتومبیل

الف- از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی»:

- نصب حداقل دو دوربین به صورتی که حداقل یک دوربین ورودی (ها) و حداقل یک دوربین خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است.
- نصب حداقل یک دوربین به صورتی که امکان مشاهده در سطح شناسایی دقیق پلاک خودروهای واردشونده و خارج‌شونده مقدور باشد، الزامی است.

ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای نظارت بر تصاویر دوربین (های) پوشش‌دهنده وسایل نقلیه ورودی / خروجی به همراه پلاک آن‌ها (تمامی دوربین‌های موضوع نظارت تصویری ابری) در سطح شناسایی دقیق، الزامی است.

۶.۲.۸. فروشندگان اشیای قدیمی و عتیقه‌جات

الف- از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» حداقل دو دوربین در واحد صنفی به صورتی نصب و بهره‌برداری شود که هر ورودی حداقل توسط یک دوربین مستقل و هر خروجی حداقل توسط یک



دوربین مستقل دیگر به گونه‌ای در سطح شناسایی پوشش داده شود که صورت و تمام قد افراد واردشونده و خارج‌شونده مشخص باشد، الزامی است.

ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای - دوربین(های) پوشش دهنده محل تحویل و دریافت اشیای قدیمی و عتیقه‌جات الزامی است؛

۹.۲.۶ تاکسی بی سیم خصوصی

در داخل تمامی تاکسی‌ها، نصب یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که داخل وسیله نقلیه را در سطح شناسایی پوشش دهد، الزامی است.

۱۰.۲.۶ تالارهای پذیرایی و سالن‌های برگزاری مراسم

نصب حداقل یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی(های) و خروجی(های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است.

۱۱.۲.۶ قهوه‌خانه معمولی و سنتی و سفره‌خانه سنتی

نصب حداقل یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی(ها) و خروجی(های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است.

۱۲.۲.۶ قهوه‌سرا (کافی‌شاپ)، کافه‌تریا، کافه‌قنادی، کافه‌کتاب و اغذیه‌فروشی‌ها

نصب حداقل یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی(ها) و خروجی(های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهد، الزامی است.

۱۳.۲.۶ رستوران و سلف‌خدمات

نصب حداقل یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی(ها) و خروجی(های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهد، الزامی است.



۶.۲.۱۴. چلوکبابی و چلوخورشی، طبخی و حلیم‌فروشی، بوفه سینما و تئاتر

نصب حداقل یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی (ها) و خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهد، الزامی است.

۶.۲.۱۵. مشاوران املاک

نصب حداقل یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی (ها) و خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهد، الزامی است.

۶.۲.۱۶. انبارهای کالاهای تجاری و سردخانه‌ها

الف- از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی»:

- نصب حداقل دو دوربین به صورتی که حداقل یک دوربین ورودی (ها) و حداقل یک دوربین دیگر خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی دقیق پوشش دهند، الزامی است؛
- نصب حداقل یک دوربین به صورتی که امکان مشاهده در سطح شناسایی دقیق پلاک خودروهای ورودی و خروجی مقدور باشد، الزامی است؛
- نصب حداقل یک دوربین به ازای هر انبار به صورتی که امکان مشاهده در سطح دیده‌بانی داخل انبار مقدور باشد، الزامی است.

ب- بهره‌برداری همیشگی از «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» برای

- دوربین (های) پوشش‌دهنده وسایل نقلیه ورودی/خروجی به همراه پلاک آن‌ها (تمامی دوربین‌های موضوع نظارت تصویری ابری) در سطح شناسایی دقیق، الزامی است؛
- دوربین (های) داخل انبار توصیه می‌شود.

۶.۲.۱۷. مؤسسه‌های حمل و نقل بار

نصب حداقل یک دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی (ها) و خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است. این دوربین (ها) باید توانایی تصویربرداری از پلاک تمامی وسایل نقلیه ورودی و خروجی را در سطح شناسایی دقیق داشته باشد.



۶.۲.۱۸. فروشگاه‌های بزرگ و زنجیره‌ای - چندمنظوره و تک‌منظوره

این واحد صنفی، در سطح SL3 است.

نصب حداقل دو دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که حداقل یک دوربین ورودی (ها) و دوربین دیگر خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است. «خدمات نگهبان هوشمند اصناف و اماکن عمومی» در زمان‌های فعالیت واحد صنفی برای دوربین‌های ورودی (ها) و خروجی (ها) و صندوق (ها) الزامی است.

۶.۲.۱۹. مراکز اقامتی

حداقل دو دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی (ها) و خروجی (های) را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است. این دوربین‌ها باید چهره تمامی افراد واردشونده و خارج‌شونده را ثبت نمایند.

۶.۲.۲۰. مؤسسه‌های حمل و نقل مسافربری

حداقل دو دوربین از طریق «خدمات نظارت تصویری ابری اصناف و اماکن عمومی» به صورتی که ورودی (ها) و خروجی (های) واحد صنفی را در سطح شناسایی پوشش دهند، الزامی است. این دوربین (ها) باید پلاک تمام وسایل نقلیه و همچنین چهره تمامی افراد واردشونده و خارج‌شونده را ثبت نمایند.

۷. الزامات تأمین، نصب و راه‌اندازی سیستم نظارت تصویری

۷.۱. الزامات عمومی تأمین تجهیزات

در تجهیزات تخصصی نظارت تصویری، شامل دوربین مداربسته، ذخیره‌ساز، نرم‌افزار نظارت تصویری، مشخصات فنی تجهیزات نظارت تصویری اعلامی تولیدکنندگان، تضمینی برای عملکرد مناسب آن‌ها نیست. آزمایشگاه نظارت تصویری اصناف و اماکن عمومی با اندازه‌گیری مشخصات فنی به این کار کمک می‌کند. بنابراین، انتخاب تجهیزات باید صرفاً براساس نتایج آزمایشگاهی انجام شود. از آنجاکه مشخصات فنی مندرج در پایگاه استعلام سطح بندی تجهیزات نظارت تصویری به نشانی <https://egovahi.ir> براساس این نتایج تعیین شده است، قابل قبول



می باشد. شایان ذکر است در هر محل، بهره برداری از تجهیزات با سطوح امنیتی معادل یا بالاتر مجاز است. ماتریس مجوز بهره برداری تجهیزات براساس سطوح امنیتی به شرح زیر است:

جدول ۳- سطوح تجهیزات مجاز براساس مجوز بهره برداری در سطوح امنیتی محل

سطح امنیتی محل					سطح امنیتی تجهیز
SL0	SL1	SL2	SL3	SL4	
غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز	✓	SL4
غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز	✓	✓	SL3
غیرمجاز	غیرمجاز	✓	✓	✓	SL2
غیرمجاز	✓	✓	✓	✓	SL1
✓	✓	✓	✓	✓	SL0

در صنوف بهره برداری از تجهیزاتی که بر اساس سطوح امنیتی فوق، متناسب نباشند، مجاز نیست.

۲.۷. مشخصات فنی دوربین ها و تجهیزات ذخیره ساز

توصیه می شود که مشخصات فنی تجهیزات مورد نیاز هر پروژه، طی روند مهندسی تشریح، محاسبه و طراحی شود و تجهیز مناسب با توجه به نتایج پژوهشی، طراحی مهندسی و ارزیابی مشخصات فنی تأمین شود. باید توجه داشت که در کاربردهای امنیتی استفاده از برخی مشخصات فنی مجاز نیست. در زیربندهای زیر این مشخصات توضیح داده می شود.

۲.۷.۱. دوربین های مدار بسته

در فناوری های آنالوگ و HDDoC به دلیل انتقال اطلاعات تصاویر ویدئویی به صورت رمزنگاری نشده دوربین ها به ذخیره ساز، امکان دسترسی و مشاهده آسان تصاویر توسط مهاجمان وجود دارد. از سوی دیگر این تصاویر نه تنها رمزنگاری نمی شوند، بلکه کدگذاری نیز نمی شوند و با استفاده از فناوری ساده القای الکترومغناطیس، شنود آنها ممکن است. بنابراین، استفاده از دوربین های مدار بسته با فناوری آنالوگ و HDDoC در اصناف و اماکن عمومی ممنوع است. بنابراین در اصناف و اماکن عمومی تجهیزات نظارت تصویری در بستر IP (تحت شبکه) مجاز است. لازم به توضیح است که مشخصات و شاخص های دوربین های مدار بسته براساس نتایج آزمایشگاهی ارزیابی می شود. مشخصات فنی الزامی دوربین تحت شبکه به تفکیک سطوح امنیتی SL1 تا SL4 مطابق جدول ۴ است:



جدول ۴- مشخصات فنی دوربین تحت شبکه برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

شاخص امنیتی	مشخصه	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
یکپارچگی	حجم داده مؤثر به هنجار شده	حداقل ۹۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۷۰٪	حداقل ۵۰٪
	صحه گذاری داده	حداقل ۹۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۷۰٪	حداقل ۵۰٪
	فریم گم شده	صفر	حداکثر ۱٪	حداکثر ۲٪	حداکثر ۲٪
	نویز تصویربرداری	حداکثر ۱٪	حداکثر ۲٪	حداکثر ۴٪	حداکثر ۵٪
دسترس پذیری	ضریب یکپارچگی	۱۰۰٪	حداقل ۹۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۷۰٪
	انطباق با پروتکل های بومی انتقال داده	۱۰۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۵۰٪	حداقل ۵۰٪
	قابلیت اطمینان منبع تغذیه	۱۰۰٪	۱۰۰٪	حداقل ۵۰٪	حداقل ۵۰٪
	توسعه میان افزار بومی	الزامی	الزامی	توصیه	توصیه
	سال ساخت	حداکثر ۱ سال قبل	حداکثر ۲ سال قبل	حداکثر ۳ سال قبل	حداکثر ۴ سال قبل
	ضد ضربه بودن	IK10 ^{الف}	IK8-10	بدنه فلزی	بدنه فلزی
	تاخیر ویدئو	حداکثر ۰٫۵ ثانیه	حداکثر ۱ ثانیه	حداکثر ۲ ثانیه	حداکثر ۳ ثانیه
	تنظیم خودکار نرخ انتقال داده	VBR CBR فناوری مشابه	VBR CBR فناوری مشابه	VBR CBR فناوری مشابه	VBR CBR فناوری مشابه
	ذخیره سازی خودکار رویداد	الزامی	الزامی	الزامی	الزامی
	اعلان رویداد	الزامی	الزامی	الزامی	الزامی
	احراز اصالت شبکه ^ب	الزامی	الزامی	الزامی	الزامی
	محرمانگی	احراز اصالت جریان ^ب	الزامی	الزامی	الزامی
پالایش IP ^ب		الزامی	الزامی	الزامی	الزامی
خاموشی ICMP ^ب		الزامی	توصیه	توصیه	توصیه
TLS		الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
گذرنامه زمان محدود ^ب		الزامی	الزامی	الزامی	الزامی
رمزنگاری ویدئو ^ب		الزامی	توصیه	توصیه	توصیه
خاموشی چندپخشی ^ب		الزامی	الزامی	الزامی	الزامی
<p>الف Impact Protection (IK) Rating نرخ حفاظت از ضربه: توصیه</p> <p>ب Web authentication</p>					



قابل قبول	قابل قبول	قابل قبول	قابل قبول	مشخصه	شاخص امنیتی
برای SL1	برای SL2	برای SL3	برای SL4		
✓ Stream authentication					
✓ IP filtering					
✓ ICMP turn off (ping disable)					
✓ Limited-time password					
✓ Video encryption					
✓ Multicast turn off					

۲.۲.۷. تجهیزات ذخیره‌سازی، مدیریت و انتقال تصاویر

۱.۲.۲.۷ الزامات عمومی تجهیزات ذخیره‌سازی، مدیریت و انتقال تصاویر

۱.۱.۲.۲.۷ ظرفیت ذخیره‌سازی

برای پاسخگویی به نیازهای عملیاتی از پیش تعیین شده سیستم نظارت تصویری، باید ظرفیت ذخیره‌سازی کافی، متناسب با مشخصه‌های زیر در دسترس باشد.

- دوره حفظ محتوای ذخیره‌شده؛

- نرخ فریم در ثانیه؛

- رزولوشن/فشرده‌سازی تصاویر.

همچنین برای دوربین مقدر باشد که حرکت‌های پیش‌بینی شده را در داخل میدان دید خودش ذخیره کند.

همچنین برای پشتیبانی از دنباله ممیزی^۱ و فراداده^۲ نیز باید ظرفیت ذخیره‌سازی در نظر گرفته شود.

یادآوری ۱- هنگام تعیین دوره نگهداری عملکرد سیستم، نیازمندی‌های عملیاتی برای فراهم کردن امکان تشخیص رویداد از طریق پخش مجدد و خروجی گرفتن توسط همه کاربران فراهم می‌شود.

یادآوری ۲- دقت شود که به منظور کاهش فضای ذخیره‌سازی از رزولوشن مورد نیاز تصاویر مطابق الزامات عملیاتی، کاسته نشود.

باید امکان حفاظت الکترونیکی از تصاویر خاص وجود داشته باشد تا مبادا قبل از اینکه مشاهده شوند یا از آن‌ها برای کاربران خروجی تهیه شود، تصویر دیگری روی آن‌ها ذخیره گردد. به منظور تعیین مدت‌زمان ذخیره کلی مورد انتظار سامانه، باید برای این تصاویر حفاظت الکترونیکی فضایی در نظر گرفته شود.

۲.۱.۲.۲.۷ عملکرد ذخیره‌سازی

برای کمک به کاربر در مدیریت سامانه، ذخیره‌سازی سیستم باید نشان دهد:

1- Audit trail
2- Metadata



- چند روز و چند ساعت ویدئو ذخیره شده است یا زمان اولین ذخیره در سامانه چه زمانی بوده است؛
- دوره حفظ تخمین زده شده براساس آخرین تغییر تنظیمات سیستم ذخیره ساز چه مقدار خواهد بود.

۲.۲.۲.۷. رسانه ذخیره سازی قابل حمل

اگر سامانه از مدیاهای پرتابل، مانند DVD، برای ذخیره سازی اصلی همه ویدئوها و فراداده های مرتبط استفاده می کند، توصیه می گردد موارد زیر رعایت شود:

- اگر مدیا با یک نمونه خالی جایگزین شود، نرم افزار / پیکربندی DCRS قابلیت بازیابی توسط کاربر را داشته باشد؛

پس از جایگزینی و نصب مدیای ذخیره ساز، بدون نیاز به مداخله کارشناس، سامانه باید به طور کامل عملیاتی شود و ظرفیت ذخیره سازی کاملی داشته باشد.

یادآوری ۱- برای اطمینان از یکپارچگی داده های ذخیره شده، ثبت پاک شدگی ها و تغییر مدیاهای پرتابل لازم است یک دنباله ممیزی و ارزیابی اضافی نگهداری شود.

۲.۲.۲.۷. تجهیزات ذخیره ساز خوداتکا (NVR):

مشخصات و شاخص های تجهیزات ذخیره ساز براساس نتایج آزمایشگاهی ارزیابی می شوند. همان طور که در ارتباط با دوربین ها اشاره شد، لازم به توضیح است که در فناوری های آنالوگ و HDoC به دلیل انتقال اطلاعات تصاویر ویدئویی رمزنگاری نشده دوربین ها به تجهیز ذخیره ساز، امکان دسترسی و مشاهده آسان تصاویر توسط مهاجمان وجود دارد. از این رو، اساساً امکان استفاده از DVR در کاربردهای امنیتی و حساس وجود ندارد. بنابراین، در این بخش نیز تأکید بر الزامات مشخصات فنی تجهیزات ذخیره ساز مبتنی بر IP خواهد بود. مشخصات فنی الزامی تجهیزات ذخیره سازی NVR به تفکیک سطوح امنیتی SL1 تا SL4 مطابق با جدول ۵ است:

جدول ۵- مشخصات فنی تجهیزات ذخیره سازی NVR برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

شاخص امنیتی	مشخصه			
	قابل قبول برای SL1	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL4
یکپارچگی	حداقل ۵۰٪	حداقل ۷۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۹۰٪
	حداقل ۵۰٪	حداقل ۷۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۹۰٪
	توصیه	الزامی	الزامی	الزامی
دسترس پذیری	توصیه	الزامی	الزامی	الزامی
	توصیه	الزامی	الزامی	الزامی



شاخص امنیتی	مشخصه	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
امنیتی	توسعهٔ میان افزار بومی	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
	سال ساخت	حداکثر ۱ سال قبل	حداکثر ۲ سال قبل	حداکثر ۳ سال قبل	حداکثر ۴ سال قبل
	تعداد درگاه داده	حداقل ۴	حداقل ۳	حداقل ۲	حداقل ۱
	قابلیت اطمینان منبع تغذیه	۱۰۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۵۰٪	حداقل ۵۰٪
	تعداد سطوح الزامی RAID	۶	۵	۰	۰
	ضریب یکپارچگی	۱۰۰٪	حداقل ۹۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۷۰٪
	انطباق با پروتکل های بومی انتقال داده	۱۰۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۵۰٪	حداقل ۵۰٪
	تعداد دیسک سخت قابل نصب	حداقل ۴ عدد	حداقل ۳ عدد	حداقل ۲ عدد	حداقل ۲ عدد
	عدم محدودیت ظرفیت دیسک سخت قابل پشتیبانی	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
	مدت زمان ذخیرهٔ تصاویر	حداقل ۶ ماه	حداقل ۴ ماه	حداقل ۲ ماه	حداقل ۱ ماه
	ذخیره سازی و نمایش همزمان	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
	ذخیره سازی خودکار رویداد	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
	فشرده سازی و کدگذاری تصاویر ذخیره شده	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
	محرمانگی	رمزنگاری داده های ذخیره شده با کلید اختصاصی، سخت افزاری	الزامی	الزامی	الزامی
احراز اصالت شبکه		الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
احراز اصالت جریان		الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
پالایش IP		الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
خاموشی ICMP		الزامی	توصیه	توصیه	توصیه
TLS		الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
گذرواژهٔ زمان محدود		الزامی	الزامی	الزامی	توصیه



شاخص امنیتی	مشخصه	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
	رمزنگاری ویدئو	الزامی	توصیه	توصیه	توصیه
	خاموشی چندپخشی	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
Retention الف					

۳.۲.۲.۷ VMS ها (سرور و نرم افزار)

مشابه قسمت‌های قبل، در این قسمت نیز مشخصات و شاخص‌های تجهیزات ذخیره‌ساز براساس نتایج آزمایشگاهی ارزیابی می‌شوند. تجهیزات ذخیره‌ساز تصاویر دوربین‌های مبتنی بر سرور، عملکردی مشابه تجهیزات NVR دارند، با این تفاوت که برای بخش سخت‌افزار تجهیز از یک سرور استاندارد و برای بخش نرم‌افزار آن از یک نرم‌افزار مجزا استفاده می‌شود. در پروژه‌های سازمانی یا پروژه‌هایی با حساسیت بالا یا مکان‌هایی که قابلیت‌های بیشتری از صرفاً ذخیره‌سازی، همچون هوشمندسازی، موردنیاز است، انتخاب راهکارهای مبتنی بر سرور و نرم‌افزار درست است. در این صورت، هوشمندسازی، رمزنگاری و قابلیت‌هایی از این دست، موجب می‌شود راهکار سرور/نرم‌افزار انتخاب به‌مراتب بهتری از NVR باشد. در جدول ۶ مشخصات فنی الزامی این تجهیزات ارائه شده است.

جدول ۶- مشخصات فنی تجهیزات ذخیره‌ساز مبتنی بر سرور برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

شاخص امنیتی	مشخصه	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
یکپارچگی	حجم داده مؤثر به‌هنجارشده	حداقل ۹۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۷۰٪	حداقل ۵۰٪
	حفظ داده ویدئویی	حداقل ۹۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۷۰٪	حداقل ۵۰٪
	ذخیره‌سازی تصاویر مستمر	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
	اعلان رویداد	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
دسترس‌پذیری	گزارش صحت عملکرد روزانه	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
	توسعه میان‌افزار بومی	الزامی	توصیه	توصیه	توصیه
	سال ساخت	حداکثر ۲ سال قبل	حداکثر ۴ سال قبل	حداکثر ۶ سال قبل	حداکثر ۱۰ سال قبل
	تعداد درگاه داده	حداقل ۴	حداقل ۳	حداقل ۲	حداقل ۱



قابل قبول برای SL1	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL4	مشخصه	شاخص امنیتی
حداقل ۵۰٪	حداقل ۵۰٪	حداقل ۸۰٪	۱۰۰٪	قابلیت اطمینان منبع تغذیه	
۰	۰	۵	۶	نوع RAID	
حداقل ۷۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۹۰٪	۱۰۰٪	ضریب یکپارچگی	
حداقل ۵۰٪	حداقل ۵۰٪	حداقل ۸۰٪	۱۰۰٪	انطباق با پروتکل‌های بومی انتقال داده	
حداقل ۲ عدد	حداقل ۲ عدد	حداقل ۳ عدد	حداقل ۴ عدد	تعداد دیسک سخت قابل نصب	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	عدم محدودیت ظرفیت دیسک سخت قابل پشتیبانی	
حداقل ۱ ماه	حداقل ۲ ماه	حداقل ۴ ماه	حداقل ۶ ماه	مدت زمان ذخیره تصاویر	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	ذخیره‌سازی و نمایش هم‌زمان	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	ذخیره‌سازی خودکار رویداد	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	تولید بومی نرم‌افزار	
ویندوز و لینوکس	ویندوز و لینوکس	ویندوز و لینوکس	ویندوز و لینوکس	پشتیبانی از سیستم عامل	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	حق نشر و مالکیت	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	پیروی از استانداردها و توصیه‌ها	
توصیه	توصیه	الزامی	الزامی	فشرده‌سازی و کدگذاری تصاویر ذخیره‌شده	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	رمزنگاری داده‌های ذخیره‌شده با کلید اختصاصی سخت‌افزاری	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	احراز اصالت شبکه	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	احراز اصالت جریان	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	پالایش IP	
توصیه	توصیه	توصیه	الزامی	خاموشی ICMP	
توصیه	توصیه	توصیه	الزامی	TLS	



قابل قبول برای SL1	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL4	مشخصه	شاخص امنیتی
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	گذرواژه زمان محدود	
توصیه	توصیه	توصیه	الزامی	رمزنگاری ویدئو	
توصیه	الزامی	الزامی	الزامی	خاموشی چندپخشی	

۳.۲.۷ شبکه زیرساخت ارتباطی

شبکه زیرساخت ارتباطی از دو بخش تجهیزات فعال و غیرفعال تشکیل شده است که در ادامه توضیح داده می شوند.

۱.۳.۲.۷ تجهیزات فعال

تجهیزات فعال شامل منبع تغذیه اضطراری، سوئیچ، مودم و روتر است.

۱.۱.۳.۲.۷ منبع تغذیه اصلی

در منبع تغذیه اصلی، ویژگی‌ها به شرح جدول ۷ بر اساس سطح امنیت صنف الزامی است.

جدول ۷- منبع تغذیه اصلی بر اساس سطح امنیتی صنف

ردیف	حوزه	SL4	SL3	SL2	SL1
۱	منابع تصویری (دوربین‌ها)	جابه‌جایی خودکار بین POE، منبع تغذیه مرکزی و آداپتور. همچنین منبع تغذیه مرکزی باید افزونگی الف داشته باشد.	جابه‌جایی خودکار بین POE، منبع تغذیه مرکزی و آداپتور.	جابه‌جایی خودکار بین POE و منبع تغذیه مرکزی یا بین POE و آداپتور.	جابه‌جایی خودکار بین POE و منبع تغذیه مرکزی یا بین POE و آداپتور.
۲	تجهیزات ذخیره‌سازی، مدیریت، هوشمندسازی و انتقال تصاویر (DVR، NVR، سرورها و نرم‌افزارها)	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.



ردیف	حوزه	SL4	SL3	SL2	SL1
۳	بخش فعال شبکه زیرساخت (مانند سوئیچ)	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.	دو ورودی برق مجزا با قابلیت جابه‌جایی خودکار برق دریافتی.
الف Redundancy					

۲.۷.۲.۱.۳ منبع تغذیه اضطراری

در جدول ۸ مشخصات فنی منبع تغذیه اضطراری برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 ارائه شده است.

جدول ۸- مشخصات فنی منبع تغذیه اضطراری برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

شاخص امنیتی	مشخصه	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
یکپارچگی	فناوری	تبدیل دوگانه برخط الف (الزامی)	تبدیل دوگانه برخط (الزامی)	تبدیل دوگانه برخط (الزامی)	تبدیل دوگانه برخط (توصیه)
	ولتاژ خروجی (VAC) - در هر دو حالت برق و باتری	موج کاملاً سینوسی 220VAC ±1 %	موج کاملاً سینوسی 220VAC ±1 %	موج کاملاً سینوسی 220VAC ±1 %	موج کاملاً سینوسی 220VAC ±1 %
	زمان تأخیر	صفر	صفر	صفر	صفر
	راندمان	حداقل ۹۰٪	حداقل ۸۰٪	حداقل ۷۰٪	حداقل ۶۰٪
	سامانه حفاظتی نوسانات ورودی	الزامی	الزامی	الزامی	توصیه
دسترس پذیری	مدت زمان برق‌دهی باتری	حداقل ۱۲ ساعت	حداقل ۶ ساعت	حداقل ۳ ساعت	حداقل ۴۵ دقیقه
	طول عمر باتری	حداقل ۱۰ سال	حداقل ۸ سال	حداقل ۵ سال	حداقل ۳ سال
	سامانه هشداردهنده	صوتی و نوری (الزامی)	صوتی و نوری (الزامی)	صوتی و نوری (الزامی)	صوتی و نوری (توصیه)
الف On-Line double conversion					

۲.۷.۳.۱.۳ سوئیچ، مودم و روتر

در جدول ۹ مشخصات فنی تجهیزات فعال زیرساخت برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 ارائه شده است.



جدول ۹ - مشخصات فنی تجهیزات فعال زیرساخت برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

شاخص امنیتی	مشخصه	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
یکپارچگی	نوع تجهیز فعال زیرساخت	مدیریت شده - با قابلیت انباشت الف	مدیریت شده - با قابلیت انباشت	مدیریت شده - با قابلیت انباشت	مدیریت شده - با قابلیت انباشت
	نوع محفظه ۳	رکمونت ۳ (الزامی)	رکمونت (الزامی)	رکمونت (الزامی)	رکمونت (توصیه)
دسترس پذیری	افزودگی تغذیه	الزامی	توصیه	توصیه	توصیه
	MTBF	حداقل ۱ میلیون ساعت	حداقل ۸۰۰ هزار ساعت	حداقل ۶۰۰ هزار ساعت	حداقل ۴۰۰ هزار ساعت
محرمانگی	ذخیره سازی خودکار رویداد	الزامی	الزامی	الزامی	الزامی
	احراز اصالت شبکه	الزامی	الزامی	الزامی	الزامی

الف Managed - stackable
 ۳ Enclosure type
 ۳ Rackmount

۲.۳.۲.۷. تجهیزات غیر فعال - کابل

در جدول ۱۰ مشخصات فنی کابل زیرساخت برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 ارائه شده است.

جدول ۱۰ - مشخصات فنی کابل زیرساخت برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

شاخص امنیتی	مشخصه	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
یکپارچگی	استاندارد کابل شبکه	Cat6	Cat6	Cat6	Cat5
	رسانا الف	مس جامد لخت ۳	مس جامد لخت	مس جامد لخت	مس جامد لخت
دسترس پذیری	مقاومت ماکسیمم ۳ DC	۹۵ (Ω/km)	۸۵ (Ω/km)	۷۵ (Ω/km)	۶۵ (Ω/km)
	مقاومت روکش کابل	SFTP	FTP	UTP	UTP
	روکش ت	LSZH	LSZH	LSZH	PVC

الف Conductor
 ۳ Solid bare copper
 ۳ Max DC resistance
 ت Jacket



۳.۷. الزامات نصب و راه اندازی دوربین‌ها و تجهیزات ذخیره‌ساز

۱.۳.۷. کلیات نصب

در نصب و راه اندازی سیستم‌های نظارت تصویری، به فراخور موضوع، رعایت استانداردهای زیر ضروری است:

- استاندارد ملی ایران شماره ۱-۱۱۸۴۴: سال ۱۳۸۷، مراکز کنترل طراحی ارگونومیک- قسمت اول- اصول طراحی مراکز کنترل
- استاندارد ملی ایران شماره ۲-۱۱۸۴۴: سال ۱۳۸۷، مراکز کنترل طراحی ارگونومیک- قسمت دوم- اصول چیدمان مراکز کنترل
- استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۸۴۴، نصب و پایش راه دور سامانه‌های دوربین مداربسته فعال سازی شده با آشکارساز- آیین کار
- استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۶۳۵، فناوری اطلاعات- کابل کشی عمومی ساختمان و محوطه مشتری
- BS 7671: 2018, Requirements for electrical installations, IET wiring regulations
- BS 8495, Code of practice for digital CCTV recording systems for the purpose of image export to be used as evidence
- BS 10008, Evidential weight and legal admissibility of electronic information

۲.۳.۷. الزامات عمومی نصب تمامی انواع دوربین‌های مداربسته

موارد زیر برای نصب، انجام تنظیمات و راه اندازی تمامی دوربین‌های مداربسته که در ادامه می‌آید، الزامی است:

- ۱- هدف از نصب سیستم نظارت تصویری باید در الزامات عملکردی مشخص شود و رزولوشن تصویر باید براساس این الزامات تعیین شود. عوامل مؤثر بر رزولوشن تصویر شامل موارد زیر است:
 - اندازه هدف نظارتی در میدان دید دوربین؛
 - روشنایی هدف‌های نظارتی در میدان دید؛
 - مشخصه‌های دوربین و لنز؛
 - مدیای انتقال تصویر؛
 - نگهداری سامانه.
- ۲- باید مطمئن شد که دوربین‌ها در مکانی قرار بگیرند که آشکارسازهای مرتبط با ناحیه تحت پوشش، قابل مشاهده باشند.



۳- برای تنظیم میدان دید باید اندازه شیء (هدفی) که روی صفحه مونیتر نمایش داده می شود، با سطح تشخیص مندرج در الزامات عملکردی هم خوانی داشته باشد. هدف های زیر برای رزولوشن FullHD^۱ و برحسب درصد رزولوشن بیان شده اند:

- برای بازرسی: کمتر از % ۱۰۰ نباشد؛

- برای دسته بندی شیء داخل تصویر: کمتر از % ۱۵ نباشد؛

- برای تشخیص اینکه شیء در تصویر وجود دارد یا خیر: کمتر از % ۲ نباشد؛

- برای نظارت: کمتر از % ۱ نباشد.

۴- برای اطمینان از این که تصویرها الزامات طراحی عملیاتی سامانه را برآورده می کنند، میدان دید (به صورت طبیعی یا مصنوعی) باید نورپردازی شود.

۵- هر جا که منابع نور به میزان مناسب و در زوایای درست نصب شوند، کیفیت تصویر بهتر خواهد شد. بهترین محل برای نصب منابع نوری بالای دوربین است. در صورتی که دوربین به منبع نوری دید داشته باشد، نمی تواند صحنه را به خوبی تصویربرداری کند. پیمانکار موظف است دوربین را در مناسب ترین محل از نظر نورپردازی نصب کند.

۶- دوربین ها باید با توجه به زاویه تابش خورشید و خط افق منطقه، تنظیم شوند تا در برخی ساعات، تابش آفتاب، تصویربرداری را مختل نکند.

۷- دوربین در میدان های مغناطیسی و الکتریکی قوی نصب نشود.

۸- اطراف کاور دوربین ها باید به منظور زاویه دید دوربین از هر نوع شیء یا وسیله مزاحم، عاری باشد.

۹- جانمایی^۲ کاورهای دوربین ها باید به گونه ای باشد که در امنیت سامانه و منطقه تحت حفاظت، خللی ایجاد نشود.

۱۰- کاور به گونه ای نصب شود که در هنگام وزش باد تصویر لرزش نداشته باشد.

۱۱- سوکت های دوربین باید به روکش فلزی متناسب با نوع کابل شبکه مجهز باشند و مبتنی بر استاندارد نصب سوکت واحدی باشند.

۱۲- تمام دوربین ها قبل از نصب کاملاً گردگیری شوند.



- ۱۳- از برداشتن محافظ لنز در زمان نصب دوربین خودداری شود و فقط در زمان آغاز بهره‌برداری و پایان عملیات نصب، پوشش لنز دوربین برداشته شود.
- ۱۴- آب‌بندی دوربین‌ها باید به‌صورت کامل انجام شود. برای آب‌بندی تمام اتصالات باید واشر نصب شود. همچنین با روش‌های مناسب تمامی راه‌های نفوذ رطوبت و گردوغبار به دوربین باید مسدود شود.
- ۱۵- به کیفیت اتصالات دوربین‌ها توجه ویژه شود. تمام اتصالات دوربین‌ها باید مطابق با استانداردهای لازم باشند.
- ۱۶- پیچ و اتصالات دوربین باید مخصوص به خودش باشد. به‌بیان دیگر، برای نصب دوربین‌ها نباید از پیچ و اتصالات دوربین دیگری استفاده شود.
- ۱۷- تمام پیچ‌های دوربین و متعلقات آن باید بعد از نصب، با رنگ علامت‌گذاری شوند.
- ۱۸- تمام دستک‌ها و پایه‌های نصب دوربین باید حائل و قلاب نگهدارنده داشته باشند.
- ۱۹- تمام پایه‌ها در برابر شرایط جوی و وزش باد مقاوم باشند.
- ۲۰- تمام کابل‌های متصل به تجهیز (اعم از شبکه و برق) در تمام دسترسی‌های مسیر خود باید شماره منحصر به فرد داشته باشند تا دسترسی در زمان پشتیبانی و نگهداری تسهیل شود.
- ۲۱- تجهیز به‌گونه‌ای نصب شود که تمام کابل‌ها پشت سقف یا دیوار کاذب، داخل جعبه قرار گیرند.
- ۲۲- در صورتی که، داخل پایه یا محفظه دوربین، محلی مناسب برای حفظ اتصالات به‌همراه نیم متر کابل اضافه وجود ندارد، دوربین باید روی جعبه ضدآب و مقاوم در برابر گردوغبار نصب شود و نیم متر کابل برق و شبکه داخل جعبه جمع شود.
- ۲۳- بعد از نصب، نباید زاویه دوربین به‌واسطه ضربه یا خرابکاری^۱ تغییر کند.
- ۲۴- مرکز تصویر یا کانون تصویر به‌گونه‌ای نباشد که دوربین برای تنظیم لنز لحظاتی تصویر تار و کدر ارائه دهد.
- ۲۵- دوربین به‌گونه‌ای نصب شود که بازکردن آن بدون تصویربرداری از فرد بازکننده تجهیز امکان‌پذیر نباشد.
- ۲۶- تجهیزات به‌گونه‌ای نصب شوند که زاویه تصویربرداری لنز دوربین برای افراد قابل تشخیص نباشد.
- ۲۷- تصویر دوربین‌ها باید در لحظه نصب، از طریق مونیتر همراه بررسی شود.



۲۸- تمام دوربین‌ها، علاوه بر تأمین تغذیه از طریق POE، باید آداپتوری مستقل داشته باشند که توسط تولیدکننده دوربین تأیید شده باشد. استفاده از تغذیه مرکزی به جای آداپتور توصیه نمی‌شود.

۷.۳.۳. الزامات اختصاصی نصب دوربین‌های گنبدی (دام) گردان در محیط داخلی

پس از نصب و راه‌اندازی دوربین، تصویربرداری با چرخش کامل ۳۶۰ درجه انجام‌پذیر باشد. به بیان دیگر، هیچ‌یک از درجه‌های آزادی دوربین، به هر دلیلی، نباید پس از نصب محدود شود.

۷.۳.۴. نصب دوربین گردان در فضای باز^۱

باید توجه شود که آلودگی دمایی در تصویربرداری اطراف تجهیز اختلال ایجاد نکند.

۷.۳.۵. الزامات اختصاصی نصب دوربین‌های چشم‌ماهی^۲

این نوع تجهیز باید در مرکز محل موردنظر نصب شود و به سمت یک ضلع یا دیوار متمایل نباشد تا تصویری متوازن به دست آید. هنگام نصب، توجه به پرسپکتیو دوربین در همه جهتها الزامی است. بهره‌برداری از دوربین‌های چشم‌ماهی در اصناف توصیه نمی‌شود.

۷.۳.۶. الزامات نصب و راه‌اندازی تجهیزات ذخیره‌سازی، مدیریت، هوشمندسازی و انتقال تصویر

۷.۳.۶.۱. نصب سرور یا تجهیز خوداتکای ذخیره‌سازی و مدیریت تصاویر

برای نصب سرور باید الزامات زیر را رعایت نمود:

- نصب سرور در رک باید مطابق با استانداردهای TIA-942 مربوط به مرکز داده انجام شود.
- برق سرور باید از PDU تأمین شود و توجه شود که سرور به برق شهر متصل نباشد.
- قبل از نصب و راه‌اندازی سرور، از تهویه مناسب محل نصب اطمینان حاصل شود.
- نباید سرورها را بدون فاصله با تجهیزات دیگر موجود در رک نصب کرد. سرور و تمام تجهیزات موجود با یک واحد فاصله بین هرکدام در رک نصب شوند و فاصله با رک خالی پر شود.

1- Outdoor
2- Fisheye



- سرور نصب شده باید نام منحصر به فرد داشته باشد.
- تمام اتصالات سرور و رک در محل نصب باید با رنگ و برچسب و بست کمربندی آرایش شوند.
- تمام قسمت‌های بازشوی سرور و پیچ‌های اتصالات سرور و رک باید توسط هولوگرام و رنگ علامت‌گذاری شوند.
- بعد از نصب سرور در محل باید تنظیمات نرم‌افزاری آن و عملیات نصب سیستم عامل اعلامی، با ویژگی‌های از پیش تعیین شده بررسی شود.
- خروجی تصویر از سرور صرفاً باید از سوئیچ KVM یا کنترل از دور گرفته شود. از هرگونه اتصالاتی، غیر از این، برای خروجی گرفتن از سرور باید خودداری شود.

۲.۶.۳.۷. نصب و انجام تنظیمات دیسک سخت ویژه نظارت تصویری

- دیسک سخت در سیستم نظارت تصویری باید مطابق الزامات زیر نصب شود:
- هنگام نصب توجه شود که نباید با تخته پشت دیسک سخت تماس برقرار شود. به بیان دیگر، نباید هیچ اثر انگشتی پشت دیسک سخت مشاهده شود.
 - بعد از نصب دیسک سخت، باید از ثابت بودن جای آن مطمئن شد.
 - تمام دیسک‌ها باید طبق پروتکل نام‌گذاری، نامی منحصر به فرد و برچسب داشته باشند.
 - برای تمام دیسک‌ها باید شناسنامه الکترونیکی تهیه شود و اطلاعات آن‌ها در این شناسنامه وارد شود.
 - ترتیب جای گذاری دیسک‌ها باید طبق پروتکل نرم‌افزار ذخیره‌ساز صورت گیرد.
 - نباید از کابل رابط یا چندراهی برای افزودن دیسک سخت به سرور استفاده شود.
 - بعد از نصب باید سلامت دیسک‌ها بررسی شود و تأییدیه آن در شناسنامه الکترونیکی تجهیز قید شود، همین‌طور راهکار آزمون و زمان دقیق آزمون باید در این شناسنامه ثبت شود.
 - تجهیزات ذخیره‌سازی تصاویر باید در مکان امن و محافظت‌شده‌ای نگهداری شوند و از دسترس افراد غیرمجاز و متفرقه دور باشند.



۷.۳.۷. الزامات نصب و راه اندازی نرم افزارها و برنامه های کاربردی - نصب و انجام تنظیمات نرم افزار محلی ذخیره سازی، مدیریت، هوشمندسازی و انتقال

۱. تمام دوربین های موجود با مسیری اختصاصی و با نام منحصر به فرد اضافه شوند.
۲. تمام نام های کاربری تعریف شده در نرم افزار باید با یکدیگر متفاوت باشند.
۳. رمزنگاری هر دسترسی باید طبق پروتکل استاندارد باشد.
۴. تمام دسترسی های کاربران باید طبق نظر مدیر واحد صنفی تعیین و تعریف شود.
۵. هنگام نصب، برای تمام دوربین ها باید شناسنامه الکترونیکی تهیه شود.
۶. نباید برای دستیابی به دوربین ها، از نام کاربری و گذرواژه یکسان استفاده شود.
۷. تمام پروتکل های ارتباطی قبل از نصب و بعد از اضافه کردن هر مسیر به نرم افزار مجدداً بررسی شوند.
۸. دسترسی به هر دوربین به تفکیک هر کاربر، طبق نظر مدیر واحد صنفی تنظیم شود.
۹. درگاه و اطلاعات رمزنگاری شده برای هر کلاینت در نرم افزار باید تعریف و در شناسنامه الکترونیکی تهیه شده برای تجهیز لحاظ شود.
۱۰. برای هر کلاینت اصلی و فرعی، بعد از نصب، باید شناسنامه الکترونیکی تهیه و به بهره بردار تحویل داده شود.
۱۱. ذخیره سازی تصاویر باید برای تمام دوربین ها، حتی دوربین های تشخیص پلاک و چهره به صورت ۲۴ ساعته و در کل سال انجام شود. هرگونه محدودیت ذخیره سازی به ازای رویداد، از جمله تشخیص حرکت، ممنوع است.
۱۲. برای سازگاری با هدف های نصب سیستم نظارت تصویری، باید سطح فشرده سازی تصویر دیجیتال ذخیره شده به ازای هر دوربین مشخص شود. فشردگی زیاد، به خاطر تاری باعث از دست رفتن جزئیات در تصویر می شود. این شاخص باید برای انعکاس تغییرات در شرایط عملکردی مثل تمایز میان رویداد/غیررویداد قابل تنظیم باشد.
۱۳. برای سازگاری با هدف های نصب سیستم نظارت تصویری، باید نرخ ذخیره تصویر بر ثانیه به ازای هر دوربین مشخص شود. اگر مقدار این نرخ کم باشد ممکن است فعالیت خاصی از چشم دوربین دور بماند. چنانچه این نرخ بالا باشد مقدار داده های تصویری برای ذخیره سازی خیلی زیاد می شود. این شاخص باید برای انعکاس تغییرات در شرایط عملکردی مثل تمایز میان رویداد/غیررویداد قابل تنظیم باشد.



۱۴. برای سازگاری با هدف‌های نصب سیستم نظارت تصویری، باید رزولوشن تصویر دیجیتال ذخیره شده مشخص شود. اگر مقدار رزولوشن نامناسب انتخاب شود باعث ازدست رفتن اطلاعات در تصاویر ذخیره شده می‌شود. اگر مقدار رزولوشن کوچک باشد فضای کمتری برای ذخیره داده‌های ویدئویی لازم است. چنانچه برای ذخیره ساز رزولوشن حداکثر و برای تجهیز تصویربرداری رزولوشن حداقل در نظر گرفته شود، تصاویری با رزولوشن مناسب در اختیار قرار خواهند گرفت. این شاخص باید برای انعکاس تغییرات در شرایط عملکردی مثل تمایز میان رویداد/غیررویداد قابل تنظیم باشد.

۱۵. اطلاعات در دنباله ممیزی باید حداقل به مدت شش ماه حفظ شود. حداقل رویدادهای زیر باید در این دنباله ثبت شوند.

الف- ورود و خروج کاربر؛

- شناسه کاربر؛

- تاریخ و ساعت رویداد.

ب- تغییرات زمان و تاریخ (اعم از خودکار و دستی)؛

- ساعت و تاریخ سیستم در لحظه تغییر؛

- ساعت و تاریخ جدید بلافاصله پس از لحظه تغییر؛

- شناسه کاربری که تغییر را انجام داده.

پ- زمان شروع یا توقف دستی عمل ذخیره سازی؛

- ساعت و تاریخ آغاز یا پایان ذخیره سازی؛

- شناسه کاربر آغازکننده یا پایان دهنده ذخیره سازی.

ت- هرگونه بهبود اعمال شده بر تصاویر؛

- شناسه منحصر به فرد برای تصویر بهبود یافته؛

- ساعت و تاریخ بهبود تصویر؛

- شناسه کاربری که تصویر را بهبود داده است؛

- جزئیات بهبود(ها).

یادآوری- اگر چندین بهبود روی تصویر اعمال شده باشد، باید ترتیب اعمال این بهبودها ثبت شود.

ث- استخراج تصویر؛



- شناسه منحصر به فرد تصویر استخراج شده؛

یادآوری- مثلاً ساعت و تاریخ استخراج تصویر و برچسب دوربینی که تولیدکننده تصویر بوده است.

- ساعت و تاریخ استخراج تصویر؛

- شناسه کاربری که تصویر را استخراج کرده است.

ج- تصاویری که برای اجتناب از تهیه رونوشت از آنها یا صدور اجازه برای این کار، به صورت دستی، برچسب گذاری شده اند یا برچسب آنها برداشته شده است؛

- شناسه منحصر به فرد تصویر برچسب گذاری شده / بدون برچسب؛

- شناسه کاربری که به تصویر برچسب زده / برچسب آن را برداشته است.

چ- حذف دستی تصاویر؛

- شناسه منحصر به فرد تصویر حذف شده؛

یادآوری- مثلاً ساعت و تاریخ حذف تصویر و برچسب دوربینی که تصویر در آن تولید شده است.

- ساعت و تاریخ حذف تصویر؛

- شناسه کاربری که تصویر را حذف کرده است.

۱۷- فرمت ذخیره سازی اولیه باید مطابق با فرمت رمزنگاری شده نرم افزار باشد.

۱۸- باید ظرفیت ذخیره سازی کافی برای برآوردن الزامات عملکردی از پیش تعیین شده که در ادامه می آید، موجود باشد:

الف- طول مدت نگهداری فایل های ذخیره شده؛

ب- نرخ تصویر بر ثانیه؛

پ- رزولوشن / فشرده سازی تصویر.

۱۹- همچنین برای پشتیبانی از دنباله ممیزی و فراداده باید ظرفیت ذخیره سازی در نظر گرفته شود. باید برای کاربر امکان محافظت الکترونیکی از تصاویر خاص وجود داشته باشد تا از ذخیره تصویر جدید در محل تصاویر قبلی، پیش از مشاهده یا استخراج آن تصاویر، جلوگیری شود. مدت زمان کلی مورد انتظار ذخیره سازی باید برحسب مقدار فضای ذخیره احتمالی استفاده شده توسط تصاویر محافظت شده حساب شود.

۲۰- ممکن است یک دنباله ممیزی بیشتر برای نگهداری جابه جایی های ذخیره شده و ذخیره رسانه حذف شده برای اطمینان از یکپارچگی داده های ذخیره شده، لازم باشد.



- ۲۱- انتقال تصاویر باید روی درگاه امن از پیش تعیین شده توسط ناظر انجام شود.
- ۲۲- در هر زمان، چه سامانه تنظیم شده باشد و چه خیر، خطای مسیر انتقال داده باید تشخیص داده شده و طی سه دقیقه به RVRC گزارش داده شود.
- ۲۳- تصاویر قبل از انتقال باید توسط نرم افزار رمزنگاری شوند.
- ۲۴- اگر DCRS از عملیات ارتقای تصویر، مثل بهبود رزولوشن، روشنایی یا بزرگ‌نمایی، برای بخشی از تصویر استفاده کند، آنگاه بهبودهای اعمال شده نباید در تصویر ذخیره شده اصلی تغییر ایجاد کند. اگر تصویر بهبودیافته استخراج شود، دنباله ممیزی باید این تغییرات را مستند کند.
- ۲۵- پیمانکار باید آموزش‌های لازم برای بهره‌برداری از تمام قابلیت‌های محصول را به بهره‌برداران محصول ارائه کند.
- ۲۶- نحوه پشتیبان‌گیری در سه سطح تصاویر ذخیره شده، تنظیمات کاربری و تنظیمات سیستمی باید توسط پیمانکار به کارکنان مجاز کارفرما آموزش داده شود.
- ۲۷- سیستم باید قابلیت استخراج و ذخیره‌سازی هم‌زمان داشته باشد، بی‌اینکه این عملیات هیچ تأثیری بر عملکرد سیستم بگذارد. نبود این قابلیت فقط در سامانه‌هایی که برای استخراج تصویر نیاز به حذف ذخیره قبلی دارند، مجاز است.
- ۲۸- شیوه استخراج DCRS باید با ظرفیت سامانه و کاربرد موردنظر تناسب داشته باشد.
- ۲۹- پیمانکار باید در زمان نصب، نام‌های کاربری و گذرواژه‌های پیش فرض را تغییر دهد و نحوه تغییر مجدد آن‌ها را نیز در اختیار کارفرما قرار دهد.
- ۳۰- پیمانکار هنگام نصب محصول باید از آخرین نسخه پایدار استفاده کند.
- ۳۱- پیمانکار باید در زمان ارائه محصول، کلیه مستندات لازم؛ از جمله، معماری استقرار محصول (نحوه قرارگرفتن محصول در محیط عملیاتی) و اطلاعات دیگر شامل پلتفرم‌ها، فناوری‌ها و وابستگی‌های محصول به نرم‌افزارها، کتابخانه‌های شخص ثالث استفاده شده در محصول، خدمات‌های اجرایی، درگاه‌ها و دسترسی فایل‌ها به هر درگاه برای راهبری محصول را در اختیار کارفرما قرار دهد.
- ۳۲- پیمانکار محصول باید افزونه‌ها و قابلیت‌های عملکردی محصول و زیرساخت‌های مرتبط را که موردنیاز کارفرما نیست، طبق استراتژی همگن امنیتی موجود غیرفعال کند.
- ۳۳- پس از نصب و راه‌اندازی محصول، باید آموزش‌های لازم برای بهره‌برداری از تمام قابلیت‌های محصول به کارفرما ارائه شود.



۳۴- پس از نصب و راه اندازی محصول باید صورتجلسه تحویل محصول با ذکر تمام قابلیت‌ها ارائه شود و مسئولیت‌های هر دو طرف در قبال آن‌ها تنظیم شده و به تأیید هر دو طرف برسد.

۳۵- خدمات پشتیبانی در سال اول رایگان است. قرارداد پشتیبانی نرم افزار برای سال‌های بعد باید پس از نصب به تأیید ناظر برسد و پشتیبانی در سال اول و در صورت عقد قرارداد پشتیبانی در سال‌های بعد، طبق مفاد آن صورت پذیرد.

۱.۷.۳.۷ نصب نرم افزار مرکزی با جریان^۱ ویدئویی و سلامت

- توجه شود که همه انواع با جریان‌ها به تفکیک به نرم افزار افزوده شوند. چنانچه عمل افزودن به صورت خودکار انجام شود، توجه مضاعف به این مهم ضروری است.
- برای هر تجهیز هنگام نصب نام کاربری و گذرواژه^۲ منحصر به فرد تعیین شود. به عبارت دیگر نام کاربری و گذرواژه^۲ یک تجهیز با تجهیز دیگر یکسان نباشد.
- بعد از نصب تمام دوربین‌ها و مسیرها، تجهیزات نظارت تصویری آزمون شوند.
- کلاینت‌های فرعی و دسترسی‌های اعلام شده با دقت بالا راه اندازی شوند و دسترسی‌های مجاز آزمون و تأیید شوند.
- پیمانکار هنگام نصب محصول باید از آخرین نسخه پایدار محصول استفاده کند و آخرین وصله^۲‌های امنیتی منتشر شده را برای آن نصب کند.

۲.۷.۳.۷ نصب و انجام تنظیمات افزونه حصار مجازی^۳ و منطقه ممنوعه

- دسترسی به تنظیمات حصار مجازی صرفاً باید با حساب دسترسی سرپرست شبکه^۴ قابل حصول باشد.
- تنظیمات حصار مجازی باید براساس سند اعلامی ناظر، برای هر دوربین در زمان نصب انجام شود.
- از حصار مجازی برای مناطق پرتردد و با سطح امنیتی کم استفاده نشود.
- تمام تابلوهای متحرک موجود، شامل نمایش متحرک عبارت آگاهی دهنده نظیر تاریخ، ساعت، تبریک یا تسلیت یا یادآوری مناسبت‌ها یا تبلیغات، در تصاویر دوربین‌ها باید حصار مجازی غیرفعال داشته باشند تا سیستم نظارت تصویری تحرک تابلوها و مونیتورها را به اشتباه تحرک فیزیکی تشخیص ندهد.
- انجام تنظیمات افزونه حصار مجازی برای هر دوربین باید در شناسنامه الکترونیکی آن بیان شود.

1- Restream
2- Patch
3- Virtual fence
4- Admin



۳.۷.۳.۷. نصب و انجام تنظیمات افزونه تشخیص چهره

- این افزونه باید در تمام دوربین‌های با قابلیت شناسایی تنظیم شود و در شناسنامه الکترونیکی آن دوربین نیز بیان شود.
- برای دوربین‌های تشخیص چهره نیز ذخیره‌سازی باید به صورت ۲۴ ساعته اعمال شود.
- دسترسی به تنظیمات تشخیص چهره صرفاً از طریق حساب دسترسی مدیر انجام شود.
- ذخیره‌سازی چهره مخاطبان توسط کارکنان کارفرما صورت می‌گیرد، با این حال پیمانکار موظف است خدمات لازم را در این روند برای تسهیلگری و آموزش ارائه دهد.

۴.۷.۳.۷. نصب و انجام تنظیمات افزونه تشخیص پرسه‌زنی

- نصب افزونه تشخیص پرسه‌زنی، باید بر اساس دستورالعمل تولیدکننده یا توسعه‌دهنده سیستم انجام شود.
- تنظیمات مربوط به نرم‌افزار تشخیص پرسه‌زنی طبق سند تردد و استراتژی همگن امنیتی موجود اعمال شود.

۵.۷.۳.۷. رمزنگاری اطلاعات تولیدشده، منتقل‌شده و ذخیره‌شده

- در سیستم‌های نظارت تصویری روش‌ها و الزامات مختلفی برای اطمینان از ایمنی و امنیت ذخیره‌سازی و انتقال تصاویر ویدئویی وجود دارند. این الزامات امنیتی می‌توانند با اقدامات ایمنی ارائه‌شده توسط تجهیز مرکزی ذخیره‌سازی و پخش با روشی مانند رمزنگاری AES یا با استفاده از فناوری‌های شخص ثالث، مثل DRM که سامانه‌های اختصاصی برای امنیت گسترده هستند، برآورده شوند. سیستم ذخیره‌سازی و مدیریت محتوای نظارت تصویری و سیستم مدیریت شواهد دیجیتال، لایه‌های مختلفی از اقدامات امنیتی را طی مراحل جذب محتوا، تحویل، پخش و ذخیره‌سازی به کاربران خود ارائه می‌دهد. به طوری که سازمان‌ها می‌توانند ویدئوی خود را در حالت ذخیره و در حالت انتقال رمزنگاری کنند. در حالت ذخیره، ویدئو را می‌توان به روش‌های زیر رمزنگاری کرد:
- روش استاتیک: ویدئو بلافاصله پس از دریافت از دوربین با استفاده از کلید رمزنگاری می‌شود. پخش ویدئو نیاز به رمزگشایی ویدئو از طریق همان کلیدی دارد که هنگام رمزنگاری استفاده شده است.
 - روش دینامیک: محتوای ویدئو بلادرنگ قبل از انتقال برای پخش رمزنگاری می‌شود. روش دینامیک به کاربر این امکان را می‌دهد که دقیقاً قبل از انتقال ویدئو درباره کلید تصمیم بگیرد و در صورت کاربرد در هر زمان کلید را تغییر دهد.



همچنین در حین انتقال، سیستم نظارت تصویری می‌تواند از پروتکل TLS نسخه ۱/۲ و ۱/۳ برای انتقال محتوا استفاده کرده و از حملات در مسیر انتقال جلوگیری کند. تجهیزات نظارت تصویری رمزنگاری محتوای خود را به دو روش مختلف برای کاربرانشان فراهم می‌کنند تا مطابق با نیازهای مشتریان باشند:

- استفاده از استاندارد رمزنگاری پیشرفته برای رمزنگاری محتوای ویدئویی به طور پیش فرض
- استفاده از فناوری‌های مدیریت حقوق دیجیتال شخص ثالث.

۱.۵.۷.۳.۷ حفاظت از ویدئو از طریق استاندارد رمزنگاری پیشرفته

این روش یک روش رمزنگاری است که به سازمان‌ها اجازه می‌دهد تا تصاویر ویدئویی سیستم نظارت تصویری خود را با استفاده از یک کلید رمزنگاری ۱۲۸ بیتی یا ۲۵۶ بیتی رمزنگاری کنند. کاربر نهایی برای پخش ویدئو به همان کلید نیاز دارد. کاربرانی که به کلید دسترسی ندارند، نمی‌توانند به محتوا دسترسی داشته باشند. یکی از اشکالات AES این است که این سازوکار تا زمانی خطا نمی‌کند که کلیدها ایمن باشند. اگر مهاجمان به کلیدها دسترسی پیدا کنند، دیگر داده‌ها ایمن نیستند. به همین دلیل به سازوکاری برای اطمینان از ایمنی کلیدها نیاز است. به لحاظ نظری، این کار از طریق دو مجموعه کلید برای هر داده انجام می‌شود: کلیدهای DEK و کلیدهای KEK، سپس این کلیدها به شکلی ایمن در یک مکان ذخیره می‌شوند. مدیریت دسترسی به کلید در اختیار سیستم مدیریت هویت و دسترسی است. به این ترتیب نه تنها تصاویر ویدئویی رمزنگاری می‌شوند، بلکه کلیدهای رمزنگاری این داده‌ها نیز رمزنگاری می‌شوند. رمزگشایی زمانی انجام می‌شود که دسترسی از طریق سیستم IAM اعطا شود.

۲.۵.۷.۳.۷ حفاظت از ویدئو از طریق مدیریت حقوق دیجیتال شخص ثالث

در فناوری مدیریت حقوق دیجیتال مجموعه‌ای از قوانین تعریف می‌شود که براساس آن صاحبان محتوای تصاویر ویدئویی می‌توانند برای کاربران اجازه دسترسی صادر کنند و نحوه مشاهده زنده، مشاهده مجدد، تهیه رونوشت، بارگیری و توزیع تصویر را برای آنان تعیین کنند. DRMها فناوری‌های شخص ثالثی هستند که راه‌حل‌های فوری برای امنیت محتوا ایجاد می‌کنند، مانند پلی‌ردی^۱ محصول مایکروسافت، وایدوین^۲ محصول گوگل یا فیرپلی^۳ محصول اپل. کاربران نهایی کلیدهای رمزنگاری خود را انتخاب می‌کنند و DRMها از آن‌ها نگهداری می‌کنند. DRM برای سازمان‌هایی کاربرد دارد که به دنبال گزینه‌ای امن‌تر از AES هستند.

1- PlayReady
2- Widevine
3- FairPlay



در این روش کلیدهای رمزنگاری توسط کاربران نهایی انتخاب می‌شوند. تحویل این کلیدها به انتخاب مشتری بستگی دارد، اما به‌طور پیش‌فرض استفاده از HTTPS برای انتقال کلید الزامی است و از هرگونه حمله انسان در میانه مسیر انتقال جلوگیری می‌کند. کلیدها از طریق رمزنگاری و مدیریت دسترسی توسط سیستم IAM از دسترسی غیرمجاز محافظت می‌شوند. سیستم‌های DRM برای نگهداری و به‌اشتراک گذاشتن این کلیدهای رمزنگاری پیکربندی شده‌اند و قوانین و عملکردهای اختصاصی آن‌ها اطمینان می‌دهند که انتقال کلید تا حد امکان امن است. به‌طور دقیق‌تر، سامانه‌های DRM کلیدها را انتقال نمی‌دهند اما مجوزهایی را منتقل می‌کنند که حاوی تمام جزئیات هویتی کاربر است؛ مانند زمانی که حق استفاده او منقضی می‌شود. اما حفظ این مجوزها برای هر کاربر ممکن است سربار اضافی داشته باشد که ممکن است سطح امنیتی موردنیاز رمزنگاری موردانتظار نباشد.

سطح امنیتی فرایند رمزگشایی AES، امنیت در سطح نرم‌افزار را فراهم می‌کند، کاربران را براساس هویت مجازی و حقوق مجازشان تشخیص می‌دهد. همه کاربران که مجوز تماشای محتوا را دارند می‌توانند به کلید رمزگشا دسترسی داشته باشند. این مجوزها توسط سیستم یکپارچه IAM مدیریت می‌شوند. همچنین DRM تجهیزات سخت‌افزاری را که به محتوای آن‌ها دسترسی پیدا می‌کند، براساس مجوزهایی که توسط سرورهای مجوز DRM به آن تجهیز و کاربر تخصیص داده شده است، تأیید می‌کند. بدین ترتیب صاحبان محتوا اجازه دارند تا محتوای خود را فقط در تجهیزات خاص با کیفیت‌های خاص پخش کنند. از آنجایی که مجوزها در هر تجهیز نگهداری می‌شوند، یک کاربر نهایی مجاز، برای دسترسی به محتوای تجهیز خود، به مجوز تعیین شده نیاز دارد.

پخش آفلاین محتوای رمزنگاری شده با AES ممکن است نیاز به کلید رمزگشایی داشته باشد و اگر کاربر آفلاین شود ممکن است مشکل‌ساز شود. درحالی‌که در سامانه‌های DRM، مجوزها برای هر تجهیز کاربر حفظ می‌شوند و به صاحبان محتوا اجازه می‌دهند تا استفاده از محتوا را به‌صورت آفلاین نیز ردیابی کنند، مثلاً به کاربر اجازه می‌دهند یک ویدئو را فقط برای ۴۸ ساعت آینده پخش کند.

۷.۳.۷. الزامات رمزنگاری فایل‌های ذخیره‌شده ویدئویی

به‌طور کلی فایل‌های ذخیره‌شده ویدئویی را مثل هر فایل دیگری می‌توان رمزنگاری کرد، اما به‌دلیل حجم بالای این فایل‌ها، راهکارهای زیر برای این حوزه بهینه شده‌اند و به‌وسیله کمک‌پردازنده‌های سخت‌افزاری مونیتورها نیز پشتیبانی می‌شوند. مشخصات الزامی رمزنگاری برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 در جدول ۱۱ آمده است.



جدول ۱۱ - مشخصات رمزنگاری برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
AES نسخه ۱۲۸ بیتی یا ۱۹۲ بیتی یا ۲۵۶ بیتی	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
وایدوین	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (توصیه)	غیرمجاز (توصیه)
فیریلی	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (توصیه)	غیرمجاز (توصیه)
مارلین الف	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (توصیه)	غیرمجاز (توصیه)
مسیر رسانه‌ای محافظت شده توسط ویندوز ب	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (الزامی)	غیرمجاز (توصیه)	غیرمجاز (توصیه)

الف Marlin
ب Windows-protected media path

۷.۳.۷.۴ رمزنگاری شارش ویدئویی

پروتکل RTMFP مجموعه پروتکلی است که توسط شرکت آدوبی برای انتقال چندرسانه‌ای رمزنگاری شده و از طریق اینترنت توسعه یافته است. این پروتکل در آغاز اختصاصی بود، اما بعداً متن باز شد و اکنون با نام RFC 7016 منتشر شده است. RTMFP امکان ارتباط مستقیم، زنده و بلادرنگ را برای برنامه‌هایی مانند چت صوتی و تصویری و بازی‌های چندنفره فراهم می‌کند. RTMFP جریان داده‌ها را بین کلاینت‌های کاربر نهایی برقرار می‌کند، طوری که سرور هیچ فضایی از پهنای باند را اشغال نمی‌کند. RTMFP از پروتکل UDP برای انتقال داده‌های صوتی و تصویری از طریق اینترنت استفاده می‌کند، بنابراین باید پک‌های گم‌شده، حذف‌شده یا ازکارافتاده را مدیریت کند. RTMFP دو ویژگی دارد که ممکن است به کاهش تأثیر خطاهای اتصال کمک کند.

الف- بازیابی سریع اتصال: اتصال‌ها به سرعت پس از قطعی‌های کوتاه دوباره برقرار می‌شوند. مثلاً، وقتی اتصال شبکه بی‌سیم قطع می‌شود، پس از اتصال مجدد، فوری قابلیت‌هایش را به‌طور کامل بازیابی می‌کند.

ب- تحرک IP: جلسه‌های فعال شبکه حفظ می‌شود حتی اگر نشانی IP مشتری تغییر کند. مثل وقتی که لپ‌تاپی در شبکه بی‌سیم به یک اتصال سیمی وصل شده و نشانی جدیدی دریافت می‌کند.

تفاوت RTMFP با RTMP در نحوه ارتباط پروتکل‌ها از طریق شبکه است. RTMFP براساس پروتکل UDP کار می‌کند، در حالی که پروتکل RTMP براساس پروتکل TCP کار می‌کند. پروتکل‌های مبتنی بر UDP هنگام تحویل جریان رسانه زنده، مزایای خاصی نسبت به پروتکل‌های مبتنی بر دارند، مانند: تأخیر و سربار کمتر و رواداری بالاتر



در رابطه با پک‌های گم‌شده. البته این مزایا به قیمت کاهش قابلیت اطمینان به دست می‌آیند. جدول ۱۲ به مشخصات الزامی پروتکل‌های RTMFP و RTMP برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 اختصاص دارد.

جدول ۱۲ - مشخصات الزامی پروتکل‌های RTMFP و RTMP برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
RTMFP	شارش ویدئویی یک فایل نیست که ابتدا و انتهای داشته باشد، بلکه پک‌هایی از داده است که به صورت زنده در حال انتقال هستند. چالش اصلی در این حجم بالای داده، لزوم هم‌زمانی تصویر نمایش داده‌شده با شارش دریافتی است.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
RTMP		مجاز	مجاز	مجاز	مجاز

۶.۷.۳.۷ پروتکل‌های ارتباطی

داده‌های ویدئویی به دو صورت فایل ذخیره‌شده و شارش ویدئویی در سیستم نظارت تصویری استفاده می‌شوند. کانتینر فایل ویدئویی در واقع فرمتی برای ذخیره داده‌های ویدئویی دیجیتال در سامانه‌های رایانه‌ای است. تقریباً همیشه حجم و اندازه ویدئو با استفاده از کدک^۱ و روش‌های مختلف فشرده‌سازی کم شده و سپس ذخیره می‌شود. بنابراین یک فایل ویدئویی از دو قسمت کدک و کانتینر تشکیل شده است. شارش ویدئویی نیز مانند فایل ویدئویی وابسته به کدک و کانتینر است، اما محتوای آن از نظر ماهیت با فیلم از پیش ذخیره‌شده، متفاوت است، هر چند در بسیاری موارد شباهت‌هایی هم میان آن‌ها وجود دارد. در این قسمت عناوین و مشخصات پروتکل‌های مجاز برای استفاده در سیستم نظارت تصویری مبتنی بر IP در مراکز امنیتی با سطوح SL1 تا SL4 ارائه می‌شوند.

همچنین برای تحقق یکپارچگی تجهیزات تولید و ذخیره‌ساز ویدئوی دیجیتال در شبکه سیستم نظارت تصویری، مجموعه‌ای از پروتکل‌های مشترک براساس استانداردهای موجود و به‌عنوان مبنایی برای توسعه استانداردهای انتقال ویدئو موردنیاز هستند. در استانداردهای انتقال ویدئو، استفاده از اجزای عملکردی استانداردهای معماری شبکه انتقال ویدئو برای اطمینان از یکپارچگی تجهیزات تعریف شده است. الزامات امنیتی برای هر جزء عملکردی در ادامه به صورت خلاصه ارائه می‌شود.

1- Codec



۷.۳.۷.۱.۶. کدک

واژه کدک مرکب از دو واژه کدگذاری^۱ و کدگشایی^۲ است. کدک تجهیز یا برنامه کامپیوتری برای کدگذاری یا کدگشایی جریان داده است. در سیستم نظارت تصویری، انتخاب کدک مناسب به عوامل مختلفی نظیر اندازه فایل هدف، کیفیت خروجی و روش تحویل بستگی دارد. در جدول ۱۳ برخی از مهم‌ترین کدک‌های به کاررفته در سامانه‌های نظارت تصویری معرفی و سطوح امنیتی مجاز برای استفاده از آن‌ها مشخص شده است. شایان ذکر است که استفاده از هر کدکی که داده‌های تصویر را از بین ببرد، ممنوع است. به بیان دیگر، فقط کدک‌هایی مجازند که بی‌اتلاف^۳ باشند.

جدول ۱۳ - مشخصات پروتکل‌های کدگذاری برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
H.264	این کدک‌ها، داده‌ها و تصاویر انتقالی از دوربین‌ها را به منظور ذخیره‌سازی، کدگذاری و فشرده می‌کنند و هر زمان لازم باشد آن‌ها را به منظور اجرا، ویرایش یا نمایش کدگشایی کرده و از حالت فشرده خارج می‌کنند.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
MPEG-4		مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
DivX		مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
H.265		مجاز	مجاز	مجاز	مجاز

۷.۳.۷.۲.۶. کانتینر

کانتینر، ویدئوهای فشرده شده توسط کدک را گروه‌بندی و ذخیره می‌کند. کانتینر معمولاً با پسوند فایل نشان داده می‌شود. برای مثال کانتینر MPEG4 معمولاً با پسوند mp4. نشان داده می‌شود. در جدول ۱۴ برخی از مهم‌ترین

1- Coding
2- Decoding
3- Lossless



کانتینرهای به کاررفته در سیستم‌های نظارت تصویری معرفی و سطوح امنیتی مجاز برای استفاده از آن‌ها مشخص شده است.

جدول ۱۴ - مشخصات کانتینرها برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
.AVI	یکی از قدیمی‌ترین فرمت‌های ویدئو و فایل‌های تصویری است. حجم آن نسبتاً زیاد است.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
.OGG	فرمت فیلم و ویدئو است. یک جایگزین متن‌باز برای فرمت MPG است و برای فیلم‌هایی با کیفیت بالا استفاده می‌شود که از طریق اینترنت پخش می‌شوند.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
.MP2 .MPE .MPG .MPEG .MPV	این فرمت‌ها بسیار کم‌حجم هستند و برای صرفه‌جویی در فضای ذخیره‌سازی و حجم بارگیری مناسب هستند، اما به همان اندازه کیفیت آن‌ها نسبت به فرمت‌های دیگر پایین است.	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز
.MOV .QT	این فرمت‌ها توسط شرکت اپل برای استفاده در پخش‌کننده QuickTime ساخته شده‌اند، کیفیت بالایی دارند اما به همان اندازه حجم زیادی اشغال می‌کنند.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
.MP4 .M4P .M4V	کیفیت مناسبی دارند، به طوری که فایل پس از چند مرتبه ویرایش و ذخیره هم کیفیت خود را از دست نمی‌دهد.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
.WMV	این فرمت توسط مایکروسافت ساخته شده است. کدک استفاده شده در این فرمت، حجم ویدئو و فیلم را به خوبی کم می‌کند، اما به همان نسبت هم از کیفیت آن می‌کاهد.	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز
.WEBM	این فرمت توسط شرکت گوگل به عنوان ابزار کارآمد پخش رسانه‌ها برای گستره وسیعی از کاربران ایجاد شده است. از نظر فشرده‌سازی بسیار خوب است، اما از نظر کیفیت به اندازه سایر فرمت‌های ویدئویی موجود در این فهرست مناسب نیست.	غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز



نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
.FLV .SWF	این فرمت‌ها توسط شرکت آدوبی به منظور فشرده‌سازی فیلم و فایل ویدئویی در نرم‌افزار Flash طراحی شده‌اند. این فرمت‌ها فقط زمانی توصیه می‌شوند که لازم باشد از سامانه‌های قدیمی پشتیبانی شود.	غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز
.AVCHD	خروجی بسیاری از دوربین‌های دیجیتال در این فرمت تولید می‌شود. این فرمت‌ها از کدک ویدئویی H.264/MPEG-4 استفاده می‌کنند و مشابه فرمت MPG هستند.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
.MKV	کانتینر چندرسانه‌ای متروسکا ^{الف} یک فرمت باز است که می‌تواند تعداد نامحدودی ویدئو، صوت، تصویر یا زیرنویس را در یک فایل ذخیره کند. این فرمت به‌عنوان یک فرمت جهانی برای ذخیره‌سازی محتوای چندرسانه‌ای در نظر گرفته شده است.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز

^{الف} Matroska multimedia container

۷.۳.۷.۳. مدیریت و یکپارچه‌سازی

در جدول ۱۵ مشخصات پروتکل‌های مدیریت و یکپارچه‌سازی برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 ارائه شده است.

جدول ۱۵ - مشخصات پروتکل‌های مدیریت و یکپارچه‌سازی برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
ONVIF	برای استفاده از چند برند در سیستم نظارت تصویری یا تمایل به یکپارچه‌سازی سیستم نظارت تصویری با سایر سامانه‌های الکترونیکی (از جمله کنترل تردد، هشدار نفوذ، VOIP) استفاده می‌شوند. با توجه به اینکه این پروتکل‌ها معماری باز دارند، ممکن است مهاجمان از آن‌ها سوءاستفاده کنند.	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز
PSIA	برای مدیریت و پیکربندی تجهیزات از طریق شبکه استفاده می‌شوند.	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز
SNMP	برای مدیریت و پیکربندی تجهیزات از طریق شبکه استفاده می‌شوند.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
REST		مجاز	مجاز	مجاز	مجاز

یادآوری - صرفاً در صورت بهره‌برداری کامل از سیستم مدیریت سلامت نظارت تصویری که توانایی کنترل کامل پروتکل‌های ONVIF و PSIA را داشته باشد، بهره‌برداری از این پروتکل‌ها مجاز است، در غیر این صورت، در سطوح امنیتی SL1 تا SL4 بهتر است این پروتکل‌ها به صورت کامل در تجهیز خاموش شوند.

۷.۳.۷.۴. امنیت و رمزنگاری

در جدول ۱۶ مشخصات پروتکل‌های امنیت و رمزنگاری برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 ارائه شده است.

جدول ۱۶ - مشخصات پروتکل‌های امنیت و رمزنگاری برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
802.1x	امکان انتقال اطلاعات به صورت رمزنگاری شده را فراهم می‌کنند.	الزامی	الزامی	توصیه	توصیه
TLS		الزامی	الزامی	توصیه	توصیه





۷.۳.۷.۵. اعلان

در جدول ۱۷ مشخصات پروتکل‌های اعلان برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 ارائه شده است:

جدول ۱۷ - مشخصات پروتکل‌های اعلان برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
SMTTP	پروتکل ساده انتقال نامه برای اعلان وضعیت سیستم	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز
SOAP	پروتکل ساده دسترسی به شیء برای اعلان وضعیت سیستم	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
SMTPS	پروتکل ساده انتقال نامه امن برای اعلان وضعیت سیستم	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز

۷.۳.۷.۶. انتقال

در جدول ۱۸ مشخصات پروتکل‌های انتقال برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4 ارائه شده است.

جدول ۱۸ - مشخصات پروتکل‌های انتقال برای سطوح امنیتی SL1 تا SL4

نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
HTTP	پروتکل انتقال داده بدون رمزنگاری بین سرور و کلاینت	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز
HTTPS	پروتکل انتقال داده با رمزنگاری بین سرور و کلاینت	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
SOCKS	پروتکل انتقال داده بین سرور و کلاینت که اطلاعات ورودی و خروجی را بررسی کرده و نشانی IP را از کلاینت‌ها مخفی نگه می‌دارد.	مجاز	مجاز	مجاز	مجاز
P2P	پروتکل انتقال داده که از فناوری شبکه نظیر به نظیر برای برقراری ارتباط بین تجهیزات نظارت تصویری تحت شبکه، گوشی هوشمند و رایانه استفاده می‌کند. البته در صورتی که از این پروتکل استفاده شود سیستم نظارت تصویری در برابر تهدیدهای امنیتی آسیب‌پذیر خواهد شد.	غیرمجاز	اکیداً غیرمجاز	غیرمجاز	غیرمجاز



نام	توضیح	قابل قبول برای SL4	قابل قبول برای SL3	قابل قبول برای SL2	قابل قبول برای SL1
RTP	پروتکل انتقال بلادرنگ که در ارتباطات بین دوربین و سرور استفاده می شود. در صورتی که فقط از این پروتکل استفاده شود امنیت سیستم به شدت کاهش می یابد.	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز
UPnP	این پروتکل به اجزای شبکه اجازه می دهد که به صورت خودکار یکدیگر را شناسایی کنند و خدمات های از طریق شبکه مانند اشتراک فایل و انتقال تصاویر را بین خود فعال نمایند. این پروتکل چند مشکل امنیتی اساسی دارد؛ از جمله، عدم اجرای احراز اصالت توسط سازندگان تجهیز و خطاهای معمول برنامه نویسی.	غیرمجاز	غیرمجاز	مجاز	مجاز

۷.۳.۸ الزامات نصب و راه اندازی بستر

۷.۳.۸.۱ الزامات فنی نصب و راه اندازی بستر داده و انرژی

در نصب و راه اندازی بستر سامانه، به فراخور موضوع، رعایت استاندارد زیر ضروری است:

- TIA-526, Standard test procedures for fiber optic systems

۷.۳.۸.۲ الزامات نصب سوئیچ (اعم از لایه دسترسی، لایه توزیع و لایه هسته)

برای نصب سوئیچ باید شرایط زیر در نظر گرفته شود:

- ۱- هنگام نصب تجهیز، سیستم های اتصال به منبع تغذیه و اتصال به زمین باید در نظر گرفته شود.
- ۲- برای خطوط برق، کابل های هم محور، خطوط تلفن، کابل های اینترنت و سایر کابل ها، تجهیزات محافظ در برابر افزایش جریان در نظر گرفته شوند.
- ۳- در نظر گرفتن UPS و ژنراتور برای تجهیز الزامی است.
- ۴- وضعیت POE باید بررسی شود، POE Max LED وضعیت تغذیه POE را روی سوئیچ نشان می دهد:

- خاموش: بیش از ۷ وات برای POE قابل بهره برداری است.

- زرد ثابت: کمتر از ۷ وات برای POE قابل بهره برداری است.

- زرد چشمک زن: حداقل یک بار در طول دو دقیقه قبل، کمتر از ۷ وات برای POE قابل بهره برداری بوده است.



۷.۳.۸.۳. کابل کشی فیبر نوری

در کابل کشی فیبر نوری رعایت موارد زیر ضروری است:

- آماده سازی و مدیریت کابل ها باید براساس دستورالعمل های سازنده انجام شود به گونه ای که اختلال در سیگنال حداقل و کارایی حفاظ کابل حداکثر گردد.
- تجهیزات مرتبط با سامانه کابل کشی باید فضای کافی برای نصب، دسترسی و آرایش کابل ها در زمان نصب داشته باشند.
- اتصالات سخت افزاری باید طبق دستورالعمل های مندرج در استاندارد ISO/IEC 14763-1 قابل شناسایی باشند. برنامه ریزی و نصب اتصالات سخت افزاری باید طبق ضوابط و معیارهای مندرج در استاندارد ISO/IEC 14763-2 انجام شود.
- برای اطلاعات درباره «مسیرهای کابل کشی»^۱ و فضاهای کابل کشی به استاندارد ISO/IEC 18010 مراجعه کنید.
- به منظور نگهداری منظم و پایدار اتصالات نقطه به نقطه، باید طبق سامانه برچسب زنی و علامت گذاری ناظر عمل شود.

۷.۳.۸.۴. کابل کشی شبکه

- کابل ها باید از محل اختصاصی تعبیه شده عبور داده شوند و در تمام دسترسی ها برچسب گذاری گردند.
- دسته بندی و آرایش کابل ها باید طبق دستورالعمل سازنده کابل باشد.
- هنگام بررسی و کنترل سیم های مهار، باید دقت شود که سیم ها آویزان نباشند یا خیلی محکم متصل نشده باشند، اگر چنین باشد مهار باید تعویض شود.
- در تجهیزات ورودی ساختمان و در طول مسیر باید سیستم اتصال به زمین تعبیه شود.
- در مجاورت تأسیسات القاکننده و لتاژ یا در محل مبدل قدرت الکتریکی، باید سیستم اتصال به زمین تعبیه شود.
- استفاده از پیچ یا شیء تیز روی سطوح نگهدارنده کابل مجاز نیست.
- اتصالات باید به یکدیگر جفت شوند و روی سطح صاف و همواری نصب شوند.
- کانال های زیرزمینی باید از ماده غیرمتخلخل ساخته شوند و دیواره داخلی شان صاف و هموار باشد.
- بخش های مجزا باید دقیقاً به یکدیگر متصل و جفت شوند تا از ورود مواد خارجی جلوگیری شود.



- نقاط ورودی ساختمان و مکان‌هایی که در طراحی مشخص شده‌اند، اتصالات سقف یا کف باید آب‌بندی شوند تا از نفوذ گازها یا مایعات جلوگیری شود.
- طراحی کانال، لوله و ترانکینگ^۱ باید به نحوی باشد که نصب و جابه‌جایی یک کابل باعث صدمه به سایر کابل‌ها نشود.
- از تاب خوردن، گره خوردن، ساییده شدن و پیچاندن کابل جلوگیری شود.
- از خراشیدگی یا له‌شدگی اضافی کابل باید جلوگیری شود.
- هنگام نصب کابل‌ها اطمینان حاصل شود که وزن کابل‌ها از مقدار حداکثری که برای کابل تحت بار و تحت کشش، در استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۶۳۵ ذکر شده، تجاوز نکند.
- توصیه می‌شود کشش وارد بر کابل‌ها ثابت، یکنواخت و آرام باشد.
- توصیه می‌شود در مواقع لازم از تجهیز اندازه‌گیری بار وارد بر کابل در طول مدت نصب استفاده شود.
- اطمینان حاصل شود که الزامات شعاع خم، در مدت‌زمان نصب که کابل تحت کشش یا تحت بار قرار می‌گیرد، برآورده شده باشد. این الزامات در استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۶۳۵ آمده و از طریق فروشنده کابل نیز در دسترس است.
- توصیه می‌شود که در موارد کابل‌کشی در مسیر مشترک، طناب‌های کششی به‌طور موازی نصب نشوند.
- چنانچه کابل‌کشی مخابراتی در مجاورت کابل‌های برق (قدرت) انجام می‌شود باید ضوابط مناسب و مرتبط با این نصب رعایت شوند. در محل استقرار مسدودکننده، باید طول مصوب حداقلی برای کابل پیش‌بینی شود تا بتوان به مسدودکننده دسترسی داشت و باید مطمئن بود طول کابل برای مدیریت آن، محل پایان‌دهی، تست پذیرش و کاهش اثر هرگونه صدمه به انتهای کابل کافی باشد.
- در مواردی که کابل‌ها حاوی مواد پرکننده ژله‌ای یا مایع هستند، توصیه می‌شود از کلاهک‌های حفاظتی در انتهای باز کابل استفاده شود. این امر به‌خصوص، در شرایطی مهم است که امکان تأخیر قابل‌ملاحظه‌ای بین نصب کابل و سوکت آن وجود دارد.
- در صورت امکان، در آغاز و پایان خم، کابل‌ها با استفاده از بست محکم شوند تا از رعایت حداقل شعاع خم کابل اطمینان حاصل شود.
- در مدیریت کابل‌ها باید از انسداد راه خروج هوا اجتناب شود.

۷.۳.۸.۵. الزامات نصب رک

- فضای عمودی جلوی رک از بالا تا پایین توسط پنل‌های خالی کاملاً پوشیده شود تا از خروج هوای گرم به فضای جلوی رک جلوگیری شود و همچنین هوای سرد تأمین شده به صورت یکنواخت از بالا تا پایین رک پخش شود.
- دیواره‌های بسیاری از رک‌ها به منظور ایجاد جریان هوای بیشتر و تأمین فضای وسیع‌تر طوری طراحی می‌شوند که فاقد ایمنی کافی هستند و نسبت به خطای انسانی یا خرابکاری حساس و ضعیف‌اند. برای رفع این مشکل باید در درهای رک‌ها لولا و بست تعبیه کرد و درها قفل‌های ترکیبی منحصر به فرد به همراه قفل الکترونیکی داشته باشند تا تجهیزات دور از دسترس باشند.
- کابل‌های برق و داده باید از بالای رک عبور داده شوند تا به آسانی قابل تشخیص و قابل پشتیبانی باشند. همچنین برای دسترسی و مدیریت آسان‌تر بهتر است کابل‌ها در قسمت عقب رک تعبیه شوند. در صورت رعایت نکردن این نکته ممکن است کابل‌های برق و داده، جریان هوا را مسدود کنند و باعث آسیب به تجهیزات فناوری اطلاعات و عملکرد نامناسب سیستم‌های سرمایش شوند.
- به منظور پیشگیری از برق‌گرفتگی و حفظ ایمنی تجهیزات باید اتصال به زمین برای رک انجام شود. بدون استثنا، مجاز نیست هیچ تجهیزاتی بدون برچسب در رک نصب شود.
- برچسب تمام تجهیزات، در جلو و در پشت تجهیز، به همراه نام شناسایی منحصر به فرد حک شود.
- نام روی برچسب‌ها با نام‌هایی که در مستندها و سیستم‌های امنیتی استفاده شده، هم‌سان باشد. توصیه می‌شود، به‌ویژه برای رک‌های فضای باز، برچسب‌ها ضدآب و مقاوم باشند و برای عملکرد طولانی مدت تدارک دیده شوند.
- برای تعمیر و نگهداری راحت‌تر، باید در مرکز رک، فضایی خالی، به منظور نصب صفحه کلید و مونتور لحاظ شده باشد.
- کابل‌ها باید با استفاده از حلقه‌های دوطرفه، به صورت عمودی، در یک طرف رک قرار بگیرند. کابل‌های برق به درگاه متصل شوند تا از خطر قطع شدن احتمالی اجتناب شود.
- به منظور اطمینان یافتن از نصب ایمن تجهیزات درون رک، از نوعی رک استفاده شود که ریل یا سینی‌های متحرک داشته باشد.
- تجهیزات داخل رک با توجه به نمودار ارتباطی نصب شوند.





- هنگام قرارداد تمام سرورها و سایر تجهیزات رایانه‌ای در یک رک لازم است از یک واحد توزیع برق استفاده شود تا از تأمین انرژی یکنواخت و پایدار برای رک اطمینان حاصل شود. واحد توزیع برق جریان الکتریسیته را، به‌طور مساوی، توسط «نوار برق»^۱ به سرورها هدایت می‌کند.
- به وزن تجهیزات داخل رک دقت شود. رک‌ها آستانه تحمل مشخصی دارند و نباید از رک نامستحکم انتظار داشت وزن تجهیزات سنگین شبکه و به‌ویژه تجهیزات POE را تحمل کند. در این مورد نیز مطابق سند نمودار ارتباطی اجزا عمل شود.
- در مواردی که از پیچ برای محکم کردن تجهیزات شبکه در جای خود استفاده می‌شود، توصیه می‌شود هر چهار پیچ بسته شود.
- تجهیزاتی که وزن بیشتری دارند، مانند تجهیزات برقی و سرورها، در قفسه‌های پایینی رک قرار داده شوند. به این دلیل که ۱- نیمه پایینی رک نسبت به نیمه بالایی آن خنک‌تر است، ۲- سنگینی سرورها به پایین قفسه منتقل شود، ۳- احتمال برخورد تصادفی دست و پای کاربر به این تجهیزات کاهش یابد.
- برای مرتب‌سازی رک باید از پیچ‌پنل‌ها استفاده شود.
- باید به‌منظور ایجاد مسیر مناسب و نظم‌دهی کابل‌ها در پیچ‌پنل‌ها و همچنین پیچ‌کوردها و سوئیچ‌ها از مدیریت‌کننده‌های افقی کابل استفاده شود.
- به‌منظور جلوگیری از سستی کابل‌ها و همچنین برای سهولت دسترسی و مرتب‌سازی فضای آن‌ها در پشت رک باید از مدیریت‌کننده عمودی کابل استفاده شود.
- برای مرتب‌سازی رک باید از بست‌های کمربندی استفاده کرد. بست‌های کمربندی برای مدیریت کابل‌های شبکه، درون رک، مهم و ضروری هستند.
- به‌منظور ایجاد ظاهر مناسب در رک استفاده از پیچ‌کورد الزامی است.
- برای قسمت‌هایی از رک که به هیچ‌کدام از تجهیزات شبکه اختصاص داده نشده است، از پنل خالی استفاده شود.
- محل نصب رک باید حفاظت لازم در مقابل شرایط محیطی و فیزیکی را تأمین کند.



۷. ۳. ۸. ۶. الزامات نصب دکل

- ۱- در صورتی که قرار باشد دکل روی زمین نصب شود، باید شالوده‌ای متناسب با شرایط دکل و نوع خاک منطقه برای آن در نظر گرفت. در زمان نصب دکل، باید رطوبت زمین ناشی از ترکیب لوله، نشستی فاضلاب، بروز سیل و بارش نزولات آسمانی در اطراف فونداسیون اصلی یا فرعی دکل بررسی شود.
- ۲- برای بی‌اثر کردن ولتاژهای تولیدشده در تجهیزات و ولتاژهای خطرناک ناشی از برخورد صاعقه به دکل‌ها که باعث صدمه دیدن تجهیزات و افراد می‌شود، استفاده از سیستم اتصال به زمین الزامی است.
- ۳- هنگام نصب دکل، باید به محل نصب تجهیزات در اطراف آن از نظر وجود میدان مغناطیسی شدید احتمالی در اطراف دکل که ناشی از عبور جریان فشار قوی و متوسط است، توجه کرد. از نصب دکل در اطراف تجهیزاتی که تداخل الکتریکی یا مغناطیسی ایجاد می‌کنند باید چشم پوشید. در فرایند نصب دکل، قبل از انجام هر کاری، باید منبع تداخل مشخص شود و سپس محل مناسب برای نصب تعیین گردد.
- ۴- هنگام نصب دکل، باید به تأثیر آن در نمای منطقه، مخاطرات شرایط محیطی و آب‌وهوایی توجه کرد و با توجه به موقعیت بومی محل الگوی ظاهری، نوع نما و جنس دکل را تعیین کرد.
- ۵- هنگام نصب، رعایت فاصله بین دو دکل متوالی الزامی است.
- ۶- پیچ و مهره‌هایی که برای اتصال دکل به فونداسیون استفاده می‌شوند، باید اتصال را تحت لنگر ایجادشده در پای دکل نگه دارند. پیچ‌های استفاده‌شده برای نصب دکل‌ها باید از رده مقاومتی بالا باشند. پیشنهاد می‌شود که بزرگی پیچ‌ها حداقل ۸/۸ باشند. همچنین برای پیشگیری از خوردگی، پیچ‌هایی برای این کار انتخاب شوند که روکش گالوانیزه دارند.
- ۷- برای تعیین ارتفاع و زاویه دکل باید شاخص‌های زیر را در نظر گرفت:
 - موقعیت قرارگیری هدف و فاصله دوربین از آن؛
 - نوع دوربین؛
 - لنز دوربین از نظر گردان یا ثابت بودن؛
 - هدف از پیاده‌سازی سامانه (کنترل مکان، اشیا، افراد)؛
 - بررسی موقعیت تعیین شده به لحاظ فنی.
- ۸- در نصب دکل به شرایط محیطی منطقه نظیر سرعت باد و میزان رطوبت، توجه شود.



۹- قبل از نصب، باید به منظور افزایش طول عمر و پیشگیری از خوردگی دیواره، دکل‌های آهنی بدون حفاظ را ابتدا با ضدزنگ و سپس با رنگ پوشش داد. استفاده از دکل‌های غیرگالوانیزه برای ارتفاع بیش از ۴ متر ممنوع است.

۷.۳.۸. نصب ماژول توسعه فیبر نوری اترنت

- ماژول توسعه فیبر نوری طبق دستورالعمل تولیدکننده یا توسعه‌دهنده تجهیزات با توجه به گروهی که شبکه متعلق به آن است، نصب شود.
- برای نصب تجهیزات شبکه به سند نمودار ارتباطی اجزا توجه شود.

۷.۳.۸. نصب پیچ‌پنل اترنت

- محل نصب پیچ‌پنل باید با توجه به جریان هوا و تهویه مناسب انتخاب شود. در زمان نصب، به سند نمودار ارتباطی توجه شود.
- چند سانتی‌متر از ابتدای روکش کابل جدا شود تا سیم‌های رنگی جفتی مشخص گردد.
- براساس ترتیب رنگ‌های مشخص شده در پیچ‌پنل، سیم‌ها در محل ارتباط قرار گیرند.
- در صورتی که پیچ‌پنل از نوع بی‌پیچه^۱ باشد، کابل در قسمت موردنظر از پیچ‌پنل وارد شود، به کیستون متصل گردد، سپس در محل موردنظر در پیچ‌پنل قرار گیرد.
- دقت شود کابل‌ها درست متصل شوند. بهتر است کابل‌ها با استفاده از بست کمربندی پلاستیکی دسته‌بندی و مرتب شوند. این بست‌ها یک‌بار مصرف هستند، بنابراین باید در استفاده از آن‌ها دقت کرد.

۷.۳.۸.۹. نصب پیچ‌پنل فیبر

- محل نصب پیچ‌پنل با توجه به جریان هوا و تهویه مناسب انتخاب شود. در زمان نصب به سند نمودار ارتباطی اجزا که توسط طراح سیستم نظارت تصویری محاسبه و تدوین می‌شود، توجه شود.
- نگهداری پیچ‌کوردها یا اضافه فیبر نوری در کاست^۲ به گونه‌ای انجام شود که پیچ‌کورد بیش از حد تا نخورد، زاویه نداشته باشد و تحت فشار قرار نگیرد.
- همواره از پیچ‌پنلی استفاده شود که حداقل ۵۰٪ جای خالی برای توسعه بعدی داشته باشد.

1- Unloaded
2- Cassette



۷.۳.۸.۱۰. نصب پچ کورد

- پچ کوردها باید یک به یک، از شماره یک به پچ پنل شماره یک سوئیچ متصل شوند.
- پچ کوردها باید یک به یک نصب شوند تا در هنگام اتصال به سوئیچ به یکدیگر گره نخورند. هیچ پچ کوردی نباید له یا تاخورده شود.
- پچ کوردها باید با توجه به فاصله سوئیچ تا پچ پنل انتخاب شوند.
- باید برای اطمینان از اتصال پچ کورد به سوئیچ شبکه و پچ پنل، این اتصالات را بازبینی کرد.

۷.۳.۸.۱۱. نصب تجهیزات مورد نیاز اتصال دهنده^۱ آداپتور، پیگ تیل

- تجهیزات اتصال دهنده مطابق با دستورالعمل تولیدکننده یا توسعه دهنده تجهیزات با توجه به گروهی که شبکه متعلق به آن است، نصب شود.
- در نصب تجهیزات به نمودار ارتباطی اجزا توجه شود.
- گزارش آزمون اتصال در اسناد نصب بایگانی شود.

۷.۳.۸.۱۲. نصب سرسیم شبکه

- هنگام نصب سوکت برای جدا کردن روکش کابل شبکه باید از سیم لخت کن^۲ استفاده کرد.
- هنگام نصب سوکت باید توجه شود که کابل و سوکت حتماً از نوع یکسانی باشند؛ مثلاً یا هر دو از نوع Cat6 باشند یا از نوع Cat5. همچنین اگر کابل شبکه از نوع فویل دار -SFTP یا FTP- باشد، حتماً باید از سوکت های شبکه متناسب با آن (فویل دار) استفاده شود، تا حذف نویز به خوبی انجام شود.
- پیشنهاد می شود حدود ۱/۵ تا ۲ سانتی متر برای قسمت بدون حفاظ، در نصب سوکت، در نظر گرفته شود.
- بعد از منگنه سوکت، برای اطمینان از منگنه درست سیم ها، کابل کمی کشیده شود تا از شل نبودن سیم ها اطمینان حاصل شود.
- سلامت تمامی کابل های شبکه از قبل باید آزمون شود و نتایج آن در گزارش نصب بایگانی گردد.

1- Connector
2- Stripper



۴.۷. الزامات بهره‌برداری

۱.۴.۷. پشتیبان‌گیری

انتقال تصاویر از ذخیره‌ساز و مکان اصلی به مدیای دیگر اگر رونوشت دقیق و کامل باشد، «پشتیبان‌گیری از تصویر» یا «رونوشت اصلی» نامیده می‌شود و چنانچه دقیق نباشد و تغییر کند «برون‌برد»^۱ گفته می‌شود.

باید امکان استخراج و حفظ داده‌های تصویر برای کاربردهایی به‌عنوان شاهد یا هدف‌های دیگر اندیشیده شود. باید بتوان داده‌های ذخیره‌شده را استخراج یا جابه‌جا کرد تا در جای دیگری قابل مشاهده و بازپخش باشند. باید تجهیز بازپخش برای داده‌های تصویری استخراج‌شده، نظیر سیستم ناظر بایگانی^۲، بدون ایجاد اختلال در توانایی سیستم برای ادامه عملکرد طراحی شده‌اش موجود باشد.

اگر داده دیجیتال به رسانه ذخیره‌سازی ثانویه منتقل شود، رونوشتی همانند داده اصلی موجود خواهد بود که باید «رونوشت دقیق» نامیده شود.

این داده شامل فراداده‌های اضافی، نظیر اطلاعات^۳ ATM، POS، VCA و داده‌های شناسایی مکان، باید توسط سیستم تماشای بایگانی قابل نمایش باشد یا در سیستم اصلی ذخیره‌سازی بدون اتلاف اطلاعات قابل‌بازبایی باشد. سیستم نظارت تصویری در سطح امنیتی ۳ و ۴ باید قابلیت پشتیبان‌گیری و ذخیره همه داده‌های سیستم را داشته باشد.

۲.۴.۷. آموزش مدیر واحد صنفی

هرقدر سیستم نظارت تصویری کامل و جامع باشد، اگر مدیر واحد صنفی نتواند به‌درستی از آن بهره‌برداری کند، هدف سیستم نظارت تصویری برآورده نمی‌شود. از این‌رو آموزش مسئله بسیار مهمی است. مدیر واحد صنفی باید:

- توانایی بهره‌برداری از تمامی قابلیت‌های سیستم را داشته باشد. تمامی قابلیت‌ها به‌طور کامل به ایشان آموزش داده شده باشد؛
- دفترچه کاربری تجهیزات باید به زبان فارسی باشد و مدیر به آن مسلط باشد؛

1- Export
2- Archive viewer system

3- به قسمت کوتاه‌نوشت‌ها مراجعه شود.



- تمامی مراحل آموزش از طریق فیلم برداری مستند شود تا در صورت تغییر مدیر یا سایر کارکنان به تشخیص مدیر، افراد جدید به آسانی بتوانند از این آموزش ها بهره مند شوند؛

۳.۴.۷. طراحی و اجرای ترفندهای مقابله با انواع رخدادها

یکی از مشکلاتی که در زمان وقوع رخدادی در اصناف بیشتر نمود پیدا می کند و در برخی موارد موجب بروز مسائلی می شود، آماده نبودن کارکنان صنف و آشنانبودن ایشان با چگونگی مواجهه با رخدادهایی است که امنیت صنف را تهدید می کند.

سیاست گذاری، طراحی دقیق، آموزش و شبیه سازی مناسب رخداد از مهم ترین اجزای تشکیل دهنده این ترفندها هستند که مدیر واحد صنفی با نهایت دقت و ایمنی به صورت ادواری موظف به انجام آن است تا آمادگی کارکنان مجموعه را بهبود بخشد.

۴.۴.۷. نگهداری

بهره برداری طولانی مدت از سامانه نظارت تصویری نیازمند نگهداری است. در صورتی که مدیر واحد صنفی خود تخصص اقدامات مورد نیاز جهت آماده به کار نگهداشتن سامانه نظارت تصویری را نداشته باشد، نیاز است پیمانکاری برای انجام امور نگهداری استخدام نماید. در این صورت فعالیت هایی به شرح زیر بر عهده مدیر واحد صنفی قرار دارد:

- نظارت بر عملیات انجام شده در صورت کاربرد و انجام آزمون های لازم برای اطمینان از درستی انجام کارها و رضایت بخش بودن نتیجه ها و نیز رفع به موقع معایب و صدور گواهینامه های لازم؛
- تهیه و ارائه گزارش های لازم در دوران نگهداری؛
- ترتیب دادن آزمون نهایی کارها و تشکیل جلسه تحویل قطعی و شرکت در آن؛
- صدور گواهینامه های تحویل قطعی و تکمیل نهایی کارها؛
- تأیید نقشه های اصلاح شده کارهای انجام شده که براساس اصلاحات اعمال شده در دوران نگهداری از طرف پیمانکار ارائه خواهد شد و سپس تحویل این نقشه ها به کارفرما؛
- برگزاری آزمون های دوره ای در خصوص صحت سنجی عملکرد مناسب سامانه.



۸. کوتاه‌نوشت‌ها

AES	Advanced Encryption Standard	استاندارد رمزنگاری پیشرفته
ATM	Asynchronous Transfer Mode	حالت انتقال غیرسنکرون
AVCHD	Advanced Video Codec High Definition	کدک پیشرفته ویدئو با وضوح بالا
AVI	Audio Video Interleave	درهم‌گذاری صوتی تصویری
CBR	Constant Bit Rate	نرخ بیت ثابت
CCTV	Closed Circuit TV	دوربین مدار بسته
DCRS	Digital CCTV Recording System	سیستم ذخیره‌سازی رقمی دوربین مدار بسته
DEK	Data Encryption Key	کلید رمزنگاری داده
DiVX	Digital Video Express	بیان دیجیتال ویدئو
DRM	Digital Rights Management	مدیریت حقوق دیجیتال
DVR	Digital Video Recorder	ذخیره‌ساز دیجیتال ویدئو
FTP	Foil Twisted Pairs	جفت به هم تابیده فویل‌دار
FTP	File Transfer Protocol	پروتکل انتقال پرونده
HDoC	High-Definition over Coaxial	وضوح بالا از طریق بافه هم‌محور
HTTP	Hypertext Transfer Protocol	پروتکل انتقال ابرمتنی
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure	پروتکل انتقال ابرمتن امن
IAM	Identity and Access Management	مدیریت هویت و دسترسی
ICMP	Internet Control Message Protocol	پروتکل کنترل پیام اینترنتی
IP	Internet Protocol	پروتکل اینترنت
KEK	Key Encryption Key	کلید رمزنگاری کلیدی
KVM	Keyboard, Video, Mouse	صفحه کلید، ویدئو، موشواره
LAN	Local Area Network	شبکه محلی
LOS	List of Services	فهرست خدمات



LSZH	Low Smoke Zero Halogen	کم‌دود بدون هالوژن
MPEG	Moving Picture Experts Group	گروه کارشناسان تصویر متحرک
MP4	MPEG Layer-4 Audio	صوت MPEG لایه ۴
MTBF	Mean Time Between Failures	متوسط زمان بین خرابی‌ها
NVR	Network Video Recorder	ذخیره‌سازی شبکه‌ای ویدئو
ONVIF	Open Network Video Interface Forum	انجمن واسط ویدئویی شبکه‌باز
P2P	peer-to-peer	نظیر به نظیر
PDU	Power Distribution Unit	واحد توزیع توان
POE	Power over Ethernet	توان از طریق اترنت
PSIA	Physical Security Interoperability Alliance	اتحاد در قابلیت تعامل پذیری امنیت فیزیکی
PVC	PolyVinyl Chloride	پلی‌وینیل کلرید
RAID	Redundant Array of Independent Disks	آرایهٔ افزونهٔ دیسک‌های مستقل
REST	Representational State Transfer	انتقال حالت بازنمایی
RTMFP	Real-Time Media Flow Protocol	پروتکل جریان رسانه‌های بلادرنگ
RTMP	Real-Time Messaging Protocol	پروتکل پیام‌رسانی بلادرنگ
RTP	Real-Time Transport Protocol	پروتکل ترابرد بی‌درنگ
RVRC	Remote Video Response Centre	مرکز پاسخگویی ویدئویی از راه دور
SFTP	Shielded Foiled Twisted Pairs	جفت به‌هم‌تابیدهٔ فویلی حفاظدار
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	پروتکل سادهٔ انتقال نامه
SMTS	Simple Mail Transfer Protocol Secure	پروتکل سادهٔ انتقال نامهٔ امن
SNMP	Simple Network Management Protocol	پروتکل سادهٔ مدیریت شبکه
SOAP	Simple Object Access Protocol	پروتکل سادهٔ دسترسی به شیء
SOCKS	SOCKet Secure	امنیت اتصال
TCP	Transmission Control Protocol	پروتکل کنترل انتقال
TLS	Transport Layer Security	امنیت لایهٔ ترابرد
UDP	User Datagram Protocol	پروتکل بستک کاربر



UPnP	Universal Plug and Play	اتصال و اجرای فراگیر
UPS	Uninterruptible Power Supply	منبع تغذیه وقفه ناپذیر
UTP	Unshielded Twisted Pairs	جفت به هم تاییده بدون حفاظ
VBR	Variable Bit rate	نرخ بیت متغیر
VCA	Video Content Analysis	تجزیه و تحلیل محتوای ویدئویی
VMS	Video Management System	سیستم مدیریت ویدئو
VOIP	Voice Over IP	صدا از طریق پروتکل اینترنت
WEBM	WEB Media	رسانه های وب
WMV	Windows Media Video	ویدئوی رسانه های ویندوز